

14

## **CONTABILIDAD**

**FINANCIERA 2.0: ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA  
EMPRESAS COMERCIALES**

# CONTABILIDAD

## FINANCIERA 2.0: ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA EMPRESAS COMERCIALES

### FINANCIAL ACCOUNTING 2.0: INNOVATIVE STRATEGIES FOR BUSINESS ENTERPRISES

Martha Verónica Vásquez-Sánchez<sup>1</sup>

E-mail: [martha.vasquez.46@est.ucacue.edu.ec](mailto:martha.vasquez.46@est.ucacue.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2343-2045>

Narciza Azucena Reyes-Cárdenas<sup>1</sup>

E-mail: [nareyesc@ucacue.edu.ec](mailto:nareyesc@ucacue.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4230-1541>

<sup>1</sup>Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Vásquez-Sánchez, M. V., & Reyes-Cárdenas, N. A. (2024). Contabilidad financiera 2.0: estrategias innovadoras para empresas comerciales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(S2), 146-156.

#### RESUMEN

La contabilidad ha evolucionado desde sus orígenes en civilizaciones antiguas hasta adoptar tecnologías avanzadas como la Contabilidad 2.0, fundamental para mejorar la precisión y transparencia en los registros financieros en un mercado cada vez más competitivo. Este estudio, realizado en empresas comerciales de Cuenca, Ecuador, empleó un enfoque cuali-cuantitativo para investigar la adopción de innovaciones contables. Los resultados revelan una alta familiaridad con la Contabilidad 2.0, destacando la transparencia y la integración tecnológica como aspectos clave valorados por los encuestados. Aunque un número importante de empresas encuestadas reportan adoptar enfoques innovadores, persisten desafíos como la integración tecnológica y los costos asociados. La implementación efectiva de la Contabilidad 2.0 requiere adaptar normativas contables y mejorar la seguridad de datos. En conclusión, avanzar hacia la Contabilidad 2.0 demanda una colaboración estrecha para desarrollar marcos reguladores flexibles que fomenten la innovación y aseguren una gestión financiera eficiente y transparente, esencial para fortalecer la competitividad y el crecimiento sostenible de las organizaciones.

#### Palabras clave:

Contabilidad, toma de decisiones, auditoría financiera, innovación, sistema informático.

#### ABSTRACT

Accounting has evolved from its origins in ancient civilizations to adopt advanced technologies such as Accounting 2.0, which is essential to improve accuracy and transparency in financial records in an increasingly competitive market. This study, conducted in commercial enterprises in Cuenca, Ecuador, employed a quali-quantitative approach to investigate the adoption of accounting innovations. The results reveal a high familiarity with accounting 2.0, highlighting transparency and technological integration as key aspects valued by respondents. Although a significant number of companies surveyed report adopting innovative approaches, challenges such as technology integration and associated costs remain. Effective implementation of accounting 2.0 requires adapting accounting standards and improving data security. In conclusion, moving towards accounting 2.0 requires close collaboration to develop flexible regulatory frameworks that foster innovation and ensure efficient and transparent financial management, essential to strengthen the competitiveness and sustainable growth of organizations.

#### Keywords:

Accounting, decision making, financial auditing, innovation, IT system.

## INTRODUCCIÓN

La contabilidad, cuyo origen se remonta a las antiguas civilizaciones como Mesopotamia, Egipto, Grecia y Roma en el tercer milenio antes de Cristo, ha experimentado una evolución significativa a lo largo de los siglos. Inicialmente, los métodos contables rudimentarios de estas culturas demostraron ser eficaces para registrar transacciones comerciales, administrar propiedades, calcular impuestos y gestionar recursos económicos. Los sumerios, destacados por sus logros culturales y tecnológicos, inventaron la escritura cuneiforme y utilizaron tablillas de arcilla para llevar registros detallados de compras y ventas. Por otro lado, los egipcios emplearon papiros derivados de la planta de papiro para documentar una amplia gama de actividades económicas, incluyendo el registro de impuestos y la gestión de recursos dentro del imperio.

Tanto los griegos como los romanos desarrollaron sistemas contables para administrar sus finanzas y tributos. En la antigua Roma, el sistema contable desempeñó un papel crucial desde los primeros días de la República hasta el período imperial, registrando ingresos, gastos y tributos bajo la supervisión de funcionarios especializados conocidos como cuestores (Espinell, 2022).

En el contexto contemporáneo del siglo XX y XXI, la contabilidad ha evolucionado de manera drástica gracias al avance tecnológico y la globalización. La digitalización de los procesos contables, la adopción de normativas internacionales como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y el uso de software especializado han transformado profundamente la disciplina contable (León, 2023). La adopción de las NIIF se justifica por los beneficios que aportan en la generación de información financiera precisa y fácil de interpretar, mejorando la transparencia y la calidad de los informes financieros de las empresas. A corto plazo, se espera que estas normas se conviertan en el marco contable predominante, respondiendo a la demanda creciente de usuarios por información financiera estandarizada y comparable a nivel global.

En sí, la contabilidad financiera, aunque se lleva a cabo de manera similar en varios países del mundo, ha evolucionado desde métodos primitivos en civilizaciones antiguas hasta sistemas avanzados y estandarizados en la era moderna, reflejando siempre la necesidad humana de gestionar y registrar las actividades económicas con precisión y transparencia.

En este contexto, la contabilidad 2.0 y el registro de control financiero son fundamentales para asegurar la precisión de los datos y una representación fiel de la situación económica de la empresa. Esta interdependencia proporciona una base sólida para la toma de decisiones informadas y la presentación de informes confiables. Sin embargo, a nivel internacional, la información contable

enfrenta desafíos persistentes. Los métodos manuales de registro contable son susceptibles a errores humanos, lo cual compromete la exactitud de los datos financieros y dificulta la actualización oportuna de la información. Además, la falta de control interno puede propiciar fraudes y deficiencias contables.

