

25

**DE LA GESTION**

**DE RIESGO Y VULNERABILIDAD DE DESASTRES A LA  
RESILIENCIA EN LA SOCIEDAD ACTUAL**

# DE LA GESTIÓN

## DE RIESGO Y VULNERABILIDAD DE DESASTRES A LA RESILIENCIA EN LA SOCIEDAD ACTUAL

### FROM RISK AND VULNERABILITY MANAGEMENT TO RESILIENCE IN TODAY'S SOCIETY

Leticia León-González<sup>1</sup>

E-mail: [lgonzalez@ucf.edu.cu](mailto:lgonzalez@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7005-1095>

Susana Rufina Arteaga-González<sup>2</sup>

E-mail: [sarteaga@ucvl.edu.cu](mailto:sarteaga@ucvl.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5899-0404>

Gerardo Montero-Iglesia<sup>2</sup>

E-mail: [iglesiamontero@ucf.edu.cu](mailto:iglesiamontero@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9719-2234>

<sup>1</sup> Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

<sup>2</sup> Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Cuba.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

León-González, L., Arteaga-González, S. R., & Montero-Iglesia, G. (2024). De la gestión de riesgo y vulnerabilidad de desastres a la resiliencia en la sociedad actual. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(1), 236-243.

#### RESUMEN

El estudio se realiza con el objetivo de analizar la gestión de riesgo y vulnerabilidad como contenido para alcanzar la resiliencia en la población vulnerable a fenómenos naturales residentes en la comunidad de Punta Gorda en el territorio de Cienfuegos, se concreta en varias etapas de ejecución, que conforman actividades metodológicas diseñadas por docentes universitarios a partir de un diagnóstico a un grupo de esta población. Las actividades metodológicas aportan elementos generales sobre la gestión de riesgo y vulnerabilidad de desastres que a partir de lo cognitivo y actitudinal conducirá al cambio, fundamentados en las características, y los recursos usados en las personas desde su propia mirada. Se emplea la metodología cualitativa de tipo explicativo. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre la generación, preservación y difusión del conocimiento y el cambio como acto de modificación de la actuación humana.

#### Palabras clave:

Gestión de riesgo y vulnerabilidad, resiliencia, población, comunidad.

#### ABSTRACT

The study was carried out with the objective of analyzing risk and vulnerability management as content to achieve resilience in the population vulnerable to natural phenomena residing in the community of Punta Gorda in the territory of Cienfuegos, it takes place in several stages of execution that make up the methodological activities designed by university teachers based in the diagnosis of a group of this population. The methodological activities provide general elements in disaster risk and vulnerability, that from the cognitive and attitudinal will lead to change based on the characteristics and resources used by people from their own perspective. Explanatory qualitative methodology is used. The results showed a significant relationship between the generation, preservation and dissemination of knowledge and change as an act of modification of human performance.

#### Keywords:

Risk and vulnerability management, resilience, population, community.

## INTRODUCCIÓN

El término riesgo se refiere a la posibilidad de que un sujeto desarrolle una situación que puede provocar un a pérdida, o una enfermedad física o mental, e incluso una comunidad en riesgo es una comunidad propensa a eventos de diferentes tipos, por consiguiente, los factores de riesgo establecen cualquier característica de un individuo o población que supone una alta posibilidad de deteriorar su salud.

Según Albarrán (2002), la sociedad del riesgo tiene dos caras. En la primera cara, encontramos la pérdida de la inocencia de las fuerzas productivas. La industrialización representó una materialización del pensamiento ilustrado. El hombre creyó que con la razón dominaría la naturaleza y la transformaría, sometiéndola para satisfacer sus necesidades, este proceso sería lineal, es decir, sin límites. Hoy vemos que la producción de riqueza va acompañada de la producción de riesgo. Aquello que en un principio podría verse como efectos secundarios del desarrollo.

Por tanto, consideramos que, en la actualidad lo que se se convierten en modalidades para el desarrollo, en efecto conducirá a una sociedad decadente, con un planeta en pasos hacia el ocaso. La segunda cara de la sociedad del riesgo está relacionada con el hundimiento de las coordenadas sociales de la sociedad industrial, tanto en lo referente a la pérdida de las tradiciones de sus formas de vida como en la relación entre ciencia y sociedad, y política y sociedad.

