

23

**EXPERIENCIAS**

**DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD  
EN ENTORNOS VIRTUALES DURANTE LA EMERGENCIA  
SANITARIA**

# EXPERIENCIAS

## DEL PROCESO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN ENTORNOS VIRTUALES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

### EXPERIENCES OF THE PROCESS OF LINKING WITH SOCIETY IN VIRTUAL ENVIRONMENTS DURING THE HEALTH EMERGENCY

Alleyne Antonio Formoso Mieres<sup>1</sup>

E-mail: [aformoso@umet.edu.ec](mailto:aformoso@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1261-0458>

María Antonia Estévez Pichs<sup>1</sup>

E-mail: [mestevez@umet.edu.ec](mailto:mestevez@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8190-2302>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Formoso Mieres, A. A., & Estévez Pichs, M. A. (2021). Experiencias del proceso de Vinculación con la Sociedad en entornos virtuales durante la emergencia sanitaria. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(2), 202-210.

#### RESUMEN

El presente trabajo tuvo la finalidad de mostrar las experiencias relacionadas con el proceso de Vinculación con la Sociedad en la etapa de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. Se plantearon los principales conceptos y normativas nacionales e institucionales que rigen esta función sustantiva, y se analiza la estrategia adoptada por la Universidad Metropolitana del Ecuador para dar continuidad al proceso de vinculación durante el periodo excepcional. Además, se exponen las principales actividades realizadas en los entornos virtuales y los resultados alcanzados dirigidos a un público diverso compuesto tanto por estudiantes y profesores, así como los beneficiarios externos de los proyectos de vinculación en el contexto de los Convenios de Cooperación Interinstitucional establecidos entre la UMET y otras entidades. Finalmente se expresan las principales acciones a realizar para dar continuidad a esta función académica durante el periodo excepcional.

#### Palabras clave:

Vinculación con la Sociedad, Experiencias, función sustantiva, periodo excepcional, entornos virtuales.

#### ABSTRACT

The purpose of this work was to show the experiences related to the process of Linking with Society in the health emergency stage caused by COVID-19. The main concepts and national and institutional regulations that govern this substantive function were raised, and the strategy adopted by the Metropolitan University of Ecuador is analyzed to give continuity to the linking process during the exceptional period. It also shows the main activities carried out in virtual environments and the results achieved aimed at a diverse audience composed of both students and professors, as well as the external beneficiaries of the linking projects in the context of the Inter-institutional Cooperation Agreements established between the UMET and other entities. Finally, the main actions to be taken to give continuity to this academic function during the exceptional period are expressed.

#### Keywords:

Linking with the Society, Experiences, substantive function, exceptional period, virtual environments.

## INTRODUCCIÓN

La vinculación con la Sociedad constituye uno de los procesos sustantivos en las Universidades ecuatorianas y conjuntamente con la docencia y la investigación, tiene un rol fundamental en la formación integral de los estudiantes.

En las instituciones de Educación Superior, esta función está enfocada a contribuir a la solución de las diferentes necesidades de la sociedad, logrando de esta forma que se garantice una adecuada relación que propicie al mismo tiempo la educación integral de los futuros profesionales y así también la respuesta a las expectativas de la colectividad.

En tal sentido la Universidad Metropolitana del Ecuador, realiza el proceso de vinculación con la sociedad a partir de la gestión de los proyectos que comprenden actividades y componentes con enfoque de marco lógico, adscritos a programas nacionales que están en correspondencia con las políticas establecidas en los planes nacionales, territoriales y zonales.

El año 2020 estuvo marcado por la situación de emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19. En este contexto, donde las actividades de manera presencial han quedado en un segundo plano, las Universidades han tenido la ingente tarea de adaptar sus procesos a un funcionamiento en un entorno de carácter virtual.

En respuesta a esta situación la Universidad Metropolitana, ha diseñado estrategias para orientar de forma general actividades el trabajo de vinculación con la sociedad bajo un régimen de ejercicio distinto al trabajo de campo o de laboratorio y la interacción presencial en la comunidad.

