

28

HERRAMIENTAS

**DE MICROLEARNING PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE
DE INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DESDE LA
PERSPECTIVA DOCENTE**

HERRAMIENTAS

DE MICROLEARNING PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE INGLÉS EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE

MICROLEARNING TOOLS TO IMPROVE ENGLISH LEARNING IN UPPER SECONDARY EDUCATION FROM A TEACHER'S PERSPECTIVE

Aimee Cervantes-Gutiérrez¹

E-mail: aimee.cervantes@sitio.cetis71.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0916-4558>

Maritza Librada Cáceres-Mesa²

E-mail: maritza_caceres3337@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6220-0743>

María Guadalupe González-Esquivel¹

E-mail: pitalu.glez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2822-1104>

¹ Universidad Pablo Latapí Sarre. México

² Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cervantes-Gutiérrez, A., Cáceres-Mesa, M. L., & González-Esquivel, M. G. (2025). Herramientas de microlearning para mejorar el aprendizaje de inglés en Educación Media Superior desde la perspectiva docente. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 8(2), 274-284.

RESUMEN

El logro de los aprendizajes integrales de inglés que la Secretaría de Educación Pública, a nivel Educación Media Superior supone de los alumnos ha la fecha no ha sido completamente efectivo, estando aun en el 2024 en los niveles más bajos del dominio del idioma a nivel mundial, sin embargo, el uso de herramientas innovadoras y metodologías de enseñanza y aprendizaje como herramientas de microaprendizajes o microlearning han sido implementadas por los docentes para tratar de mejorar el aprendizaje de los alumnos en la materia de inglés. Por herramientas de microaprendizaje nos referimos a herramientas que a través de microcontenidos de fácil acceso, comprensión y digestión, no requieren de un alto grado de complejidad técnica para su uso, que abarcan un periodo corto de tiempo y atención e instruyen a la obtención de nuevos conocimientos, por ejemplo, infografías, videos cortos, aplicaciones, con finalidad educativa. Este artículo examina como a través de las perspectivas docentes las herramientas de microlearning influyen en el aprendizaje del inglés en educación media superior. A través de una metodología cualitativa basada en entrevistas y grupos focales, se investigó la percepción de ocho docentes de un centro de estudios tecnológicos industrial y de servicios sobre el uso de recursos digitales como videos, infografías y aplicaciones educativas en sus clases. Los resultados revelaron que, aunque los docentes no tienen una definición clara de "microlearning", utilizan estas herramientas, especialmente en actividades dentro del aula. A pesar de algunos desafíos, como la falta de motivación e interés de los estudiantes, el bajo nivel con el que ingresan a su educación media superior incluso en habilidades lectoras y de escritura en español y las limitaciones tecnológicas, los docentes afirman un aumento en la motivación de los estudiantes y una mejora en las habilidades como pronunciación y la comprensión auditiva.

Palabras clave

Microaprendizaje, enseñanza del inglés, innovación educativa, motivación estudiantil, formación docente.

ABSTRACT

The achievement of comprehensive English learning at the upper secondary level, as assumed by the Ministry of Public Education, has not been fully effective to date. Teachers are still among the lowest levels of English proficiency in the world in 2024. However, teachers have implemented innovative tools and teaching and learning methodologies, such as microlearning tools, to improve student learning in the subject. By microlearning tools, we refer to tools that, through microcontent, are easy to access, understand, and digest. They do not require a high degree of technical complexity for their use. They cover a short period of time and attention span, and they teach students how to acquire new knowledge. For example, infographics, short videos, and applications, they serve educational purposes. This article examines how microlearning tools influence English learning in upper secondary education from a teacher perspective. Using a qualitative methodology based on interviews and focus groups, the perceptions of eight teachers from an industrial and service technology research center regarding the use of digital resources such as videos, infographics, and educational apps in their classes were investigated. The results revealed that, although teachers do not have a clear definition of "microlearning," they do use these tools, especially in classroom activities. Despite some challenges, such as students' lack of motivation and interest, the low level of proficiency at which students enter high school, even in Spanish reading and writing skills, and technological limitations, teachers report an increase in student motivation and improvements in skills such as pronunciation and listening comprehension.

Keywords:

Microlearning, English teaching, educational innovation, student motivation, teacher training.

INTRODUCCION

El aprendizaje del idioma inglés, aunque ha sido una asignatura obligatoria en la Educación Básica y Media Superior por más de 3 décadas, no se ha logrado concretar ni mejorar en la mayoría de los estudiantes de escuelas públicas en México al 2025. A pesar de ser una herramienta muy provechosa que añade mucho valor a las personas en general, la Secretaría de Educación Pública y los subsistemas que imparten educación media superior no han podido resolver el problema puntual de que los alumnos no logren obtener los aprendizajes mínimos esperados logrando que los alumnos logren comunicarse en esta segunda lengua de manera efectiva, orillándolos en su mayoría a buscar y tomar cursos y clases particulares para complementar y mejorar sus habilidades en el aprendizaje de esta segunda lengua y así estar mejor preparados para enfrentarse al mundo laboral, globalizado y multicultural actual.

En un mundo cada vez más globalizado, la UNESCO mantiene su compromiso de promover la educación multilingüe y la diversidad cultural y lingüística como piedras angulares de la sostenibilidad de nuestras sociedades; por lo que el aprendizaje de una segunda lengua se estado promoviendo hace más de siete décadas, enfatizando la educación basada en la lengua materna y el multilingüismo como elementos fundamentales para garantizar un aprendizaje inclusivo y de calidad (Giannini, 2024).