Del análisis de los elementos que han dado origen y que caracterizan a la sociedad del riesgo, podemos mencionar las siguientes, características. -Se origina por causas modernas. -. Globalización del riesgo. -. Componentes de futuro del riesgo. -. Percepción del riesgo -. Una dialéctica sociedad-naturaleza -. Estado de excepción.

Según Lavell (2002), el riesgo, producto de la interrelación de amenazas y vulnerabilidades es, al final de cuentas, una construcción social, dinámica y cambiante, diferenciado en términos territoriales y sociales. Aun cuando los factores que explican su existencia pueden encontrar su origen en distintos procesos sociales y en distintos territorios, su expresión más nítida es en el nivel micro social y territorial o local. Es en estos niveles que el riesgo se concreta, se mide, se enfrenta y se sufre, al transformarse de una condición latente en una condición de pérdida, crisis o desastre

La reducción de riesgos contiene dos componentes:

a. Prevención y b) Mitigación

### Prevención

Conjunto de acciones cuyo objeto es impedir o evitar que sucesos naturales o antrópicos en combinación con las vulnerabilidades generen daños y pérdidas en las personas, los bienes, los servicios y el ambiente, es además la

aplicación de medidas para evitar que un evento provoque una emergencia entre las acciones de prevención y mitigación podrían ser estas:

- Identificación y señalamiento de las áreas de peligro.
- Reubicación de personas y bienes fuera de las zonas de peligro.
- Reforzamiento de estructuras en casas y edificaciones en malas condiciones, para resistir un evento determinado.

Según el Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo (2017), en Colombia, la protección a las personas se sustenta en los marcos legales de protección y en los principios humanitarios de manera que consiga evitar exponer a las personas a daños adicionales como resultado de nuestras acciones, así como velar por que las personas tengan acceso a una asistencia imparcial, de acuerdo con sus necesidades, sin discriminación y proteger a las personas de los daños físicos y psíquicos causados por la violencia y la coerción. Esta protección tiene su base en principios humanitarios siguientes:

- Humanidad expresada al deber aliviar el sufrimiento humano dondequiera que sea necesario. Tiene como objetivo proteger la vida salud y garantizar el respeto hacia el ser humano.
- Imparcialidad, consiste en que, la acción humanitaria debe atender a las personas únicamente en función de sus necesidades, dando prioridad a los casos de necesidad más urgentes, con independencia de cualquier otro criterio que suponga discriminación por nacionalidad, etnia, sexo, creencia religiosa, clase social o ideología política, sin ningún tipo de distinción adversa.
- Independencia, la acción humanitaria debe ser independiente de objetivos políticos, económicos, militares u otros que cualquier actor pueda tener con respecto a zonas donde se presta asistencia humanitaria.
- Neutralidad Los actores humanitarios deben abstenerse de tomar partido en las hostilidades e involucrarse en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.
- Sostenibilidad ambiental: El desarrollo es sostenible cuando satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de los sistemas ambientales de satisfacer las necesidades futuras e implica tener en cuenta la dimensión económica, social y ambiental del desarrollo. El riesgo de desastre se deriva de procesos de uso y ocupación insostenible del territorio, por tanto, la explotación racional de los recursos naturales y la protección del medio ambiente constituyen características irreductibles de sostenibilidad ambiental y contribuyen a la gestión del riesgo de desastres.
- Gradualidad, la gestión del riesgo se despliega de manera continua, mediante procesos secuenciales en tiempos y alcances que se renuevan

permanentemente. Dicha gestión continuada estará regida por los principios de gestión pública consagrados en el artículo 209 de la Constitución y debe entenderse a la luz del desarrollo político, histórico y socioeconómico de la sociedad que se beneficia.

- Sistémico, en cuanto a la política de gestión del riesgo se hará efectiva mediante un sistema administrativo de coordinación de actividades estatales y particulares. De manera que el sistema operará en modos de integración territorial; garantizará la continuidad de los procesos, la interacción y enlazamiento de las actividades mediante bases de acción comunes y coordinación de competencias.
- Coordinación: la coordinación de competencias es la actuación integrada de servicios tanto estatales como privados y comunitarios especializados y diferenciados, cuyas funciones tienen objetivos comunes para garantizar la armonía en el ejercicio de las funciones.
- Concurrencia, en la concurrencia de competencias entre entidades nacionales y territoriales de los ámbitos público, privado y comunitario que constituyen el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres, tiene lugar cuando la eficacia en los procesos, acciones y tareas se logre mediante la unión de esfuerzos y la colaboración no jerárquica entre las autoridades y entidades involucradas.