De esta forma las diferentes acciones se desalloran en un entorno que comprenden acciones para dar continuidad al proceso de vinculación con la sociedad y están pensadas para el uso entornos virtuales aprovechando las tecnologías de información y comunicación.

Por tanto, este estudio tiene la finalidad de mostrar las principales experiencias en el proceso de vinculación con la sociedad durante la etapa del periodo de emergencia sanitaria.

## DESARROLLO

La vinculación con la Sociedad constituye una función sustantiva en las universidades ecuatorianas, y conjuntamente con la docencia y la investigación tiene un papel fundamental en la formación integral de los estudiantes. El reglamento de Régimen Académico plantea en su artículo 50 que *“la vinculación con la sociedad hace referencia a la planificación, ejecución y difusión de actividades que garantizan la participación efectiva en la sociedad y responsabilidad social de las instituciones del Sistema de Educación Superior con el fin de contribuir a la solución de las necesidades y problemáticas del entorno desde el*

*ámbito académico e investigativo”*. (Ecuador. Consejo de Educación Superior, 2019)

La Ley Orgánica Reformatoria de la Ley Orgánica de la Educación Superior expone en su artículo 107, el principio de pertinencia: *“consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales”*. (Ecuador. Asamblea Nacional, 2018)

Teniendo en cuenta las necesidades de una sociedad diversa y compleja la Universidad Metropolitana en cumplimiento de las normativas nacionales, también establece sus normativas institucionales y en su Reglamento de Vinculación con la Sociedad expone en su artículo 27 que los proyectos de vinculación mediante la intervención comunitaria, la consultoría o el servicio a la comunidad: *“Incluye los proyectos orientados a la mejora de problemas sociales y económicas de comunidades en el entorno y dirigidos a sectores poblacionales con determinadas vulnerabilidades, ya sean sociales, económicas, y ambientales; a las consultorías abiertas a la población y las organizaciones sobre diversos temas; así como a la prestación de servicios al sector público y privado como fuente de autofinanciamiento. Para ello se cuenta con el soporte de los centros de IDi, CTT y Centros de Educación Continua”*. (Ecuador. Universidad Metropolitana, 2019)

Es precisamente mediante los proyectos de vinculación de cada sede de la Universidad, los cuáles están adscritos a Programas nacionales; que la Universidad Metropolitana del Ecuador, realiza el proceso de vinculación con la sociedad a partir de la gestión del ciclo de vida de los proyectos que comprenden actividades y componentes con enfoque de marco lógico. Estos cuentan con estudio base y están en correspondencia con las políticas establecidas en los planes nacionales, territoriales y zonales.

De esta forma también se cumple con lo expresado en los tres ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 “Todo Una Vida”: derechos para todos Durante toda la vida; economía al servicio de la sociedad; más sociedad y mejor Estado (Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

En tal sentido Estévez & Rojas (2018), expresan que el desarrollo de la vinculación está integrado a los avances de la investigación y la academia respecto a la posibilidad

de incidir en la formación de los futuros profesionales y en la transferencia de los aportes y cultura universitaria a la sociedad.

Como se puede apreciar en la Universidad Ecuatoriana el proceso de vinculación con la sociedad tiene un rol importante en la formación de los estudiantes. Sin embargo no se puede ver de manera aislada, pues como función sustantiva, debe estar estrechamente relacionado con los procesos de la Docencia y de la Investigación.

Por eso Marín (2020), expone que *“las instituciones al definir sus acciones para la implementación del modelo pedagógico, deben considerar la articulación con sus funciones sustantivas o procesos claves, dígase, docencia, investigación y vinculación con la sociedad desde sus componentes de prácticas pre-profesionales y proyecto comunitario, y debe ser encaminado a desarrollar en el estudiante un pensamiento crítico, reflexivo, analítico y con agilidad para la toma de decisiones ante los problemas que se presentan en su entorno o contexto profesional”*.