La Secretaría de Educación Pública en México (2024), en conjunto con la Subsecretaría de Educación Media Superior por su lado a través de las progresiones de aprendizaje de la materia de inglés expone él porque es importante la enseñanza del idioma inglés, primeramente, presentando al idioma como “la lengua franca de comunicación internacional” y como “la lengua extranjera de mayor difusión y con el número mayor de hablantes en el mundo”. Soportando el argumento que se menciona a inicios del párrafo con respecto a los beneficios y la importancia de la enseñanza de inglés la Secretaría de Educación Pública en México (2024), en el mismo documento añade: *“En México, la necesidad del aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua es cada día más importante, y estratégico, dada la creciente integración regional de América del Norte en materia económica y comercial entre nuestro país, Estados Unidos y Canadá, así como la creciente integración y presencia internacional de nuestro país en otras regiones del mundo, con quienes el inglés es la lengua franca de comunicación, en sectores clave, tales como la economía, los negocios, la cultura, la educación, la política y el entretenimiento. Esto, sin desatender el hecho de que la era digital de las comunicaciones en la que nos encontramos abre la posibilidad a los ciudadanos digitales de establecer comunicación y vincularse con otras personas en cualquier lugar del mundo”*. (p.4)

Ahora bien, porque podemos concluir que en México existe la necesidad de cambio en los métodos de enseñanza y aprendizaje del idioma, esto lo podemos fundamentar en base a los resultados preocupantes arrojados por la empresa Education First (EF) (2024), del estudio EF English Proficiency Index (EPI) donde evalúa a 116 países en el dominio de inglés y donde México está en el lugar 87 de 116 con un nivel de aptitud bajo y donde los jóvenes de entre 18-25 años siendo recién egresados de sus grados de educación obligatoria tienen una tendencia baja del dominio del idioma. Esto sin considerar la cercanía de los países, donde México es vecino de Estados Unidos de América, específicamente Tamaulipas siendo frontera, está en constante bombardeo de información en el idioma y de igual forma, México se encuentra en la posición 20 de 21 países en Latinoamérica.

Consecuentemente, se siguen buscando herramientas para lograr que esto cambie y mejore; que las tendencias educativas actuales formen parte del día a día del quehacer docente que imparte dicha asignatura y de esa forma avanzar en lograr tan deseados aprendizajes esperados en la comunicación, entendimiento e interpretación del idioma. Por lo que el uso de las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales (TICADS) se ha hecho presente durante años, antes conocidas como Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICS) y con los cambios tecnológicos que vivimos tan velozmente, cada vez se acentúa más su uso para fines educativos. Incluso después de la pandemia del COVID-19 en el año 2019 se explotó su uso, así como la necesidad de poder adaptarnos al uso de la tecnología en la labor docente, como en esa ocasión, como único recurso educativo.

Las aportaciones de Salinas & Marín (2014), nos abren hacia una perspectiva más amplia al entendimiento de la concepción de microlearning en años anteriores a la pandemia donde el aprendizaje digital se hizo más presente exponiendo la perspectiva del microaprendizaje como una perspectiva de aprendizaje orientado a la fragmentación de contenidos didácticos, de duración corta, para poder visualizar en cualquier momento y lugar, desde un punto de vista didáctico e incluye experiencias, ámbitos de aplicación y perspectivas a futuro dentro de las cuales describe al microaprendizaje como un nuevo espacio de intervención educativa conduciendo a nuevas modalidades de formación que requieren nuevas competencias de los actores, resaltando que los dispositivos móviles al estar, en ese entonces, en auge proporcionan una perspectiva alentadora al microlearning.

Hasta el año 2014 el microaprendizaje, no se había concentrado suficiente atención y desarrollo, pero se encontraron suficientes perspectivas para el futuro para su exploración y explotación (Salinas & Marín, 2014). Considerando lo anterior y trasladándolo a el mundo interconectado en el que se desenvuelven los alumnos de

la Educación Media Superior en la actualidad, la perspectiva a futuro de la utilización del microaprendizaje en la organización del cómo enseñar a aprender una segunda lengua es pertinente, al intentar lograr que los docentes utilicen y aprovechen estas herramientas es muy prometedor, y a su vez útil, tanto para el docente como para el alumno, ya que puede integrar el aprendizaje formal, no formal e informal que permiten las herramientas de la tendencia del microaprendizaje; a la vez contribuye a que el alumno sea participe aún más activo en su propia construcción del conocimiento y permiten que el docente actúe más como guía, orientación y retroalimentación del conocimiento adquirido.

En la actualidad podemos decir con seguridad que la mayoría de los estudiantes de educación media superior, sino es que todos, cuentan con un dispositivo móvil personal, y a su vez con redes sociales y usan aplicaciones que les facilitan muchas cosas. Un aliento hacia el uso de entornos virtuales de aprendizajes está enfocado hacia la apertura que tienen los alumnos a que los aprendizajes estén más adaptados a sus entornos sociales y a su vez mas contextualizados a sus vidas cotidianas. Por lo que el microlearning, constituye una tendencia educativa actual que propone que los conocimientos se suministren en micro contenidos, atractivos para los alumnos, ya que consumen cortos espacios de tiempo, lo cual como bien nos comprueban las nuevas redes sociales, son los contenidos digitales que más capturan la atención de las personas, como pueden ser videos cortos, mini juegos, infografías, podcast, tiktoks, audios, etc.

En este mismo orden de análisis, Argüelles Silva (2016), refiere que uno de los grandes obstáculos al incorporar algo nuevo en una metodología, muchas veces predefinida, es el miedo al cambio, el rechazo hacia lo desconocido, y la incertidumbre de su funcionalidad. Por lo que, podemos asumir que en la docencia no es tan diferente, como no lo demostró una investigación realizada en Aguascalientes, México en el 2016 que tenía la finalidad de abordar la necesidad de incorporar más el uso de las entonces TIC en la enseñanza particularmente de inglés, los docentes involucrados en dicho estudio si bien conocían algunas herramientas digitales y tenían conocimientos básicos de su uso, no solían utilizarlas ya que no se sentían con la seguridad y preparación para hacerlo con confianza de su aplicación. A su vez sugiere que al utilizar distintos métodos de enseñanza y combinarlos con la tecnología adecuadamente esto puede representar un aumento en la motivación del estudiante al romper la monotonía del uso de solo un método haciéndolo más atractivo para ellos. Abriendo una necesidad de las instituciones de capacitar a sus docentes, desde ese entonces, y a la fecha, hacia la actualización constante de los métodos de enseñanza que constantemente se están renovando y actualizando. Resaltando la necesidad de actualización e innovación docente para el éxito de la educación.