Los riesgos analizados desde diferentes áreas, por ejemplo, desde el enfoque psicosociales. Por ejemplo, autores como Acaro et al. (2023), exponen que son el resultado de las carencias en el diseño de la organización y la gestión y de un contexto social débil en el trabajo, lo que pueden ocasionar efectos psicológicos, físicos y sociales negativos en la salud del trabajador, tales como el estrés laboral, acoso laboral, problemas de sueño, presión arterial alta, el agotamiento o la depresión. Además, los riesgos psicosociales poseen sus propias características.

a) Afectan a los derechos fundamentales del trabajador. Se relacionan con elementos fundamentales de su identidad como ciudadano trabajador, su dignidad como individuo, su derecho a la integridad física y personal, su libertad y su derecho a disfrutar de una salud tanto física como mental.

b) Los riesgos psicosociales tiene efectos globales sobre la salud del trabajador. Los impactos de los factores psicosociales de riesgo afectan la salud del empleado a través de los mecanismos de respuesta al estrés.

c) Afectan a la salud mental de los individuos. La presencia de ansiedad y depresión está vinculada a la exposición a los riesgos psicosociales, la cual es de significativa importancia por su frecuente ocurrencia y la relevancia de sus consecuencias para la salud de algunos grupos de población, por lo que ha llevado al establecimiento de medidas legales iniciales y al desarrollo de precedentes judiciales en este ámbito.

Martínez (2020), refiere que, el estrés laboral afecta a la salud y el bienestar físico de una persona, lo cual implica un impacto en el comportamiento en el trabajo y cómo interactúan con su entorno, aunque frecuentemente se piensa como una experiencia subjetiva de una persona resultante de la percepción de tener que hacer frente a exigencias excesivas o amenazantes que son difíciles de controlar.

Varios son las definiciones expuestas los últimos años acerca de gestión de riesgo se la mayoría de los autores en su núcleo central, refieren que es al conjunto de métodos que disminuyen o eviten los riesgos de desastres, analizando sus causas y disminuyendo la vulnerabilidad de personas y bienes, minimizando así su exposición a este tipo de fenómenos.

Núñez (2021), considera que la gestión de riesgo surge como mecanismo para proporcionar un proceso adecuado a la organización un proceso adecuado que debe seguir para el análisis, identificación, evaluación del impacto y definir la forma de responder ante un fenómeno.

Sin embargo no así se concibe la práctica de gestión de riesgo, pues esta ha ido evolucionando constantemente a lo largo de los años a causa de la globalización y su nueva amenaza que no siempre se pueden controlar y si bien la gestión de riesgo no ha sido prioridad por parte de las organizaciones solo aquellas que logren adaptarse a los cambios, gestionar e integrar de manera eficiente los riesgos para el abordaje de una situación de desastre e intervenir para modificarlos, disminuirlos, eliminarlos o lograr la preparación pertinente para responder ante los daños que, sin duda, causará un determinado desastre.

Estos autores hacen un análisis desde los elementos que afectan el clima laboral que deterioran la salud, sin embargo, el riesgo existe necesariamente en todo lo elementos psicosociales, en el caso de la presente investigación, su tratamiento es frente a desastres de origen natural, la resiliencia como concepción a analizar y desarrollar dentro de la gestión de riesgo y este último como herramienta para enfrentar las situaciones tan adversas que desprenden los fenómenos de origen natural, tanto de tipo geológico (sismos, volcanes, terremotos) de tipo hidrometeorológicos (tormentas, huracanes, sequía, inundaciones) o de tipo biológico (epidemias, pandemias).

Es relevante señalar que las nociones sobre la adversidad, expresa la capacidad de los individuos para utilizar recursos y medios neurotransmisores que permitan sobreponerse y que se conviertan en protecciones, para enfrentar y superar ante estas adversidades, lo cual se denomina resiliencia. Castañeda (2005), considera que el aprendizaje manifestado en la percepción de riesgo y la resiliencia constituyen factores que inciden en el desempeño para guiar su actuación como ciudadanos, se exprese en la formación de una conciencia local y planetaria ante la aceleración del cambio climático sobre la base

de la interacción cultural, capacidad reflexiva, crítica e innovadora, ante situaciones de desastres de cualquier tipo.