Los contadores también enfrentan dificultades debido a las limitaciones de tiempo para analizar la información contenida en los estados financieros después de completar el cierre de los períodos contables, un proceso que puede llevar entre diez y veinte días. Esto resulta en información que no siempre es útil para la toma de decisiones gerenciales. Dos razones principales contribuyen a esta demora en el análisis: la creciente complejidad de la contabilidad, que dificulta la interpretación oportuna de los datos, y la proliferación de desgloses como cuentas, subcuentas, grupos de análisis y centros de costos, que pueden abrumar a los contadores y limitar el tiempo disponible para el análisis detallado de la información.

Aunque muchas empresas, tanto medianas como grandes, cuentan con redes informáticas que les permiten realizar el registro contable en tiempo real, todavía persiste la práctica de trabajar con cierto retraso en la sincronización. Esta falta de coordinación retrasa el proceso contable, y también contribuye a demoras en el análisis de la información financiera (Lázaro, 2018).

### Implementación de contabilidad 2.0 en la sociedad ecuatoriana

En la era digital, la contabilidad ha evolucionado con la llegada de la Contabilidad 2.0, un concepto que integra tecnologías avanzadas para optimizar la gestión financiera y contable de las organizaciones. Al respecto, Ecuador enfrenta retos significativos en términos de transparencia, eficiencia y cumplimiento fiscal en su sistema contable. Las prácticas tradicionales han demostrado ser insuficientes para satisfacer las demandas modernas de información financiera en tiempo real y de manera precisa. La digitalización de la contabilidad, conocida como Contabilidad 2.0, podría representar una solución viable a estos desafíos (Ayabaca & Aguirre, 2018).

La adopción de la Contabilidad 2.0 promete varios beneficios para las empresas y entidades en Ecuador. Primero, la automatización de procesos mediante herramientas como inteligencia artificial y *machine learning* puede reducir errores y liberar tiempo para análisis estratégico. Segundo, las plataformas en la nube permiten acceder a los datos financieros desde cualquier ubicación y en cualquier momento, facilitando decisiones ágiles y basadas en datos. Tercero, la trazabilidad de las transacciones y la generación de informes detallados contribuyen a una mayor transparencia y cumplimiento normativo, mejorando la confianza de inversores y autoridades reguladoras. Finalmente, la Contabilidad 2.0 puede resultar en ahorros significativos al eliminar la necesidad de infraestructuras

físicas costosas y optimizar recursos humanos a través de la tecnología.

Sin embargo, la adopción de la Contabilidad 2.0 no está exenta de desafíos en el contexto ecuatoriano. En primer lugar, muchas áreas rurales y pequeñas empresas enfrentan limitaciones en cuanto a infraestructura tecnológica y acceso a internet necesario para implementar estas tecnologías. En segundo lugar, los costos iniciales de implementación, que incluyen software, capacitación y seguridad cibernética, pueden ser prohibitivos para pequeñas y medianas empresas, limitando su capacidad de adopción. Además, la resistencia al cambio por parte de empleados y directivos acostumbrados a métodos tradicionales y la necesidad de capacitación adecuada son desafíos significativos. Por último, la protección de datos financieros y la ciberseguridad son preocupaciones crecientes en un entorno digital, requiriendo un marco regulatorio sólido y actualizado en Ecuador (Torres & Mendoza, 2019).

Con relación a la información que antecede mediante el presente estudio se analizará la siguiente problemática: ¿qué prácticas contables de Contabilidad 2.0 permiten tener un correcto registro y control de la información financiera en cada una de las actividades realizadas por las empresas comerciales de la ciudad de Cuenca, Ecuador? En consecuencia, el objetivo consiste en: desarrollar un marco conceptual para la Contabilidad Financiera 2.0, identificando enfoques innovadores y abordando los desafíos asociados por las empresas comerciales de la ciudad de Cuenca.

## DESARROLLO

La contabilidad 2.0 es una evolución de los sistemas tradicionales contables que aprovecha las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la eficiencia y la precisión en la gestión financiera de las organizaciones. Esta práctica involucra el uso de software especializado, plataformas en la nube y herramientas de automatización que permiten la digitalización de procesos contables. Esto agiliza las operaciones, y también facilita el acceso a información financiera actualizada desde cualquier ubicación, promoviendo la colaboración entre equipos distribuidos geográficamente (Muñoz & Altamirano, 2023).

La importancia de la contabilidad 2.0 radica en su capacidad para transformar la forma en que se gestionan y utilizan los datos financieros. La automatización de tareas rutinarias como la entrada de datos, los cálculos contables y la generación de informes a más de reducir errores humanos, también libera tiempo para que los profesionales contables se concentren en análisis más estratégicos y decisiones informadas. Esto no solo mejora la productividad interna, sino que, además, fortalece la capacidad de la empresa para cumplir con normativas contables y

fiscales, al garantizar la precisión y la integridad de los registros financieros (Huaranga & Reyes, 2021).

Paralelamente de la eficiencia operativa y la mejora de la precisión, la contabilidad 2.0 ofrece una serie de beneficios para las organizaciones. Entre ellos se incluyen la reducción de costos operativos, derivada de la disminución del uso de papel y la optimización de recursos humanos. La escalabilidad también es un aspecto destacado, ya que los sistemas digitales permiten adaptarse fácilmente al crecimiento empresarial, ajustándose a cambios en la escala operativa y facilitando la expansión internacional.

Según Martínez & Rodríguez, 2022, las características principales de la contabilidad 2.0 incluyen la integración con sistemas empresariales más amplios como los ERP (*Enterprise Resource Planning*), que facilitan una gestión más holística de recursos y planificación empresarial. Además, la seguridad de los datos es fundamental, con el uso de medidas avanzadas para proteger la información financiera confidencial contra amenazas cibernéticas. La interfaz de usuario intuitiva es otra característica clave, permitiendo a usuarios no especializados en contabilidad gestionar y comprender datos financieros complejos de manera sencilla, lo cual es fundamental para asegurar una adopción efectiva y un uso generalizado de estas tecnologías en el entorno empresarial.