Cabe resaltar que mencionada investigación se realizó antes de la pandemia de COVID-19, donde se hizo más notoria la necesidad de capacitación docente en cuanto a uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la educación, y no solo para los docentes, sino también para los alumnos, considerando a su vez que las nuevas generaciones presentan una tendencia de adaptarse a los cambios que les presenta la tecnología mucho mayor que la que poseen los docentes, teniendo una brecha generacional, en ocasiones, bastante grande.

Por otro lado, Reyes (2020), expone como después de la pandemia por COVID-19 se evidencio la falta de estrategias que permitirían lograr un buen desempeño por parte de los alumnos proponiendo diseñar y desarrollar un curso de estrategias de autorregulación en estudiantes de educación media superior con principios de microlearning para presentar información más importante en tiempos breves. Concluyendo en éxito con respecto al curso impartido y mencionando que los alumnos en su mayoría manifiestan sentirse atraídos hacia una presentación breve y haciendo imprescindible señalar que la mitad del grupo participante respondió que estaría más comprometido en sus clases si estas estuvieran basadas en principios de microlearning.

Si bien se sabe que la pandemia hizo inmerso al mundo en lo digital, ha sido difícil regresar a captar la atención de los alumnos en las aulas que viven interconectados y quienes usualmente tienen su atención en pequeños fragmentos de contenido, como videos, podcast, memes, imágenes, sonidos, tiktoks y proyecciones que entre más cortas, más captan su atención, la investigación anterior resalta que en la actualidad el uso de esta tendencia de aprendizaje es bastante útil y versátil al momento de querer enseñar algo a los alumnos, y en base a sus resultados menciona que es posible, por lo que implementarlo y haciéndolo inmerso en el día a día del quehacer docente de las diversas asignaturas resulta bastante prometedor.

Se resalta lo expuesto por Pineda Castillo (2022), quien menciona que después de la pandemia para los estudiantes resultaba muy complicado centrar su atención en largos contenidos de información, lo cual sugería que los maestros consideraran a profundidad los rasgos de sus estudiantes y de la comunidad donde se desenvuelven como seres humanos partícipes en una sociedad para encontrar soluciones adecuadas y contextualizadas a sus vidas. El alumnado actual suele sentirse más atraído e interesado por aprender a través de métodos innovadores y de fácil acceso como lo pueden encontrar en contenidos digitales.

DESARROLLO

En la actualidad se tiene en las aulas estudiantes de educación media superior son de generaciones denominadas Z, los cuales en su mayoría al encontrarse con métodos de enseñanza multimedia con microaprendizajes

en automático aumenta su interés y oportunidades para aprender, ya que los contenidos rápidos y de fácil acceso resultan atractivos e interesantes para ellos. Pineda Castillo (2022), además indaga cómo los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje cada vez son menos efectivos y que con el uso de estas tendencias educativas aumenta las posibilidades de los alumnos de tener mejores resultados educativos, sin embargo se hace hincapié en que ambas partes, tanto docentes como estudiantes, deben tener conocimiento y ser competentes en el uso de las tecnologías, así como tener suficiente acceso a ellas para poder ser implementadas y usadas para todos los alumnos de un salón de clases.

A su vez Betancur-Chicué & García-Valcárcel (2023), analizaron las principales ventajas y desventajas del uso del microaprendizaje, las características del diseño que prevalecen en el desarrollo de contenidos y las áreas de conocimiento en las que mayor incidencia ha tenido. Dentro de la cual podemos rescatar que según los resultados de su investigación las ventajas que tienen los microaprendizajes de reducción de carga cognitiva, ansiedad y fatiga mental, así como el aumento de la retención y la anulación de la curva del olvido son muy prometedoras y aplicables en la Educación Media Superior, por ser temas de complejidad baja. A su vez concluyen que son poco aplicables para desarrollo de habilidades de orden superior, así como su poca aplicabilidad en trabajos colaborativos.

A su vez introducen campos que requieren mayor estudio y profundización como lo es la micro evaluación, que, como medición de los conocimientos adquiridos, así como retroalimentación automática, que podría hacerse mediante Inteligencia Artificial, por dar una sugerencia. Las ventajas del uso de herramientas de microaprendizajes siguen siendo cada vez más presentes y visibles en la actualidad en la mejora de retención de contenidos de fácil acceso y digestión, es decir resulta más atractivo para los estudiantes aprender un contenido en un video corto, y retener la información que se les está presentando, que, leyendo un artículo de mucho texto, o mediante la repetición de normas y reglas que no parecen hacer un sentido en sus mentes, etc.

Una aportación de Álvarez Álvarez (2023), en un estudio de investigación e intervención realizada a dos grupos control de una escuela privada de nivel básico donde se utilizaba el microaprendizaje con Discord y otro grupo que utilizaba el correo electrónico, recibiendo misma información por diferentes medios, los cuales al finalizar se realizó una prueba final de conocimiento, la cual demostró que los que recibieron la información a través de Discord obtuvieron un rendimiento estadístico significativamente mejor que los que recibieron la información por medio de correo electrónico.

El uso de la tecnología como tal no es suficiente para mejorar los resultados educativos, sino en qué forma se puede emplear la tecnología resultan verdaderamente útiles,

como en este caso usando el microlearning. El refuerzo educativo que se quiere fomentar en las aulas mediante el uso de esta tendencia es con la finalidad de que los estudiantes aprendan más y mejor y que al utilizar la tecnología adecuadamente se puede implementar en cada uno de sus aprendizajes. El promover la formación docente a adaptarse e innovar con los modelos y métodos educativos que tiene a su alcance es parte y cada vez más necesario de su quehacer como docente del siglo XXI.

Más recientemente Gómez Abril (2024), desarrolla un estudio exhaustivo del uso de las plataformas Instagram y TikTok con fines educativos, como mejora a la motivación y en esta se expone como debido al éxito obtenido se recomienda seguir utilizándolas como herramientas educativas complementarias, ampliando la variedad de contenidos y ajustando la dificultad de los proyectos para mantener un desafío adecuado para los estudiantes. Además, se sugiere la formación continua de los docentes en la integración de redes sociales en el aula, aprovechando su potencial para el aprendizaje activo y motivador.