La palabra resiliencia tiene su origen en el latín *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar, posteriormente el vocablo fue adaptado y ajustado a las ciencias sociales para describir aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Becoña, 2006).

Los factores que pueden relacionarse con la resiliencia son múltiples, como la pobreza, el abuso parental, la discriminación racial, la discapacidad física, etc. Otra fuente de datos sobre la resiliencia la podemos encontrar en relatos impactantes de personas que han padecido, sufrido o pasado por enormes problemas, traumas o situaciones extremas en la infancia o adultez pero que han sobrevivido, física o psicológicamente, a través de la capacidad de enfrentarse a cualquiera de estos fenómenos.

Sin embargo, la acción colectiva y organización social de las poblaciones como forma de enfrentar el riesgo, constituye también una manera de ser resiliente, lo que impone el aprendizaje. En el caso de Cuba y específicamente en la provincia de Cienfuegos, por las características geográficas que posee se encuentra expuesta a constantes embates de fenómenos naturales, por tanto, se continúa buscando vías de interacción con las comunidades de mayor riesgo, como lo es el caso de Punta Gorda, situada en las cercanías de la bahía de Jagua.

Los pobladores de esta zona han sido testigo de los avatares de fenómenos de tipo hidrometeorológicos, por lo que se considera una población de nivel alto de vulnerabilidad y a su vez con un nivel de riesgo media, el 72% de la población de esta zona avive en casa confortables, sin embargo, no tienen una adecuada preparación para enfrentarse a fenómenos de este tipo.

La gestión de riesgo de desastre, se debe traduce en la participación de representantes de la comunidad y la sociedad en general „Si bien la gestión del riesgo y su manejo integral y participativo aparece como una prioridad para los gobiernos, en general las legislaciones de los países son débiles en cuanto a la consideración de los desastres socio naturales como temas centrales de la agenda política; incluso hay casos las diferente investigaciones han arrojado la verdadera esencia del desastre lo que ha permitido presionar fuertemente a los gobierno para que ese se pronuncie acerca de la proyección gestión de riesgo como recurso imprescindible y su aplicación en la prevención y mitigación de fenómenos naturales.

Lo anterior se basa en las experiencias conocidas en comunidades y personas a situaciones provocados por desastres de origen natural, la cual en algunos casos genera efectos traumáticos en el ámbito personal ocasionando

dificultades cognitivas e incluso aumentar el riesgo de trastornos psicológicos. De ahí la necesidad de exponer vías de preparación que conduzcan a la resiliencia en cuestión, aun cuando puede suceder que una persona se encuentra bajo este factor de riesgo y le resulta complicado mantener un equilibrio saludable entre su vida personal y social, se puede influir en los modos de actuación.

En algunos caso , los autores que han descrito y elaborado el concepto de resiliencia han encontrado que la habilidad para exitosamente afrontar el estrés y los eventos adversos proceden de la interacción de diversos elementos en la vida , que esto, tienen mucho que ver con el temperamento y las características internas, especialmente la inteligencia, la familia y el ambiente de la comunidad en la que se vive, especialmente en relación con su crianza y las cualidades de apoyo que están presentes también con el número, intensidad y duración de circunstancias estresantes o adversas por las que ha pasado el individuo , especialmente a temprana edad. Por ello, se ha llegado a considerar que la resiliencia puede llegar a ser la resistencia al estrés

Los primeros estudios sobre la resiliencia se realizaron en individuos con esquizofrenia, en personas expuestas al estrés y pobreza extrema, y sobre el funcionamiento de los individuos que experimentaron hechos traumáticos tempranamente en sus vidas

La palabra resiliencia tiene su origen en el latín *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar, posteriormente el vocablo fue adaptado y ajustado a las ciencias sociales para describir aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

En los últimos tiempos los autores estudiosos del tema consideran que el concepto de resiliencia ha generado polémicas, a partir de los eventos provocados por desastres de cómo, conflictos u otros de origen natural, vale aclarar que la naturaleza, claramente, es neutra, no experimenta motivaciones, ni sentimientos; no castiga ni es bondadosa. Es evidente que la propia dinámica interna, la naturaleza y los recursos que ofrece se transforman, por periodos distintos, en amenazas para la vida humana, la infraestructura y las actividades productivas, lo que en alguno caso ha provocado un desequilibrio en la naturaleza, por la manera en que ha sido dominada y utilizada, que es donde está la base de la llamada crisis ambiental de la actualidad. Provocando la inadaptación y supervivencia de los humanos en una parte del planeta.