De igual manera Rodríguez & Socorro (2020), manifiestan que *“los proyectos de investigación como de vinculación debidamente articulados en los programas y líneas de investigación, generan un acercamiento en tanto la política científica responden a la problemática nacional y necesidades de sectores económicos”*.

En este principio, la vinculación con la sociedad debe mantener una estrecha relación con la investigación y la docencia, y sus resultados se socializan en eventos, libros y artículos científicos entre otros.

Bajo esta misma idea Hermida (2016), expresa que *“la vinculación con la sociedad es uno de los tres componentes misionales de la Universidad, junto con la docencia y la investigación. Otorga a la universidad la pertinencia como relación de las necesidades de la población con los perfiles de las carreras. Se encarga del nexo entre la academia y el desarrollo humano local, tanto urbano como rural. Este desarrollo no es exclusivamente económico y está en manos de las organizaciones sociales locales, es decir de la población organizada, y dependen del rol del Estado”*.

Desde hace tiempo las Instituciones de Educación Superior habían incorporado el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) a las actividades docentes. Los entornos virtuales de aprendizaje, en la función sustantiva de la docencia, se venían utilizando con mucha frecuencia en las Universidades.

De esta manera, Rincón (2008), manifiesta que *“dentro de las innovaciones educativas, la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje implica dar un vuelco al proceso de adquisición y transformación del conocimiento; de allí que la pertinencia, calidad y utilidad educativa consiste en saber integrar las actividades de aprendizajes*

*significativos y aprovechar las herramientas que ofrecen los entornos virtuales”*.

Sin embargo, el uso de plataformas virtuales o herramientas de videoconferencias y almacenamiento en la nube, entre otras, no tenían el protagonismo en la función sustantiva de Vinculación con la sociedad, la cual se caracteriza por un fuerte componente de trabajo de campo.

Durante el año 2020, el mundo se ha visto afectado por la pandemia COVID-19 y por esta razón las Instituciones Educativas tuvieron que suspender las actividades presenciales, para adaptar sus procesos a entornos totalmente virtuales con la finalidad de mantener la educación con los niveles de calidad requeridos.

En este contexto, uno de los grandes retos de las Universidades fue el hecho de mantener las actividades de vinculación con la Sociedad, con acciones que no implicaran el trabajo presencial de campo o de laboratorio, sino con actividades desarrolladas en una modalidad preferentemente virtual.

De esta manera la educación se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad. (Expósito & Marsollier, 2020)

En la actualidad existen diversas plataformas multifuncionales que son esenciales para realizar colaboraciones y trabajos en equipo, ya que estas constituyen productos de software que dan la posibilidad de trabajar en conjunto desde localizaciones distintas.

Entre estos se pueden encontrar los sistemas de reuniones virtuales. Por eso Laudon (2016), expone que los sistemas de videoconferencias de alta tecnología cuentan con la tecnología de tele-presencia, un entorno integrado de audio y video que permite a una persona dar la apariencia de estar presente en un lugar distinto a su verdadera ubicación física. Entre las principales herramientas que se utilizan para los entornos de reuniones virtuales se pueden encontrar: Zoom, Teams, Skype, Google+, Hangouts.

En tal sentido la Universidad Metropolitana del Ecuador ha adaptado sus actividades de vinculación con la sociedad a entornos basados en el uso de las TIC y en plataformas virtuales para poder dar continuidad al trabajo. Herramientas como Zoom, Teams y Skype han sido ampliamente utilizadas para encuentros, reuniones, capacitaciones, inducciones y en general para la interacción entre los participantes de los proyectos y/o los beneficiarios externos o internos.

Los resultados obtenidos durante esta etapa, en la Vinculación con la Sociedad en la Sede Quito de la UMET, así como las acciones estratégicas a incorporar durante el período de emergencia sanitaria y las líneas de trabajo, se muestran en esta investigación.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En primer lugar, se expresan los fundamentos teóricos asociados al proceso de vinculación con la sociedad para entender las características de este proceso a nivel nacional y en la Universidad Metropolitana. Se presenta la estrategia de vinculación con la sociedad y posteriormente se muestran los resultados obtenidos durante el período excepcional y las acciones futuras a desarrollar.