A su vez hace presente la necesidad de explorar más a profundidad los alcances de las plataformas que más utilizan los estudiantes, esto con fines educativos para desarrollar sus habilidades de retención de información a largo plazo con contenidos interesantes y que tienen al alcance siempre, pudiendo así mejorar su rendimiento académico y a su vez estando mejor preparados para afrontar las competencias mínimas de las cuales deben ser capaces de desarrollar al finalizar su educación media superior. La necesidad de estrategias adaptativas, innovadoras, interactivas y que fomentan el aprendizaje individualizado son necesarias tanto para los estudiantes para ser aprovechadas en sus aprendizajes como en los docentes para hacer más fácil su labor y su participación, aprovechando al máximo las herramientas digitales que se les permitan.

Como menciona Oña Santana (2024), el storytelling en TikTok se muestra como una herramienta eficiente para el aprendizaje de idiomas, mejorando tanto la retención del idioma como el engagement de los estudiantes. Es importante que consideremos que muchas veces al querer implementar una nueva herramienta para que los estudiantes aprendan cual va a ser el recibimiento de esta por ellos, por ejemplo, si les presentamos con una plataforma por más interactiva que sea, donde solo les muestre problemas, no escenarios, no contextos, no apropiaciones, si bien los alumnos la podrán utilizar una o dos veces, sabemos que la repetición de los mismos escenarios presentados no va a causar ese interés por su participación en ella; en cambio si los contenidos que queremos presentar, si las plataformas que usamos, y los métodos de utilización varían y se adaptan al mundo digital en el que viven los estudiantes que de esta generación Z, el recibimiento y el interés por su uso y por su aprovechamiento,

como bien hemos ido comprobando con investigaciones pasadas, es mucho más propenso a suceder. La simplificación de la información en los microcontenidos hace que estos sean mucho más fáciles de comprender y retener, específicamente hablando del idioma inglés, el uso de videos cortos, al contener expresiones, vocabularios, escenarios, los vuelve mucho más útiles y motivadores para aprender y realmente ser capaces de comunicarse en el idioma.

La estructura narrativa clara, el uso de un lenguaje accesible y la integración de elementos visuales y auditivos no solo hacen que el contenido sea más atractivo y fácil de comprender, sino que también fomentan una participación activa por parte de los usuarios. Esto mejora significativamente la capacidad de los aprendices para adquirir y retener nuevas palabras y expresiones en el idioma extranjero (Oña Santana, 2024).

El uso de las tecnologías innovadoras en educación que la enseñanza de inglés requiere en estos tiempos modernos no ha sido bien implementado ni posible debido a los requerimientos pedagógicos que conlleva y por consiguiente requiere cambios radicales. (Kharkevych et al., 2024). Las facilidades que el uso de las tecnologías representa para enseñar un segundo lenguaje son muchísimas, graficas, interactivas, pausables, adaptables, que pueden iniciarse desde el conocimiento de vocabulario hasta la construcción de estructuras gramáticas complejas, expresiones, para que el estudiante desarrolle todas las habilidades necesarias que requiere un aprendizaje de un segundo idioma, tanto de comunicación como de comprensión, reproducción de textos, etc. El conocer los beneficios que representa el saber otro idioma es mucha ayuda motivacional para los estudiantes por querer conocer otra lengua, por lo que hacerlo más sencillo, atractivo e interactivo para ellos es crucial. Los estudiantes deben ser capaces de crear sus propios constructos de los temas vistos, encontrar la relación que tienen entre ellos y en qué momento y situaciones pueden y deben ser utilizados, a través de las innovaciones tecnológicas y el uso de herramientas de microaprendizajes se espera facilitarles la tarea.

Más recientemente una investigación por Guerschberg & Gutiérrez (2025), presenta algunos aspectos prometedores del uso de herramientas de microaprendizaje en la educación superior, como lo son la mejora en motivación, la aceptación por parte de los alumnos, la participación activa y autónoma en sus aprendizajes, y la mejora en la retención de la información obtenida en estos contenidos fáciles de procesar y atractivos a su entendimiento, su flexibilidad, fácil acceso, interactividad, así como que su capacidad de apartarse y personalizarse a distintos estilos de aprendizaje, entre otras ventajas; ahora bien concluye a su vez que entre los principales retos del uso de esas estrategias y herramientas están la brecha

socioeconómica dentro de las aulas, así bien, como para unos alumnos puede presentarse con facilidad el uso y acceso de estos contenidos, para algunos otros las fallas en internet o el difícil acceso a este, por mencionar algunos ejemplos, presentan más una desventaja y estrés que rompen con su utilidad, otro desafío es el involucrar a los docentes o alentarlos a seguir aplicando nuevas herramientas y a su vez capacitarlos para que estén mejor preparados para implementar de manera correcta el uso de todas las herramientas digitales que estén a su alcance.

A pesar de ser muy útiles las herramientas que se pueden utilizar a través del microaprendizaje no deben ser tomadas y consideradas como único recurso al momento de impartir una clase, sino más bien como un apoyo, y no perderse por completo la necesidad del guía que representa el docente.

Lo que se busca en la educación es que los alumnos aprendan significativamente y estén mejor preparados para los retos de su futuro, por lo que buscar alternativas de fácil acceso, y llamativas pueden ser de mucha utilidad para consolidar los contenidos vistos en clase y de esta forma lograr dichos objetivos. Es decir, obtener la calidad educativa que tanto se pretende, necesita y espera por parte de las comunidades en México.