En la definición de resiliencia planteada por Garmezy (1991), se aborda la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante. Por otra parte, Villasmil (2023), expone que la resiliencia no necesariamente implica eliminar las condiciones adversas en las que se está viviendo, sino que más bien

crea posibilidades de sobrevivir en condiciones aceptadas socialmente, este autor pone el ejemplo del proceso de pandemia Covid-19, se vivieron situaciones caracterizadas por la incertidumbre que generaron todos, sentimientos de temor, inquietud, ansiedad ya que la sociedad no estaba preparada para abordar este escenario y para lo cual no contaba con recursos, toda esta interacción

A partir de estos elementos expresado por el autor se considera que la resiliencia no es la negación o el rechazo de la adversidad, del riesgo, de la vulnerabilidad o del sufrimiento; por el contrario, es la capacidad de afrontarlos, de tomar consciencia de la situación de malestar, de riesgo, para adaptarse, transformarse, excederse y continuar atribuyendo significado a la vida permanentemente. En el marco de lo dicho, surge el concepto de resiliencia, cuyas definiciones hasta la fecha se han desarrollado en torno a tres dimensiones: la resiliencia como una capacidad humana, como una habilidad personal y como una dinámica que se soporta en la interacción constante entre la persona y el ambiente, lo que la describe como un proceso continuo y no como un estado absoluto.

Esto significa que, en ocasiones, quien tiene que cambiar es la sociedad, el sistema social, no cambiar al individuo para que se ajuste a una sociedad en ocasiones inadecuada para la vida, por ejemplo, las guerras, la continua violencia, las diferencias sociales y económicas, la salud (vivir bajo la continua contaminación), el bienestar emocional, la indisciplinas sociales (o vivir bajo un estrés continuo) Sobre esto último, los autores de la investigación defienden que la resiliencia vista desde la perspectiva de la prevención puede constituir un factor de riesgo o de protección, sin la misma ser aprendida.

Esta forma un estado del pensamiento que cambia la mirada de analizar la realidad en la medida que centra su atención personal en la situación en un medio nocivo, de manera la resiliencia invita a emplear las herramientas teóricas de las ciencias humanas, tales como la pedagogía, la medicina y la política entre otras) buscando la explicación del bienestar humano, que conduzca a un cambio en sus modos de actuación (Osorio, 2021). A lo cual se asumen el trabajo con los liderazgos de las organizaciones y/o comunidades afectadas, que puedan estar al tanto de las decisiones y en lo posible, sean partícipes de las mismas

Aquí los conocimientos elaborados anteriormente quedan legitimados en tanto que los elementos cognitivos ejercen un fuerte resorte, cuya intención es conformar un modelo de intersección preventiva pudiera decirse, que puedan llevar a que los participantes en un diálogo (comunidad, universidad, sociedad). Es decir, se legitima el conocimiento en cuanto permita un proceso de identificación social, que conlleve a la reflexión y enfrentamiento al desastre. Estos, en sí mismo conllevan a la pérdida de infraestructura, producción y vidas humanas, están relacionados en general, con los niveles preexistentes de riesgo.

Estos procesos son consecuencias o componentes de los distintos estilos o modelos de crecimiento y cambio social adoptados o impuestos en diferentes países.

Las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar. Entre las habilidades que desarrollan estas personas se encuentran que, son capaces de identificar de manera precisa las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro, de controlar sus emociones, sobre todo ante la adversidad y pueden permanecer centrados en situaciones de crisis, saben controlar sus impulsos y su conducta en situaciones de alta presión, tienen un optimismo realista.