En este sentido, la seguridad de la información financiera es un aspecto concluyente en la contabilidad 2.0, donde el manejo adecuado de los datos es fundamental para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información financiera de una organización. En el contexto de la contabilidad 2.0, que implica el uso de tecnologías digitales como software en la nube, sistemas ERP y automatización de procesos, existen varios desafíos y consideraciones en términos de seguridad:

- Acceso y control de datos: con el almacenamiento de datos en la nube y el acceso remoto, es esencial implementar controles de acceso robustos. Esto incluye autenticación de múltiples factores, gestión de roles y permisos, y auditorías regulares para garantizar que solo personas autorizadas puedan acceder a la información financiera sensible.
- Cifrado y transmisión segura: los datos financieros deben estar cifrados tanto en reposo (almacenamiento) como en tránsito (durante la transferencia entre dispositivos y sistemas). El uso de protocolos de cifrado estándar y certificados SSL/TLS es fundamental para proteger la confidencialidad de los datos durante su transmisión a través de redes públicas como Internet.
- Respaldo y recuperación de datos: la contabilidad 2.0 implica la dependencia de sistemas digitales para la gestión de datos financieros. Es elemental implementar políticas de respaldo frecuentes y procedimientos de recuperación de desastres para garantizar la disponibilidad continua de los datos y la capacidad de

restaurarlos en caso de fallos técnicos o incidentes de seguridad.

- Actualizaciones y parches de seguridad: mantener el software contable y los sistemas relacionados actualizados con los últimos parches de seguridad es esencial para mitigar vulnerabilidades conocidas y protegerse contra amenazas cibernéticas emergentes. Esto incluye el software de contabilidad en sí, y los sistemas operativos y cualquier otro software utilizado en el entorno contable.
- Educación y concienciación: capacitar a los empleados sobre prácticas de seguridad cibernética y concienciar sobre amenazas como el *phishing*, *malware* y ataques de ingeniería social es fundamental. Los usuarios deben entender la importancia de proteger contraseñas, no compartir información confidencial por canales inseguros y reportar cualquier actividad sospechosa o incidente de seguridad de inmediato.
- Cumplimiento normativo: cumplir con regulaciones específicas relacionadas con la protección de datos financieros, como el GDPR en Europa o HIPAA en Estados Unidos, es perentorio para evitar sanciones legales y mantener la confianza de los clientes y socios comerciales.

Por otro lado, las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son fundamentales en el entorno global de la contabilidad, estableciendo principios contables que guían la preparación y presentación de estados financieros de manera consistente y transparente. En este contexto, la contabilidad 2.0 desempeña un rol importante al facilitar la implementación efectiva de las NIIF mediante el uso de tecnologías avanzadas (Bermeo et al., 2019).

La contabilidad 2.0 permite automatizar procesos contables complejos, como la valoración de activos, la contabilidad de arrendamientos y la consolidación de estados financieros, asegurando la exactitud y la coherencia en la aplicación de políticas contables. Esta automatización reduce significativamente los errores humanos y mejora la precisión de los datos financieros, lo cual es esencial para cumplir con los estándares rigurosos de las NIIF.

Además, la capacidad de la contabilidad 2.0 para generar informes financieros en tiempo real facilita el cumplimiento de los requisitos de divulgación continua establecidos por las NIIF. Esto proporciona a los *stakeholders* información actualizada y relevante para la toma de decisiones estratégicas, mejorando la transparencia y la confiabilidad de la información financiera.

Otro beneficio de la contabilidad 2.0 en relación con las NIIF es su capacidad para facilitar auditorías eficientes y exhaustivas. Los sistemas digitales permiten auditorías continuas y análisis detallados de datos, lo que simplifica la identificación de posibles problemas y asegura la coherencia en la aplicación de políticas contables, cumpliendo así con los estándares de auditoría requeridos por las NIIF y otros marcos regulatorios.

En la contabilidad 2.0, los mecanismos de control son fundamentales para garantizar la integridad y la seguridad de la información financiera. Estos mecanismos supervisan los procesos contables automatizados y las tecnologías digitales utilizadas en la gestión financiera empresarial. Un aspecto central es el control de acceso, implementado mediante sistemas de autenticación avanzados, gestión de roles y permisos adecuados. Esto asegura que solo personas autorizadas dentro de la organización puedan acceder a la información financiera sensible, reduciendo el riesgo de acceso no autorizado y protegiendo la confidencialidad de los datos (Juárez et al., 2020; Huacchillo et al., 2020; Pérez & Badajoz, 2022).

Además del control de acceso, la contabilidad 2.0 facilita auditorías continuas y monitoreo constante de los datos financieros. Esta capacidad permite detectar y corregir errores o irregularidades de manera oportuna, mejorando la precisión y la consistencia de la información contable. La automatización de estos procesos no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la transparencia y la fiabilidad de los informes financieros (Luciani et al., 2018; Acosta Espinoza et al., 2022).

Otro aspecto fundamental es la seguridad de los datos, donde se utilizan técnicas avanzadas de cifrado tanto para el almacenamiento como para la transmisión de información financiera sensible. Los sistemas de contabilidad 2.0 emplean protocolos de seguridad estándar, como SSL/TLS, para proteger los datos contra amenazas cibernéticas y asegurar la integridad de la información durante su intercambio a través de redes públicas como Internet (Arroba & Altamirano, 2023).

Asimismo, se establecen políticas rigurosas de respaldo y recuperación de datos para garantizar la disponibilidad continua de la información financiera. Estas políticas incluyen procedimientos automáticos y programados de respaldo, así como planes de contingencia para restaurar rápidamente los datos en caso de fallos técnicos, desastres naturales u otros incidentes que puedan afectar la integridad de los registros contables.