Uno de los miedos al implementar los microaprendizajes y otras innovaciones tecnológicas como lo puede ser la Inteligencia Artificial (IA), específicamente la generativa en la educación de los estudiantes es que el aprendizaje que se obtiene pierda profundidad y por ende no represente significancia en la vida de los estudiantes; a pesar de ello al demostrarse que la metodología a través de microaprendizajes es particularmente efectiva en la mejora de la retención del conocimiento y en la motivación de los estudiantes (Guerschberg & Gutiérrez, 2025) se sigue considerando que su implementación en las asignaturas de inglés en estudiantes de educación media superior puede ser de mucho beneficio y utilidad. Además el uso de las IA generativas permiten al estudiante ir progresando a su tiempo, a su propio progreso, y haciéndolo más interactivo y fácil, lo cual sabiéndolo aplicar, regular y controlar puede también ser beneficioso y útil en la educación, aunque el uso de estas aún no están bien regulado, por lo que puede generar un problema en cuanto a la privacidad y el uso de datos de los estudiantes, por lo que la creación de protección de datos y políticas claras que garanticen el factor ético y seguro previo al uso de estas innovaciones tecnológicas tan a la ligera. En este ámbito en relación a los microaprendizajes, si bien se establece su utilidad para un mejor y más rápido abordaje de los contenidos, habrá que discutir de qué manera se usa la herramienta sin abusar del recurso para no caer en un “vacío pedagógico” por un lado, o en un vaciamiento de contenidos, por el otro.”

Material y Métodos

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo que tiene como objetivo explorar las percepciones, experiencias y prácticas de los docentes de inglés en educación media superior sobre el uso de herramientas de microlearning. El estudio se centra en obtener una comprensión profunda de cómo los docentes perciben, implementan y evalúan el uso de estas herramientas para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes.

Al analizar lo anterior podemos inferir que el uso de herramientas digitales e innovaciones educativas como el uso de herramientas de microlearning para la enseñanza del idioma inglés es bastante factible para mejorar el aprendizaje obtenido, por lo que el objetivo de la investigación es obtener una comprensión profunda de cómo los docentes de educación media superior perciben, utilizan e implementan las herramientas del microlearning en sus prácticas educativas, en función de generar ambientes de aprendizajes que condicionen la sistematización del conocimiento.

El diseño de la investigación es exploratorio-descriptivo, centrado en la comprensión de las experiencias de los docentes y en la identificación de las dinámicas relacionadas con la implementación del microlearning. Dado que el objetivo es profundizar en las experiencias y percepciones, el estudio se basa en dos técnicas de recolección de datos: el grupo focal y las entrevistas cualitativas. Estas técnicas se emplearán para obtener una visión más rica y detallada sobre los siguientes aspectos:

- La percepción de los docentes sobre el microlearning y su viabilidad en la enseñanza del inglés.
- Las herramientas específicas de microlearning que utilizan y cómo las implementan en sus clases.
- La evaluación de los efectos de estas herramientas en los aprendizajes de los estudiantes.

La muestra de este estudio consistirá en 8 docentes de inglés de educación media superior, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los participantes serán docentes de inglés con o sin experiencia utilizando herramientas de microlearning en sus clases. Los docentes laboran en una institución de educación media superior pública, por lo que los contextos de los alumnos no podrán ser evaluados a profundidad. Los docentes serán seleccionados con el criterio de que tengan experiencia en el uso de plataformas tecnológicas y herramientas digitales en la enseñanza del inglés.

Los participantes se dividirán en dos grupos:

1. Grupo Focal: Se llevará a cabo una sesión de grupo focal con 4 docentes para generar una discusión grupal sobre las percepciones y experiencias colectivas.
2. Entrevistas Cualitativas: Los otros 4 docentes serán entrevistados individualmente para obtener una visión

más detallada de sus prácticas pedagógicas y la implementación de herramientas de microlearning.

El grupo focal se llevó a cabo con 4 docentes de inglés los cuales participaron en una discusión grupal moderada por las investigadoras, con el propósito de explorar las experiencias y perspectivas colectivas de los docentes, sobre el uso de herramientas de microlearning en la enseñanza del inglés, en función de analizar de forma reflexiva la influencia y viabilidad del microlearning en el aprendizaje del inglés, así como identificar patrones comunes en las experiencias de los docentes.

Así mismo se desarrollaron entrevistas cualitativas semiestructuradas con los otros 4 docentes seleccionados, con la intención de explorar las experiencias y percepciones individuales de los mismos, así como en su conocimiento previo sobre las herramientas de microlearning; las cuales fueron grabadas, como estrategia para el análisis de los principales hallazgos relacionados con el estudio.

Este análisis se realiza considerando las aportaciones de Pimienta & De la Orden (2017), delimitando las siguientes etapas del proceso: recolectar, seleccionar y analizar la información para finalmente darla a conocer desde una perspectiva sustentada. Los datos obtenidos de las entrevistas y del grupo focal se analizaron utilizando el análisis temático, lo cual permitió identificar patrones, temas y relaciones en los datos. Las categorías temáticas rescatadas de la investigación cualitativa fueron las siguientes:

- Conocimiento sobre las herramientas de microlearning y su uso en la enseñanza del inglés

De los 8 docentes participantes en la investigación se rescata que no tienen una conceptualización clara de “herramientas de microlearning”, ya que parecen tener un conocimiento limitado o difuso sobre las herramientas de microlearning, sin embargo, todos usan al menos una en sus estrategias de enseñanza en la materia de inglés. Se menciona el uso de herramientas como videos, infografías, software educativo (como Duolingo y Memrise), plataformas educativas como myELT, EducaPlay y códigos QR sin ser plenamente conscientes de que estas forman parte del concepto de microlearning (Docente # 2, 4, 5, 7 y 8).

Las herramientas de microlearning son utilizadas mayormente dentro del aula, como se puede observar en el uso de códigos QR con videos y audios explicativos, diapositivas, y breves videos de YouTube que sirven para reforzar los contenidos (Docente #3 y 4). Los docentes emplean estas herramientas de forma puntual, más que como actividades regulares o extendidas. Además, a pesar de su uso en clase, no se han implementado como actividades fuera del aula (por ejemplo, para practicar speaking en casa). Esto limita la incorporación de las herramientas de microlearning como un recurso constante y no solo como un complemento puntual durante la clase. (Docente # 1, 3, 4, 6 y 8).