Es decir, piensan que las cosas pueden ir bien, tienen una visión positiva del futuro y piensan que pueden controlar el curso de sus vidas, pero sin dejarse llevar por la irrealidad o las fantasías, se consideran competentes y confían en sus propias capacidades, son empáticos, tienen una buena capacidad para leer las emociones de los demás y conectar con ellas y son capaces de buscar nuevas oportunidades, retos y relaciones para lograr más éxito satisfacción en sus vidas. Las personas más resilientes tienen una mejor autoimagen, se critican menos a sí misma, son más optimistas, afrontan los retos, son más sanas físicamente, tienen más éxito en el trabajo o estudios, están más satisfechas con sus relaciones, están menos predispuestas a la depresión.

## METODOLOGÍA

La metodología de la investigación, con un enfoque cualitativo, de tipo explicativo, a partir del criterio que aporta la objetividad, la relación dialéctica sujeto objeto, el papel activo del sujeto participante, el análisis de las contradicciones que se presentan en el proceso investigativo, el papel de la práctica en la transformación de la realidad. se aplican diferentes métodos y técnicas para determinar las necesidades de abordar el contenido de gestión de riesgo, en materia de capacitación en una dinámica entre el investigador y el grupo de estudio que permita el cumplimiento del objetivo propuesto.

El análisis realizado producto de la información empírica obtenida por la vía de análisis de documentos, entrevista a directivos lo cual arrojo el insuficiente conocimiento de gestión d riesgo y vulnerabilidad como elementa a incorporar en programas, disciplinas u otras actividades que permitan la resiliencia en las comunidades frente a desastres naturales.

La encuesta y el análisis de documentos en el tratamiento que se da a la introducción de la gestión de riesgo como contenido para que la población de esta zona alcance la resiliencia ante desastres de origen natural, en el cual, tanto el contexto universitario como el comunitario

constituyen una fuente fidedigna y práctica para revelar los intereses y las perspectivas de comprensión de la realidad.

La observación para obtener información sobre la preparación de los sujetos implicados en el estudio, respecto conocimiento de la gestión de riesgos. La comunidad, docentes y estudiantes universitarios participan creadoramente mediante su implicación activa en el planteamiento del problema a investigar, los métodos y técnicas a ser utilizados para la búsqueda de información, el análisis e interpretación de los datos, la determinación de las acciones a realizar. Permite la identificación de zonas con amenazas, riesgos y vulnerabilidades; las percepciones en torno a estas, la participación en la organización de acciones, de acuerdo a tecnologías aplicadas, el acceso a recursos y en la capacidad general para desplegarlo desde las disciplinas y proyectarlo hacia la realidad.

## DESARROLLO

El diagnóstico inicial permitió analizar y corroborar la necesidad de conocer la gestión de riesgo como herramienta de importancia para la desarrollar efectos de la conducta humana como la resiliencia. En donde la relación del conocimiento del riesgo incida en el modo de actuación a cómo condición esencial para enfrentar desastres naturales.

Se realiza una propuesta de actividades metodológicas para el tratamiento de la gestión de riesgo, como vías de conocimiento de manera que implique la resiliencia necesaria para enfrentar situaciones de desastres que está conformada por cuatro etapas:

- Etapa 1. Diagnóstico para conocer sobre la gestión de riesgo en población de la comunidad de Punta Gorda del territorio de Cienfuegos.
- Etapa 2. Planificación de las actividades metodológicas para la capacitación de la población.
- Etapa 3. Ejecución de las actividades metodológicas
- Etapa 4. Evaluación de las actividades metodológicas

A continuación, se muestran los objetivos y las acciones de cada etapa.

### Etapa 1. Diagnóstico de la gestión de riesgo vulnerabilidad como parte de la capacitación a la población comunidad de Punta Gorda del territorio de Cienfuegos.

Objetivo: analizar el proceso de capacitación en el desarrollo para el tratamiento de gestión de riesgo para alcanzar la resiliencia en la comunidad de Punta Gorda del territorio de Cienfuegos

#### Acciones propuestas para esta etapa

1. Análisis de los conceptos de la gestión de riesgo y vulnerabilidad, desastres, resiliencia.

2. Determinación de habilidades, en el desarrollo en tratamiento de la gestión de riesgo y vulnerabilidad
3. Selección de las áreas de mayor vulnerabilidad y riesgo de la ciudad de Cienfuegos
4. Elaboración de los instrumentos científicos (encuestas, entrevistas,) para la investigación y la caracterización de la muestra.
5. Aplicación y análisis de los resultados de los instrumentos aplicados.