Por último, la educación y concienciación de los empleados juegan un papel crucial en fortalecer la seguridad en la contabilidad 2.0. Capacitar a los usuarios sobre prácticas de seguridad cibernética, como el manejo seguro de contraseñas y la identificación de amenazas como el phishing, ayuda a mitigar riesgos y proteger los activos financieros de la organización contra posibles ataques.

En conjunto, estos mecanismos de control aseguran la protección de la información financiera y promueven la eficiencia operativa en los sistemas contables modernos basados en tecnología avanzada, fortaleciendo la confianza de los *stakeholders* en la gestión financiera de la organización.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló utilizando un enfoque cuali-cuantitativo con un alcance descriptivo-explicativo, orientado a realizar un análisis transversal en un solo momento del tiempo sobre los nuevos enfoques y desafíos en la contabilidad financiera en empresas comerciales de la ciudad de Cuenca. Para llevar a cabo esta investigación, se emplearon diversos métodos como el histórico-lógico, el analítico-sintético, el inductivo-deductivo, el comparativo y el sistémico.

El método histórico-lógico permitió examinar la evolución de la contabilidad desde sus orígenes hasta su estado actual, proporcionando una base sólida para comprender los cambios introducidos por la Contabilidad 2.0 en las empresas. Este análisis histórico facilitó la identificación de patrones y tendencias que han influido en la transformación del campo.

Por otro lado, el método analítico-sintético descompuso el tema en elementos constituyentes para luego sintetizarlos, permitiendo una comprensión integral de la Contabilidad 2.0. Esto fue decisivo para desglosar características, aplicaciones y repercusiones, integrando estos aspectos para entender su funcionamiento en el ámbito empresarial local.

El método inductivo-deductivo fue fundamental para recolectar datos específicos sobre enfoques y desafíos presentes en empresas comerciales. A través de la inducción, se recopilaron observaciones concretas, mientras que la deducción derivó principios generales a partir de estos datos, contribuyendo a la construcción de un marco conceptual robusto sobre la Contabilidad 2.0.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta, diseñada específicamente para explorar los enfoques y desafíos relacionados con la Contabilidad 2.0 en empresas comerciales. El cuestionario fue administrado a 56 contadores de empresas comerciales en la ciudad de Cuenca, Ecuador, seleccionados mediante muestreo por conveniencia. Este tamaño de muestra se consideró apropiado para garantizar la representatividad de los resultados obtenidos. Se empleó el software JASP para el análisis estadístico de los datos recolectados. JASP facilitó análisis descriptivos e inferenciales, permitiendo explorar relaciones y patrones en los datos de manera efectiva.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Familiaridad con la contabilidad financiera 2.0:** los resultados revelan que la mayoría de los encuestados poseen un conocimiento considerable sobre la Contabilidad 2.0. Específicamente, el 50% de los encuestados se considera muy familiarizado con este concepto, mientras que un 44.643% indica estar medio familiarizado. Solo un pequeño porcentaje, el 5.357%, reporta estar poco familiarizado (ver figura 1). Estos hallazgos indican que la mayoría de los participantes tienen al menos un nivel básico de comprensión sobre la Contabilidad Financiera 2.0.

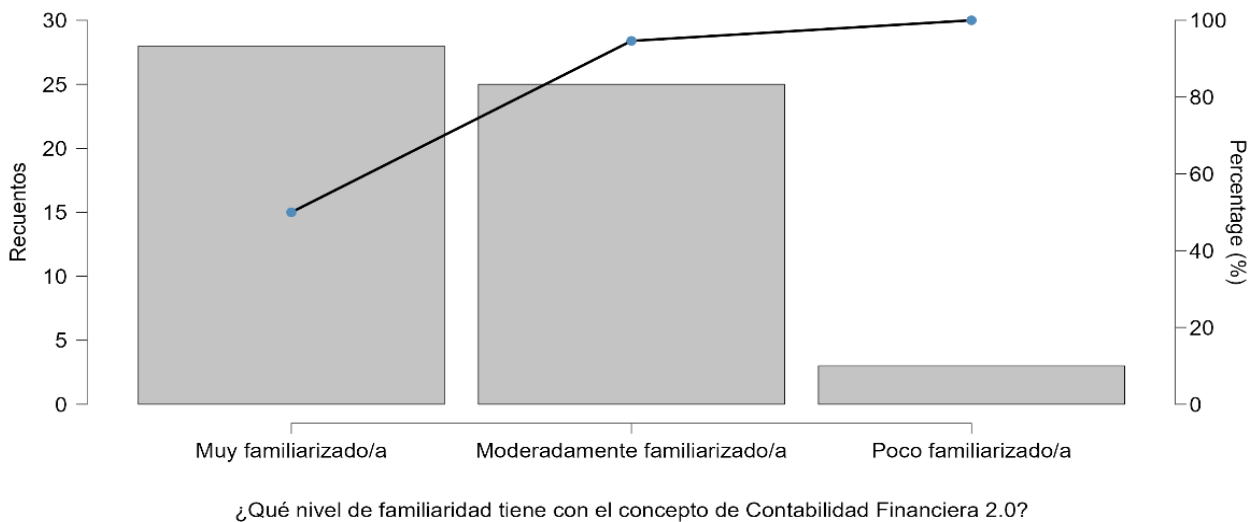


Figura 1. Familiaridad con el concepto de contabilidad 2.0.