- Incorporación de las herramientas de microlearning en las clases de inglés.

Las herramientas de microlearning están bien integradas en las clases de inglés y otras materias, aunque la frecuencia varía entre los docentes. Algunas herramientas son utilizadas diariamente (como videos cortos o actividades interactivas) (Docentes #1, 2 y 3), lo cual se hace principalmente durante las sesiones de clase frente a grupo y no como actividades de tarea, mientras que otras se emplean en sesiones específicas, y son utilizadas usualmente con la utilidad de retroalimentación y práctica.

- Tipos de contenido que utiliza para las actividades de microlearning (videos, juegos, infografías, etc.)

Las herramientas más utilizadas son los videos cortos y grabaciones de audio (como los códigos QR que permiten a los estudiantes escuchar pronunciaciones o realizar tareas interactivas) (Docente #2, 3 y 4), también se menciona el uso de Infografías y Apps Educativas (Docente #1 y 2), los docentes mencionaron infografías que ayudan a explicar aspectos del idioma, como la pronunciación, aplicaciones como Memrise y Duolingo; como refuerzan el aprendizaje autónomo (Docente #2). Sin embargo, se utiliza principalmente contenido visual y auditivo (videos, audios, GIFs) (Docente #1, 2 y 4), lo cual favorece la atención y el interés de los estudiantes, especialmente en grupos numerosos. La modalidad de microcontenidos rápidos (videos de 1-3 minutos) parece ser un recurso efectivo para captar la atención de los estudiantes, dada la corta duración de su concentración. (Docente # 1, 2, 7 y 8).

- Influencia de las herramientas de microlearning, en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes de inglés.

En cuanto a la motivación las herramientas de microlearning tienen un impacto positivo en la motivación de los estudiantes (Docentes #1, 2, 3, 4, 7 y 8). Los docentes creen que estas herramientas pueden hacer el aprendizaje más dinámico, accesible y adecuado a las necesidades de los estudiantes, especialmente en la forma en que captan su atención. El uso de videos cortos y contenidos novedosos como TikTok resulta efectivo para mantener el interés (Docentes #1 y 2), en especial con estudiantes que a menudo se distraen fácilmente en grupos grandes.

A pesar de ello, la motivación de los estudiantes depende en gran medida de su interés en el idioma (Docentes #1, 2, 3, 4 y 6), los docentes también mencionan que no todos los estudiantes parecen involucrarse igual. Algunos estudiantes se sienten más motivados cuando pueden interactuar con el contenido digital (por ejemplo, escuchando música en inglés o jugando videojuegos), mientras que otros, aunque expuestos a las herramientas, no se sienten motivados o tienen una predisposición negativa hacia el aprendizaje del inglés (Docentes #1, 2, 3, 4, 5 y 8). Este fenómeno sugiere que, aunque las herramientas pueden generar un impacto positivo,

la motivación del estudiante sigue siendo un factor crucial en el aprendizaje del idioma.

El microaprendizaje fomenta el aprendizaje autónomo, permitiendo que los estudiantes continúen practicando y aprendiendo fuera del aula, lo que puede ser más efectivo que los métodos tradicionales.

- Retos o limitaciones ha enfrentado en la implementación de las herramientas de microlearning.

Uno de los retos principales es la desigualdad de niveles entre los estudiantes dentro del aula (Docentes #1, 2 y 7). Siendo expuesto por algunos maestros que algunos alumnos no dominan su lengua materna y por consiguiente se les hace aún más difícil dominar un segundo idioma, no reconociendo conceptos básicos como un verbo o un pronombre, así como presentar dificultades para leer en español, entre otras limitaciones con su primera lengua (Docentes #1, 2, 3 y 4). Además, algunos estudiantes tienen dificultades para mantener el ritmo, mientras que otros tienen un conocimiento previo que los hace avanzar más rápido (Docente # 4), lo cual complejiza la organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el grupo.

Otra limitante es la falta de iniciativa de los estudiantes (Docentes #1, 3, 4, 7 y 8), pues a pesar de las herramientas digitales disponibles, algunos no las utilizan de manera consistente fuera del aula. Muchos no ven la utilidad de practicar en casa (Docentes # 2), lo cual influye en los procesos de sistematización y práctica del idioma. Por más que los docentes procuran constantemente repetirles la utilidad del valor agregado como personas socialmente activas no se logra encender la iniciativa de los alumnos (Docentes #1, 2, 3, 4, 6 y 7).

El tiempo limitado en clase representa otro reto (Docentes #1, 2, 3 y 4), lo cual hace que sea difícil cubrir todo el contenido que se necesita, ya que se menciona que durante el currículo solo se cuenta con 3 a 5 horas a la semana para impartir la materia de inglés. Se enfatiza que intentan equilibrar la enseñanza de contenido profundo con la necesidad de usar herramientas de microaprendizaje para reforzar lo aprendido (Docentes #1, 3, 4, 7 y 8).

Algunas otras limitantes mencionadas por los docentes (Docentes #1, 2, 3, 4, 6, 7 y 8) son la falta de recursos tecnológicos adecuados, como Wi-Fi en las aulas, y la limitación en el uso de dispositivos propios de los estudiantes (debido a restricciones de datos en sus planes de celular). Además, los grupos numerosos de estudiantes (de hasta 58 alumnos) (Docentes #1, y 8); lo cual dificulta la captación de la atención de las demandas y necesidades de la heterogeneidad grupal, lo que plantea un reto adicional en la implementación efectiva de microlearning (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 7 y 8). También hay una cierta resistencia al cambio o falta de comprensión acerca de cómo integrar de forma más efectiva estas herramientas en el proceso de enseñanza (Docentes #1, 2, 6, 7 y 8), ya que muchos docentes

no tienen claro el concepto de microlearning y no se sienten completamente cómodos utilizando estas tecnologías de manera regular.