El método deductivo se empleó, ya que se parte de las generalidades del proceso de vinculación con la Sociedad y luego se aplican a las particularidades de la Universidad Metropolitana y a los proyectos de vinculación en la sede Quito.

El estudio desarrollado fue de carácter descriptivo ya que se expone la estrategia nacional de vinculación y los principales resultados alcanzados durante la etapa de emergencia sanitaria en los entornos virtuales de aprendizaje. También se realiza un estudio de corte exploratorio ya que es la primera vez que se desarrolla la vinculación completamente en entornos virtuales.

Se emplea como técnica, el análisis documental, pues se examina la información reflejada en los informes mensuales de cumplimiento de actividades, informes semestrales, planes de acción y listas certificadas entre otras fuentes de información de los proyectos de vinculación con la sociedad como parte del seguimiento y monitoreo.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La Universidad Metropolitana realiza el proceso de vinculación con la sociedad a partir de la gestión de los proyectos que comprenden actividades y componentes con enfoque de marco lógico, adscritos a programas nacionales que están en correspondencia con las políticas establecidas en los planes nacionales, territoriales y zonales.

Teniendo en cuenta la situación de emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia COVID 19 y a partir de las disposiciones en la Educación Superior a nivel Nacional, y considerando además las indicaciones de las autoridades de la Universidad Metropolitana; la Comisión de vinculación, para dar respuesta a la continuidad del proceso, ajustó la planificación de las actividades de vinculación con la Sociedad implicando la participación de estudiantes y docentes y la interacción con beneficiarios y representantes de entidades dentro de un grupo de actividades a realizar con el uso de las TIC y en entornos virtuales de aprendizaje de acuerdo a los objetivos de cada proyecto de vinculación.

Se diseñó la estrategia de vinculación con la sociedad, para el período excepcional de emergencia sanitaria insertada con los planes de la Institución e instaurada en todas sus dependencias, adoptada y adaptada según la etapa actual de cada proyecto de vinculación. Fue presentada y discutida en reuniones metodológicas por

parte de los coordinadores de proyectos y a su vez, incorporada a las estrategias de las carreras.

En este sentido estuvo pensada para orientar de forma general las actividades de vinculación con la sociedad bajo un régimen de ejercicio distinto al trabajo de campo o de laboratorio y la interacción presencial en la comunidad.

Las acciones e iniciativas de interés público, se ajustaron de la actividad presencial directa a condiciones de la virtualidad para la continuidad de actividades regulares con los miembros de cada proyecto (estudiantes y docentes) y la comunidad vinculada.

El objetivo principal de la estrategia es dar continuidad al proceso de vinculación, en situaciones de emergencias y estandarizar acciones que secuencien el proceso de cada uno de los programas y proyectos de vinculación por medio del estudio, análisis, diseño y proyección sobre elementos clave que generen buenas prácticas relativas a la vinculación en entornos virtuales, con vista a aplicaciones válidas también antes y después de una situación de emergencia.

Las acciones que propone la estrategia se adoptan y adaptan en dependencia de la etapa actual de cada proyecto de vinculación:

- Planificación de actividades mediante foros, talleres, cursos, seminarios, a realizar en soportes virtuales con la participación de docentes y estudiantes miembros de proyectos y con beneficiarios o públicos diversos.
- Elaboración de guías, manuales, presentaciones, folletos, plegables, boletines o audiovisuales, sobre emergencia epidemiológica relativas a:
  - » Acciones para preservar la vida humana.
  - » Formas de comunicación.
  - » Acciones de promoción de medidas de preservación entre otros; que sirvan de base a las instituciones, empresas, organizaciones, comunidades donde inciden nuestros estudiantes y docentes desde la práctica pre-profesional y proyectos de vinculación.
- Planteamiento de acciones prospectivas con carácter preventivo antes de una emergencia para incidir en la educación de los públicos diversos en los que inciden los proyectos de vinculación.
- Revisión y análisis bibliográfico, para la actualización de estudio de base, con énfasis en las necesidades de la población beneficiaria y localización de los proyectos.
- Procesamiento de datos e información de trabajos realizados en periodos anteriores.
- Confeción de instrumentos para realizar análisis de necesidades (Cuestionarios, Entrevistas, Pruebas de clasificación, Fichas de observación, entre otros).