**percepción sobre diferentes aspectos de la Contabilidad Financiera 2.0:** los resultados de la encuesta revelan que los encuestados tienen distintas percepciones sobre la Contabilidad 2.0. La variable medida fue cómo caracterizan este enfoque moderno en la contabilidad empresarial. La mayoría de los participantes, representando un 58.929% de la muestra, destacan que la Contabilidad 2.0 se centra principalmente en la transparencia y la accesibilidad de la información. Otro grupo significativo, un 39.286%, considera que la integración de tecnologías avanzadas es un aspecto clave de esta nueva forma de contabilidad. En contraste, solo un pequeño porcentaje, un 1.786% de los encuestados,

mencionó la utilización de análisis de big data para la generación de informes como una característica relevante de la Contabilidad 2.0.

Principio del formulario **Enfoques innovadores en la contabilidad:** los resultados indican que el 67.857% de los encuestados mencionaron que sus empresas están adoptando enfoques innovadores en su contabilidad. Por otro lado, el 28.571% indicó que todavía hay una proporción de empresas que no se consideran innovadoras en este aspecto. Además, un pequeño porcentaje del 3.571% expresó incertidumbre, lo que podría reflejar una falta de claridad o conocimiento sobre las prácticas contables dentro de sus organizaciones (ver tabla 1).

Tabla 1. Aplicación de enfoques innovadores en contabilidad financiera.

Enfoques innovadores en la contabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	67.857%
No	16	28.571%
No estoy seguro	2	3.571%
Total	56	100.00%

**Importancia de aplicar enfoques innovadores en la contabilidad:** los hallazgos revelan una clara tendencia hacia la adopción de la Contabilidad 2.0 en las empresas encuestadas (ver figura 2). Un 83.93% de los participantes consideran esta práctica como muy importante, mientras que un 14.29% la percibe como substancial. Solo una minoría la califica como poco trascendental. Estos resultados sugieren una inclinación marcada hacia la implementación de tecnologías más avanzadas en la gestión contable, con el objetivo de mejorar la eficacia y el rendimiento empresarial.

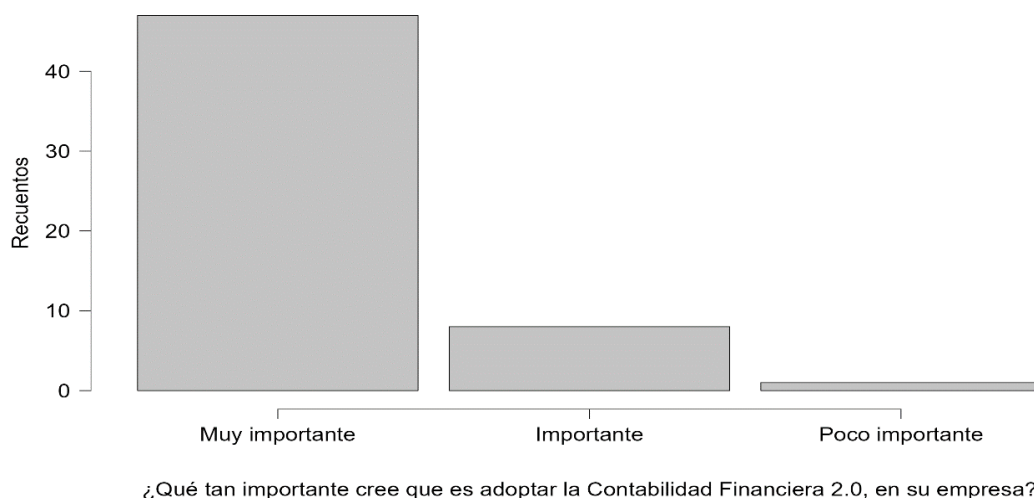


Figura 2. Importancia de adoptar la contabilidad 2.0.

**Desafíos al adoptar la Contabilidad 2.0:** un 30.36% de los encuestados indicó que sus empresas podrían enfrentar dificultades al integrar nuevas tecnologías en sus sistemas contables existentes. Además, el costo de implementación fue mencionado en un 55.36% de las respuestas, lo cual refleja que la inversión financiera necesaria es una preocupación significativa para las organizaciones. Estos resultados destacan los desafíos potenciales asociados con la adopción de la Contabilidad 2.0, incluyendo tanto aspectos tecnológicos como financieros que deben ser cuidadosamente considerados y gestionados para lograr una implementación exitosa.

**Herramientas tecnológicas en la contabilidad financiera:** El análisis revela que el 46.43% de las empresas encuestadas aún utilizan software de contabilidad tradicional, mientras que un 39.29% han adoptado plataformas en la nube para gestionar sus registros financieros. Además, un 14.29% de las empresas utilizan tanto software de contabilidad tradicional como plataformas en la nube. Estos datos indican una diversidad en las estrategias tecnológicas empleadas por las organizaciones para la gestión contable, mostrando una tendencia creciente hacia la adopción de soluciones basadas en la nube junto con sistemas más tradicionales.

**Contabilidad integrada:** El análisis muestra que el 51.79% de los encuestados consideran que la Contabilidad en sus empresas está completamente integrada con otras áreas de la organización, mientras que un 46.43% opina que solo un 1.79% la percibe como integrada. Estos resultados indican una clara evolución hacia una visión más holística de

la función contable, donde los sistemas contables no solo registran datos financieros, sino que también están interconectados con otros procesos y departamentos dentro de la empresa. Esta integración promueve una gestión más eficiente y una toma de decisiones más informada, potenciando así el rendimiento organizacional.

**Procesos digitales:** La mayoría de los encuestados perciben que los procesos contables en su empresa están digitalizados, representando el 53.57% de las respuestas. Por otro lado, un 28.57% considera que estos procesos están parcialmente digitalizados, mientras que un segmento del 17.86% opina que los procesos están poco digitalizados. Es alentador observar que ninguna respuesta indicó que la digitalización está ausente en la empresa, lo que sugiere un grado variable de adopción tecnológica en la gestión contable entre las organizaciones encuestadas.

Tabla 2. Nivel de digitalización de los procesos contables.