Algunas necesidades que se consideran pueden entrar en este rubro, según lo expuesto por algunos docentes son la necesidad de formación continua para su formación como docentes (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8). Mencionan que les gustaría tener más formación práctica y específica en herramientas tecnológicas, sobre todo aquellas que puedan aplicar directamente en sus clases. Aunque se han ofrecido cursos, algunos docentes sienten que los contenidos no son lo suficientemente detallados o prácticos. La capacitación debe ser más accesible y relevante para la realidad de los maestros en el aula, en lugar de cursos demasiado generales que no permiten profundizar en el uso de las herramientas (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8).

Los docentes también destacan que los horarios de los cursos de actualización a menudo no se ajustan a sus necesidades, y la falta de tiempo en su agenda (debido a reuniones y otras responsabilidades) hace difícil aprovechar estos recursos (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8). Esto indica que los programas de capacitación deben tener en cuenta la carga de trabajo real de los docentes para ser efectivos.

- Evaluación de la efectividad de las herramientas de microlearning en el desarrollo de habilidades del idioma inglés (hablar, escribir, escuchar, leer)

Algunos docentes mencionaron que algunas de las herramientas, como las aplicaciones y los códigos QR, permiten hacer un seguimiento del progreso del alumno (por ejemplo, repasar pronunciaciones, vocabulario, etc.) (Docentes #1, 2, 3, 5, 6 y 8) y enfatizan que estas herramientas ayudan a que los estudiantes repasen conceptos fuera del aula (por ejemplo, escuchando audios en casa o usando aplicaciones de corrección de gramática).

Aunque los docentes consideran que las herramientas de microlearning pueden ser útiles, los estudiantes deben hacer un esfuerzo consciente para utilizar estos recursos fuera de clase, lo que depende de la motivación personal.

Sin embargo, algunos otros docentes, especialmente los que usan las herramientas de microlearning únicamente para reforzar o retroalimentar aprendizajes en el aula, no parecen estar orientado a la práctica de habilidades productivas como el speaking o el writing (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8), ya que la orientación para el desarrollo de las actividades fuera del aula no es común, lo cual podría limitar el desarrollo y dominio de las habilidades en el uso efectivo del idioma inglés.

Otros docentes mencionan que para evaluar la efectividad de las herramientas de microlearning, utilizan listas de cotejo que se centran principalmente en la habilidad de speaking, en términos de pronunciación (Docentes

#3, 4, 5, 6, 7 y 8) y refieren que se observa que los estudiantes son más conscientes de su pronunciación cuando se les da retroalimentación directa, y muchos de ellos se sienten más cómodos con actividades interactivas que las tradicionales. Las actividades de listening (a través de audios y canciones) también se evalúan de manera similar, prestando atención a la comprensión auditiva. Se emplean ejercicios complementarios como quizzes o pequeñas pruebas de gramática para asegurarse de que los estudiantes comprendan lo que se está enseñando (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8).

Además, se menciona que algunas plataformas utilizadas cuentan con evaluaciones autorreguladas lo cual representa una ayuda para sus labores, debido a que el elevado número de alumnos por grupo hace poco posible la evaluación continua constante en cuanto a pronunciación o a desenvolvimiento conversacional (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8).

• Propuestas y Mejoras

Una propuesta realizada por un docente fue el desarrollo de aplicaciones propias, específicamente para su uso en el aula y en sus hogares (Docentes #5). Esto podría permitir que los estudiantes realicen actividades interactivas y obtengan retroalimentación inmediata, lo cual mejoraría la evaluación continua. Sin embargo, también se señala que cualquier aplicación debería permitir a los maestros tener acceso a la evaluación y los progresos de los estudiantes (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8).

Optimización de Recursos y Evaluación: Los docentes proponen que estas aplicaciones de microaprendizaje también deberían estar alineadas con una forma de evaluar el progreso de los estudiantes durante las clases (Docentes #3, 4, 5, 6, 7 y 8). Esto implicaría un sistema en el que los maestros puedan visualizar la actividad de los alumnos y su desempeño en tiempo real. La integración de tecnologías de evaluación de esta manera podría facilitar la enseñanza y permitir una educación más personalizada.

Infraestructura y Tamaño de Clases: Para que estas propuestas sean viables, los docentes destacan la necesidad de mejorar la infraestructura (como la conectividad Wi-Fi estable) y reducir el número de estudiantes por grupo (Docentes #1, 2, 3, 4, 5, 6 y 8), lo cual permitiría una enseñanza más efectiva, donde cada alumno tuviera acceso a la tecnología y a una atención más individualizada y a la vez enfatizan; que el tamaño reducido de las clases también ayudaría a que las herramientas tecnológicas sean utilizadas de manera más eficiente.

El Docente#7, mencionó como propuesta; el buscar exalumnos destacados en la materia, que se encuentren actualmente en el campo laboral, que puedan dar una conferencia a los alumnos activos en el plantel del beneficio, que ha representado para ellos el tener la habilidad de comunicación en un segundo idioma, para intentar motivar y abrir sus perspectivas hacia lo que puede representar para ellos el dominio de este idioma,

como estrategia que desde la interacción entre pares, pueda tener un mensaje mucho más efectivo.

Una propuesta más fue tener en el plantel un aula-taller específicamente para el uso de la impartición de la materia de inglés, que contara con equipos de cómputo, audífonos y micrófonos individuales donde los alumnos pudieran practicar a través del uso de estas herramientas digitales de microaprendizajes donde el docente pudiera actuar como guía de estos recursos y como retroalimentación activa de sus participaciones, así podrían asegurar su uso en vez de solo asignarlo como tarea.

CONCLUSIONES

Al ser el objetivo de este estudio la comprensión a profundidad de las perspectivas docentes en cuanto al uso de herramientas de microaprendizaje en la asignatura de inglés en Educación Media Superior, se ha permitido obtener una visión integral sobre el cual a través del enfoque cualitativo y exploratorio se evidenciaron los siguientes supuestos en primer lugar que las herramientas de microaprendizaje, a pesar de que los docentes no tienen la concepción clara de ellas, están siendo utilizadas de manera puntual en las clases de inglés, principalmente a través de recursos digitales como videos, infografías, aplicaciones educativas y códigos QR. Sin embargo, la efectividad de estas herramientas depende en gran medida de la motivación del estudiante y de la habilidad del docente para integrarlas de manera efectiva en sus clases.