### Etapa 2. Planificación de las actividades metodológicas.

Objetivo: organizar las actividades metodológicas según las diferentes formas organizativas de la educación de posgrado.

#### Acciones propuestas para esta etapa:

1. Determinación de los objetivos, contenidos, métodos y medios que se van a ejecutar a partir de las actividades metodológicas para el conocimiento de la gestión de riesgo y vulnerabilidad
2. Selección de las formas de organización del proceso de superación profesional de posgrado que se van a realizar para dar salida a los contenidos: curso, taller, conferencia especializada, y auto preparación.
3. Identificación de los recursos materiales y humanos que se van a utilizar para la ejecución de actividades metodológicas.
4. Elaboración del cronograma de trabajo para la ejecución de las acciones de superación profesional.

### Etapa 3. Ejecución de las actividades metodológicas propuestas para comunidad de Punta Gorda del territorio de Cienfuegos

Objetivo: Ejecutar las formas de organización seleccionadas para la capacitación a la población y líderes comunitario de la comunidad de Punta Gorda.

#### Acciones propuestas para esta etapa

1. Preparación de los líderes comunitarios participantes en la ejecución de las actividades.
2. Ejecución del cronograma y elaboración de mapas de riesgo de la zona de trabajo, el área Punta Gorda del territorio de Cienfuegos.
3. Ejecución del sistema de evaluación sistemática por cada forma de organización del proceso de capacitación a la población y líderes comunitarios.

### Etapa 4. Evaluación de las actividades metodológicas

Objetivo: Valorar los resultados del proceso de capacitación ejecutado para el tratamiento de la gestión de riesgo y vulnerabilidad como contenido para alcanzar la resiliencia en la población de la comunidad de Punta Gorda

## Acciones propuestas para esta etapa

1. Consideración de los participantes acerca de las actividades metodológicas efectuadas, las debilidades y fortalezas.
2. Registro de diario de investigador.

## CONCLUSIONES

Las diferentes formas de organización del proceso tienen planificado un sistema de evaluación para los participantes, lo cual se realiza mediante la comprobación de sus objetivos en la propia ejecución, y se obtiene la valoración individual y colectiva en etapas parciales y finales, con la aplicación de encuestas y entrevistas para conocer la satisfacción de los profesionales, así como las deficiencias.

Después de organizar las formas de implementación y evaluación de las acciones desde los fundamentos teóricos y los resultados del diagnóstico a partir de las relaciones que se establecen entre sus componentes, del proceso enseñanza-aprendizaje, es decir objetivos, contenidos, método, medios y evaluación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acaro-Moreno, E. C., Vásquez-Eraza, E. J., & Herrera-Hugo, B. A. (2023). Factores de riesgo Psicosociales laborales en los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado municipal del cantón Yantzaza, de la provincia de Zamora Chinchipe. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S2), 217-226.
- Becoña Iglesias, E. (2006). Resiliencia: Definición características y utilidad del concepto. *Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3).
- Castañeda Cuellar, P., & Guevara Benjumea, A. L. (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos*. (Tesis de Grado). Universidad Javeriana.
- Colombia. Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo. (2017). Terminología sobre Gestión del Riesgo de Desastres y Fenómenos Amenazantes. Bogotá Colombia.
- Garmezy, N. (1991). Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. *Pediatric Annals*, 20, 459-466.
- Lavell, A. (2002). Riesgo, desastres y territorio. La necesidad de los enfoques regionales /transnacionales, de América Latinas y el Caribe, Anuario social y político. *Flacso.Unesco/ Nueva Sociedad, Caracas*, (5), 140-147.
- Martínez, L. M. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de comunicación y salud*, 10(2), 301-321.

Nuñez Villacis, M. P. (2021). La gestión de riesgos frente al impacto del Covid-19 en las organizaciones desde la perspectiva de la auditoría interna. *Audit.AR*, 1(2).

Osorio Vasco, J. (2021). Panorama de la seguridad y salud en el trabajo de microempresas colombianas ubicadas en un barrio del Municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia. *Cadernos de Saúde Pública*, 37.

Villasmil Ferrer, J. R. (2023). La resiliencia en la pandemia. *Rev Arbitrada interdisciplinaria de Ciencias de la salud y vida*, 6(1),