Procesos digitales	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	10	17.857%
Nivel medio	30	53.571%
Nivel alto	16	28.571%
Total	56	100.00%

**Beneficio de la contabilidad 2.0:** los encuestados destacan varios beneficios principales de la Contabilidad 2.0 (ver tabla 3). El más mencionado es la mayor transparencia y visibilidad en los datos financieros, con un porcentaje del 35.714%. Seguido de esto, un 32.143% menciona la mejora en la precisión y velocidad de la información financiera, lo que subraya la importancia de la eficiencia en la generación de informes financieros. Además, un 19.643% identifica la reducción de errores y fraudes como otro beneficio significativo. Estos resultados señalan la oportunidad de mejorar la transparencia, la eficiencia y la integridad de los datos financieros dentro de las organizaciones encuestadas, lo cual puede conducir a una toma de decisiones más informada y precisa.

Tabla 3. Beneficios de la Contabilidad 2.0.

Beneficio contable	Frecuencia	Porcentaje
Mejora en la precisión y velocidad de la información financiera	18	32.143%
Mayor transparencia y visibilidad en los datos financieros	20	35.714%
Facilita la toma de decisiones basadas en datos	7	12.500%
Reducción de errores y fraudes	11	19.643%
Total	56	100.00%

## Preparación para adoptar la Contabilidad Financiera 2.0:

el análisis muestra que un 51.786% de los encuestados perciben que las empresas están parcialmente preparadas para adoptar la Contabilidad Financiera 2.0, mientras que un 44.643% considera que están completamente preparadas. Solo una minoría, un 3.571%, indicó que no está preparada. Estos resultados reflejan una predisposición generalizada hacia la adopción de esta nueva forma de contabilidad, sugiriendo que las organizaciones están en diferentes etapas de preparación para integrar tecnologías avanzadas en sus prácticas contables.

**Transparencia en la contabilidad financiera:** el 78.571% de los encuestados perciben que la Contabilidad Financiera 2.0 puede tener un impacto significativo en la mejora de la transparencia de la información financiera. Este hallazgo sugiere que la adopción de herramientas y tecnologías asociadas con la Contabilidad Financiera 2.0 puede proporcionar una mayor claridad y accesibilidad a los datos financieros. Por otro lado, el 21.429% de los encuestados opinan que el impacto sería moderado. Es notable que ningún participante perciba que la Contabilidad Financiera 2.0 no tenga ningún impacto (0.000%), lo que indica un consenso generalizado sobre su potencial para mejorar la transparencia financiera en las organizaciones encuestadas.

## Seguridad en la protección de la información financiera:

Las auditorías regulares de seguridad se destacan como la medida más importante para proteger la información financiera, con un alto porcentaje del 60.71%. Esto indica una fuerte preferencia por la evaluación sistemática de los controles de seguridad para identificar y abordar posibles vulnerabilidades. Además, el acceso restringido a información confidencial también es valorado, con un 30.36% de frecuencia, lo que subraya la importancia de limitar el acceso solo a aquellos usuarios autorizados.

Por otro lado, la encriptación de datos y la protección contra malware y virus tienen una representación mucho menor en los resultados, con un 3.57% y un 5.36%, respectivamente. Esto podría indicar una menor percepción de su importancia relativa en este contexto específico, aunque sigue siendo crucial considerar estas medidas para una seguridad integral de la información financiera.

## Impacto de la Contabilidad 2.0 con los clientes y proveedores:

la mayoría de los encuestados consideran que la Contabilidad 2.0 tendría varios impactos positivos: un 41.071% menciona la mejora en la comunicación y transparencia, mientras que un 32.143% destaca una mayor confiabilidad en la información compartida. Además, un 26.786% señala la reducción de errores en transacciones financieras como otro beneficio importante. Estos hallazgos sugieren que la adopción de la Contabilidad 2.0 puede conducir a una mayor eficiencia en las operaciones y fortalecer las relaciones comerciales al mejorar



la comunicación, la transparencia y la precisión de la información financiera compartida.

**Implementación óptima:** un 58.93%, consideran que el plazo ideal para completar la implementación de la Contabilidad Financiera 2.0 sería menos de 1 año, lo que refleja una clara preferencia por un enfoque rápido y eficiente en la adopción de esta tecnología. Por otro lado, un 39.29% de los encuestados opinan que un período de entre 1 y 2 años sería más adecuado. Solo un pequeño porcentaje, el 1.79%, menciona un plazo más prolongado, entre 2 y 3 años. Esta distribución de respuestas indica que la mayoría prefiere una implementación ágil de la Contabilidad Financiera 2.0, con una minoría dispuesta a aceptar un plazo más extendido para su completa implementación.

**Contabilidad Financiera 2.0 y requisitos regulatorios:** según los resultados, el 73.214% de los encuestados creen que la Contabilidad 2.0 mejoraría el cumplimiento de los requisitos regulatorios en su empresa, el 23.214% opina que la Contabilidad Financiera 2.0 haría más difícil el cumplimiento, lo que indica una preocupación minoritaria relevante. Solo un pequeño porcentaje del 3.571% considera que no afectaría, estos resultados proponen que la mayoría ve la Contabilidad Financiera 2.0 como una mejora en la capacidad de cumplir con los requisitos regulatorios, aunque existe una minoría preocupada por posibles dificultades adicionales.

**Normativas contables:** los resultados muestran una diversidad de opiniones respecto a la adecuación de las normativas contables actuales para abordar las complejidades de la Contabilidad Financiera 2.0. Un porcentaje del 41.071%, considera que se requieren ajustes en estas normativas. Sin embargo, existe una división entre aquellos que opinan que sí son adecuadas 30.357% y los que piensan que no lo son 26.786%. Además, una minoría del 1.786% no tiene una postura clara sobre el tema.