Es importante resalta que según los criterios de los docentes que integraron el estudio, el reto puntual sigue siendo motivar a los estudiantes a utilizar estas herramientas fuera del aula y adaptarlas a sus propios niveles de conocimiento, debido a la limitación de conocimientos previos incluso en su idioma natal. También que, aunque existe un interés y una disposición por parte del personal docente para incorporar estas herramientas, todavía enfrentan barreras tecnológicas y limitaciones de formación que dificultan su uso continuo y efectivo. A pesar de esto, las herramientas de microlearning parecen tener un impacto positivo en la motivación de los estudiantes, especialmente en habilidades como speaking y listening. El uso de herramientas digitales es un enfoque promotor para mejorar el aprendizaje de inglés, pero debe ser complementado con más capacitación docente y mejores recursos tecnológicos para maximizar su potencial.

A su vez se hace evidente que existe un fuerte deseo por parte de los docentes de mejorar sus prácticas de enseñanza mediante el uso de herramientas tecnológicas, a pesar de las múltiples barreras que enfrentan, como la infraestructura deficiente, la falta de tiempo, la formación insuficiente y el tamaño de los grupos. A pesar de estas limitaciones, los docentes muestran un alto nivel de compromiso y disposición para adaptar sus enfoques de

enseñanza a las necesidades actuales, lo que subraya la importancia de seguir buscando soluciones para estos retos y mejorar la calidad educativa en el contexto digital.

En general, la implementación de herramientas de microlearning en la enseñanza del inglés por parte del personal docente está en sus primeras etapas y depende en gran medida del conocimiento individual de cada docente y de los recursos disponibles. Aunque estas herramientas tienen un impacto positivo en la motivación y el interés de los estudiantes, hay limitaciones tecnológicas y de tiempo que afectan su efectividad. Además, es necesario un enfoque más integral y planeado para que estas herramientas puedan tener un impacto significativo en todas las habilidades del idioma.

Las propuestas de mejora, como la creación de aplicaciones personalizadas y la optimización de la infraestructura educativa, reflejan el deseo de los docentes por una integración mas efectiva de las herramientas digitales en el aula. La reducción de los tamaños de los grupos y la creación de espacios adecuados para el aprendizaje interactivo podrían mejorar significativamente el uso de estas tecnologías, y, por ende, en un escenario ideal, el aprendizaje de los estudiantes.

Para investigaciones futuras de este tipo se recomienda hacer más énfasis y profundidad en métodos efectivos de evaluación de la efectividad del uso de estas herramientas lo cual en base a lo investigado se considera es uno de los puntos más débiles por parte de los docentes, si bien hacen uso de las herramientas no evalúan su efectividad como tal en aspectos específicos del desarrollo del idioma específicamente en habilidades de comunicación y habilidades de habla, comprensión escuchada, expresión escrita y lectura comprendida. Así mismo es importante a partir de los hallazgos en este estudio, considerar los intereses, disposiciones y motivos de los estudiantes de Educación Media Superior, hacia las interacciones con microlearning, en el ámbito de sus aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Álvarez, D. H. (2023). *Micro aprendizaje como estrategia de refuerzo de inglés en estudiantes de sexto grado en un colegio privado en Bucaramanga*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Argüelles Silva, J. H. (2016). *Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en educación media superior*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Aguascaliente.

- Betancur Chicué, V., & García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2023). Características del diseño de estrategias de microaprendizaje en escenarios educativos: revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 201–222. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34056>
- George Reyes, C. E. (2020). *Autorregulación del aprendizaje mediado por los principios de microlearning para la educación media superior*. (Tesis de maestría). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Giannini, S. (2024). La educación multilingüe es la clave de un aprendizaje inclusivo y de calidad. <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/la-educaci%C3%B3n-multiling%C3%BCe-es-la-clave-de-un-aprendizaje-inclusivo-y-de-calidad>
- Gómez Abril, D. A. (2024). *Exploración fenomenológica del uso de Instagram y TikTok como herramientas complementarias para la enseñanza de Python desde cero: Un enfoque basado en el micro-aprendizaje*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Guerschberg, L., & Gutiérrez, Y. E. (2024). Revolución en la Educación a través de la Inteligencia artificial y los microaprendizajes: Nuevas Fronteras del Aprendizaje Personalizado. *Sapiens International Multidisciplinary Journal*, 1(3), 51-64. <https://doi.org/10.71068/j4bnna33>
- Guerschberg, L., & Gutiérrez, Y. E. (2025). Microaprendizaje en Educación Superior: Impacto en el Desarrollo del Proceso de Aprendizaje. *Sapiens in Higher Education*, 2(1), 1-20. https://revistasapiensec.com/index.php/Sapiens_in_Higher_Education/article/view/85
- Kharkevych, H., Kruhlij, O., Pechko, N., Sobol, N., & Shyba, A. (2024). Features of using innovative technologies in teaching English language in higher education institutions. *Revista Eduweb*, 18(1), 93-108. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2024.18.01.7>
- México. Secretaría de Educación Pública. (2024). Propuesta del Marco Curricular Común de la Educación Media Superior. Subsecretaría de Educación Media Superior. <https://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/propuestaMCCEMS>
- Oña Santana, M. A. (2024). *TikTok y su storytelling como herramienta de comunicación para el autoaprendizaje de un idioma extranjero*. (Tesis de grado). Universidad Politécnica Salesiana.
- Pimienta, J., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson.
- Pineda Castillo, K. A. (2022). English learning experience with video clips and online quizzes during the confinement: Experiencia de aprendizaje del inglés con video cápsulas y cuestionarios en línea durante el confinamiento social. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en Lengua y Literatura*, 7(2), 22–48. <https://doi.org/10.36799/el.v7i2.121>
- Salinas Ibáñez, J. M., & Marín Juarros, V. I. (2014). *Pasado, presente y futuro del microlearning como estrategia para el desarrollo profesional*. *Campus Virtuales: Revista Científica Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 3(2), 46-61. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5166883.pdf>