- Análisis de evidencias, productos y confección de instrumentos evaluativos, listas de control y escala de estimación de beneficiarios.
- Interacción con los beneficiarios (posibles) en línea considerando los contactos establecidos por la mayoría de los proyectos en los diferentes escenarios a partir de los Convenios de Cooperación Interinstitucionales.
- Interacción con estudiantes y docentes, para la coordinación de acciones de vinculación con la sociedad y sus resultados a través del uso de las TIC.
- Elaboración de programas de educación continua.
- Presentación de ponencias en congresos y eventos internacionales.
- Socialización en las acciones de vinculación realizadas durante el período de emergencia por las redes y web universitaria.
- Redacción de artículos para publicaciones sobre prácticas de vinculación con la sociedad en tiempo de emergencia sanitaria.
- Preparación de artículos científicos para la socialización de los resultados que han obtenido los proyectos a partir del trabajo realizado en las comunidades y otras áreas de influencia.

Para el cumplimiento de la estrategia se realizó el control y monitoreo de carácter mensual sobre las actividades realizadas y en general el avance de la ejecución de los proyectos de vinculación en las tres sedes, y de manera sistemática se emitieron los informes de monitoreo.

La Universidad Metropolitana cuenta con tres sedes (Quito, Guayaquil y Machala). Durante la etapa del periodo excepcional la sede Quito desarrolló 12 proyectos de vinculación con la sociedad que responden a los programas nacionales. Los resultados que aquí se muestran pertenecen a la sede Quito.

A partir del seguimiento y monitoreo de las actividades de los proyectos reflejadas los informes mensuales, e informes semestrales, entre otros mecanismos de control se pudo constatar que, de manera general en la Sede Quito de la Universidad Metropolitana del Ecuador durante el periodo académico 50, que estuvo marcado prácticamente en su totalidad por la crisis sanitaria, participaron 85 docentes y 201 estudiantes en las actividades de vinculación con la sociedad a partir de la gestión de los proyectos como se muestra en la figura 1.

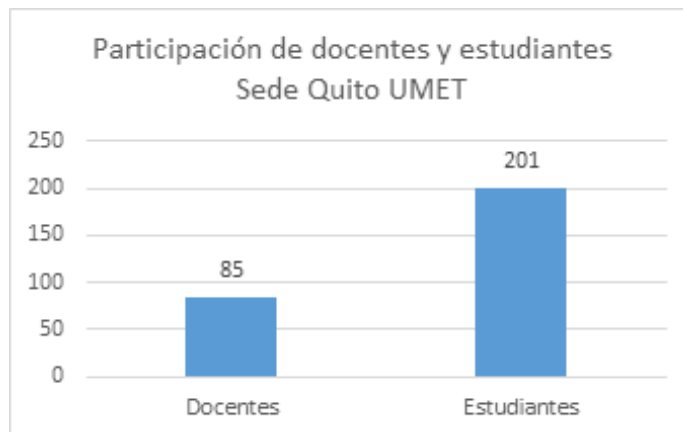


Figura 1. Participación de docentes y estudiantes.

En cuanto a la realización de actividades realizadas en soportes virtuales, los proyectos cumplieron con diferentes acciones enmarcadas en la estrategia de vinculación con la sociedad (Para las tres sedes), divididas en talleres, cursos, webinars, y foros; las cuáles se reflejaron en los planes de acción con carácter mensual y se monitorearon y evidenciaron con los informes de cumplimiento de las estrategias

El desarrollo de estas actividades, constituyó un reto, debido a que es la primera vez donde se llevó a cabo el tema de la vinculación con la sociedad en una modalidad donde predominó el uso de las TIC, mediante acciones dirigidas a públicos diversos y en plataformas virtuales. El desglose de estos diferentes tipos actividades se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Actividades realizadas en soportes virtuales.