La comparación de los resultados del presente estudio realizado en Cuenca, Ecuador, con estudios otros estudios sobre la adopción de tecnologías en la contabilidad proporcionan una visión más amplia y contextualizada. Se observa una tendencia generalizada hacia la adopción de la Contabilidad Financiera 2.0 y la digitalización en la gestión contable, destacando beneficios como la mejora en la transparencia, la eficiencia operativa y la precisión en los informes financieros.

Sin embargo, también se identifican desafíos comunes como el costo de implementación, la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación continua del personal. Estos hallazgos subrayan la importancia de políticas y estrategias adecuadas para facilitar una transición efectiva hacia la Contabilidad Financiera 2.0, adaptadas a las necesidades específicas y los contextos regionales de las empresas encuestadas.

El estudio de Domingo et al. (2022), en Lima Metropolitana, proporciona una visión esclarecedora sobre los desafíos enfrentados por las empresas en la región al adoptar tecnologías avanzadas en sus prácticas contables. Entre estos desafíos se destacan las dificultades en la integración de nuevas tecnologías en los sistemas contables existentes, una preocupación compartida con los hallazgos del presente estudio realizado en Cuenca, Ecuador. En la encuesta, el 30.36% de los encuestados mencionaron que sus empresas podrían enfrentar dificultades similares al implementar la Contabilidad Financiera 2.0.

Ambos estudios consideran importante superar barreras tecnológicas para lograr una transición exitosa hacia la contabilidad digital. Esto incluye la necesidad de actualizar o integrar sistemas contables existentes con nuevas tecnologías que permitan mejorar la eficiencia operativa y la precisión en los informes financieros. Además, la capacitación adecuada del personal se identifica como un factor crucial en ambas investigaciones, destacando la importancia de preparar a los equipos para manejar y optimizar las herramientas digitales en el entorno contable moderno.

El estudio de Lima, Perú y el de Cuenca, Ecuador, reflejan una afinidad en cuanto a los desafíos y las oportunidades que presenta la digitalización en la contabilidad. Ambos estudios enfatizan la necesidad de que las empresas no solo adopten tecnologías avanzadas, sino que también implementen estrategias efectivas para mitigar los obstáculos asociados, como la resistencia al cambio y la falta de recursos técnicos especializados.

Por otra parte, el estudio de Nuela et al. (2022), en la ciudad de Ambato, Ecuador, ofrece una perspectiva detallada sobre cómo las empresas en la ciudad están adoptando soluciones digitales para mejorar la transparencia y la accesibilidad de la información financiera. Este enfoque refleja un cambio hacia prácticas contables más modernas y eficientes que pueden potenciar la toma de decisiones estratégicas.

En paralelo, en Cuenca, Ecuador, los resultados indican que un notable 78.571% de los encuestados perciben que la Contabilidad Financiera 2.0 puede tener un impacto significativo en la mejora de la transparencia de la información financiera dentro de sus organizaciones. Este hallazgo muestra una percepción compartida sobre la importancia de la digitalización contable para aumentar la visibilidad y la claridad de los datos financieros, no solo en Europa sino también en mercados emergentes como Cuenca.

Ambos estudios convergen en la idea de que la digitalización en la contabilidad mejora la precisión y la accesibilidad de los datos financieros, y fortalece la confianza tanto internamente dentro de la organización como externamente con los *stakeholders*. La adopción de herramientas avanzadas en la Contabilidad Financiera 2.0 se

percibe como un paso hacia una gestión financiera más eficiente y adaptable a las demandas contemporáneas del mercado global. Estos estudios, destacan cómo la digitalización no solo es una tendencia, sino una necesidad estratégica para las empresas que buscan mantenerse competitivas y adaptarse a un entorno empresarial cada vez más digitalizado y regulado. Además, ambos estudios enfatizan la importancia de estas tecnologías no solo para cumplir con las expectativas actuales, sino también para anticipar y responder proactivamente a futuros desafíos y oportunidades en el ámbito financiero.

En paralelo, el estudio de Rodríguez Sumar (2021), automatización contable y el futuro de la profesión contable, ofrece una perspectiva valiosa sobre la adopción de tecnologías avanzadas en América Latina, enfocándose en cómo estas pueden mejorar la eficiencia operativa y la precisión de los informes financieros. Según el informe, un número significativo de empresas en la región considera necesario integrar estas tecnologías para optimizar sus procesos financieros y mantener su competitividad en un entorno empresarial dinámico.

Los resultados obtenidos en Cuenca, Ecuador, reflejan una percepción similar entre los encuestados respecto a la Contabilidad Financiera 2.0. Un 83.93% de los participantes considera que adoptar esta forma avanzada de contabilidad es fundamental para mejorar el rendimiento empresarial local. Este hallazgo resalta la convergencia en la necesidad de implementar herramientas tecnológicas avanzadas no solo en grandes centros financieros, sino también en mercados emergentes como Cuenca.

Ambos estudios resaltan la importancia estratégica de la digitalización y la modernización de las prácticas contables para mejorar la toma de decisiones empresariales y fortalecer la posición competitiva de las organizaciones. Además, destacan cómo estas tecnologías pueden no solo mejorar la eficiencia operativa, sino también facilitar una mayor precisión en la generación de informes financieros, lo cual es crucial en un contexto económico global caracterizado por cambios rápidos y demandas regulatorias cada vez más estrictas.

Estos hallazgos indican que la percepción sobre la importancia de la Contabilidad Financiera 2.0 en Cuenca, Ecuador, no solo está alineada con tendencias globales identificadas por Rodríguez Sumar (2021), sino que también refleja una respuesta adaptativa a las demandas locales y regionales. La implementación de estas tecnologías avanzadas no solo es vista como una mejora operativa, sino también como un factor crucial para la sostenibilidad y el crecimiento empresarial a largo plazo en la región.

## CONCLUSIONES

Desde sus orígenes en civilizaciones antiguas hasta la actualidad, la contabilidad ha evolucionado significativamente, adoptando tecnologías avanzadas como la Contabilidad Financiera 2.0. Esta transformación ha sido crucial para mejorar la precisión en los registros financieros y promover la transparencia global en un mercado cada vez más competitivo.

A pesar de los beneficios evidentes de la digitalización contable, persisten desafíos como la complejidad creciente y la demora en el análisis de la información financiera. La integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y sistemas integrados de gestión (SIG) son esenciales para optimizar procesos, reducir costos y mejorar la coordinación interna.

Con la creciente comunicación a través de internet, la seguridad de la información financiera se ha vuelto elemental. La gestión efectiva de ciber riesgos y la seguridad informática son fundamentales para prevenir ataques cibernéticos que podrían comprometer la integridad de los datos y la confianza de los usuarios.

Los resultados de la encuesta reflejan un fuerte apoyo hacia la adopción de enfoques innovadores en la contabilidad financiera, con una clara predisposición hacia la Contabilidad 2.0. Sin embargo, se identifican desafíos significativos en su implementación, incluyendo la integración de tecnologías y el manejo de costos asociados.

A medida que las empresas avanzan hacia la Contabilidad 2.0, se reconoce la necesidad de adaptar las normativas contables actuales para abordar las complejidades y especificidades de estas nuevas tecnologías. Esto requiere una colaboración estrecha entre reguladores, empresas y otros actores del sector financiero para desarrollar marcos regulatorios flexibles y robustos que promuevan la innovación sin comprometer la integridad financiera.

La implementación de prácticas contables de Contabilidad 2.0 en empresas comerciales de Cuenca, Ecuador, ofrece un marco robusto para garantizar un registro y control eficiente de la información financiera. A través de la automatización de procesos como la entrada de datos y la generación de informes, la integración con sistemas ERP para una gestión integral, el acceso remoto en tiempo real que facilita la colaboración eficiente, medidas avanzadas de seguridad que resguardan la integridad de los datos, y el análisis de datos que apoya la toma de decisiones estratégicas, estas prácticas no solo mejoran la eficiencia operativa y la precisión de los registros financieros, sino que también fortalecen la capacidad de las empresas para cumplir con estándares regulatorios y adaptarse con agilidad a cambios en el mercado. Esto asegura una gestión financiera transparente y efectiva, fundamentada en tecnologías innovadoras que promueven la competitividad y el crecimiento sostenible de las organizaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta Espinoza, J. L., Lenin León, A. R., & Sanafria Michilena, W. G. (2022). Las aplicaciones móviles y su impacto en la sociedad. *Universidad Y Sociedad*, 14(2), 237–243. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2697>
- Alegre, M., & Kwan, C. (2023). Auditoria financiera y su relación con la auditoría operativa. *SUMMA Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 15(1). <https://doi.org/10.47666/summa.5.1.5>
- Arroba, J., & Altamirano, M. (2023). Gestión de la información contable y financiera para la toma de decisiones en las Pymes. *Revista de Investigación Sigma*, 10(2), 144-158. <https://doi.org/10.24133/ris.v10i02.3158>
- Ayabaca Mogrovejo, O. F., & Aguirre Maxi, J. C. (2018). Estudio de la adopción de las normas internacionales de información financiera en el sector industrial y comercial de Cuenca, sus principales ajustes y políticas contables. *Revista Economía Y Política*, 2(28), 9–19. <https://doi.org/10.25097/rep.n28.2018.01>
- Bermeo, M., Valencia, A., Garcés, I., & García, D. (2019). Principales tendencias investigativas en seguridad de redes informáticas a partir del estudio bibliométrico de la literatura desde 1973 al 2019. *Evolución y Tendencias Investigativas en Ingeniería de Sistemas Industrial*. Escolme, 12(2). <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/366>
- Domingo, C., Inocente, F., Milagros, Y., & Hernández, J. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *TecnoHumanismo*, 2(3), 1-16. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8356011.pdf>
- Espinel, D. (2022). Historia, avances e importancia de la contabilidad a través del tiempo hasta la época moderna. *Reflexiones contables UFPS*, 6 (1), 53 - 70. <https://doi.org/10.22463/26655543.3925>
- Huacchillo Pardo, L. A., Ramos Farroñan, E. V., & Pulache Lozada, J. L. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Universidad Y Sociedad*, 12(2), 356–362. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1528>
- Huaranga, E., & Reyes, M. (2022). Implementación de un software contable y su influencia en la gestión contable en la empresa Torno Salvador, Lima 2018-2021. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte.
- León, A. (2023). La evolución histórica de la Contabilidad sus Principios fundamentales en el aspecto teórico-Científico y Normativas Reguladoras para las empresas colombianas. *Reflexiones Contables UFPS*, 6(2). <https://doi.org/10.22463/26655543.3927>
- Luciani Toro, L. R., Navarro Silva, O., & Viloría Arteaga, N. J. (2018). Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas. *Visión Gerencial*, (1), 73-83. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=465554397007>
- Martínez Zabaleta, M. E., & Rodríguez Luna, R. E. (2023). Inteligencia empresarial y su rol en la generación de valor en los procesos de negocios. *Tendencias*, 24(1), 226–251. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.222>
- Muñoz Yáñez, T. G., & Altamirano Hidalgo, M. R. (2023). Tendencia de la contabilidad financiera en el siglo XXI. *Res Non Verba Revista Científica*, 13(2), 46–58. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v13i2.796>
- Nuela-Sevilla, M., Vélez-Lucas, Y., & Tabares-Burbano, I. (2022). La contabilidad y su impacto como herramienta de gestión empresarial. *CIENCIAMATRIA*, 8(4), 723-740. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i4.883>
- Pérez Márquez, L. A., & Badajoz Ramos, J. A. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3227](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227)
- Rodríguez Sumar, R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable. *Multidisciplinaria Nucleo Do Conhecimento*, 17, 167-181. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>
- Torres, P., & Mendoza, G. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>