Actividades desarrolladas	Desglose de Actividades	Porcentaje
Talleres	25	52,08%
Cursos	10	20,83%
Webinars	10	20,83%
Foros	3	6,25%
Total	48	100%



Figura 2. Actividades desarrolladas.

Como se puede observar en la tabla 2 y la figura 2, se desarrollaron un total de 48 actividades. La mayoría de las acciones estuvieron realizadas en los talleres que representan el 52,08% y posteriormente los cursos y webinars con 20,83%. Finalmente, los foros, resultaron la actividad menos desarrollada en esta etapa para un 6,25%.

Estas actividades estuvieron dirigidas a públicos diversos, tanto internos en la Universidad como externos como son: estudiantes, docentes y beneficiarios externos de los proyectos de vinculación. En general la participación en las actividades desarrolladas fue de 354 participantes en total.

A partir de los Convenios Marcos de Cooperación Interinstitucional entre la Universidad Metropolitana y otras entidades, se obtuvieron importantes resultados materializados en muchos casos en productos que respondieron a las necesidades de la sociedad en la etapa de emergencia sanitaria y que tuvieron gran relevancia y aceptación por lo beneficiarios. Los resultados más importantes se muestran a continuación:

- En el contexto del Convenio de Cooperación interinstitucional entre la UMET y CONAGOPARE NACIONAL, se contribuyó por parte de los proyectos de vinculación con la sociedad de la Facultad de Salud a la elaboración de 7 Protocolos de bioseguridad a petición de CONAGOPARE NACIONAL.
  - » Protocolo de bioseguridad para el ingreso al hogar en las parroquias rurales.
  - » Protocolo de bioseguridad en los espacios laborales y administrativos de las parroquias rurales.
  - » Protocolo de bioseguridad para manejo de basura en las parroquias rurales.
  - » Protocolo de bioseguridad de tratamientos de agua potable, aguas residuales y desechos durante la pandemia de COVID-19 en las parroquias rurales.
  - » Protocolo de bioseguridad para locales de expendio y elaboración de alimentos en las parroquias rurales.
  - » Protocolo de bioseguridad para el transporte y distribución de alimentos.

- » Protocolo de bioseguridad en reuniones o actividades de la comunidad y los medios de transporte a utilizar en parroquias rurales.
  - » Creación de 10 videos educativos sobre las medidas de prevención del coronavirus destinadas a los pobladores de las comunidades de todo el país, en el marco del Convenio con CONAGOPARE NACIONAL.
  - Entrega de catálogos fotográficos, videos institucionales, publicaciones y convocatorias en redes sociales; como apoyo a la comunicación estratégica y preventiva a consecuencia de la pandemia del Covid-19.
  - Contribución a la mejora de calidad de la salud visual mediante la creación del blog para la prevención y promoción de salud optométrica de ancianos y familiares.
  - Contribución al aumento de la cultura tributaria en la Parroquia Conocoto a partir de la capacitación en materia tributaria a 14 pobladores que representan el 93,33% de los de los beneficiarios planificados, con alto Nivel de satisfacción.
  - Contribución a la mejora de la Gestión Contable y Administrativa en la entidad CONAGOPARE PICHINCHA, a partir del desarrollo de las actividades planificadas en dicha entidad, con aportes a la elaboración de retenciones y registro de las facturas planificadas. Además de la entrega de información de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Parroquiales (Consejo de Participación ciudadana y Control Social).
  - Contribución a la Mejora de la Página web de CONAGOPARE PICHINCHA, a partir de las actividades de vinculación con la sociedad.
  - Contribución al aumento del conocimiento y el desarrollo de habilidades en Diseño Gráfico, a partir de la elaboración de los cursos básicos (Photoshop e Illustrator), y del taller formativo “Comunicación Estratégica para Redes Sociales en tiempos de Coronavirus”, con la participación de 34 pobladores del GAD Parroquial de Conocoto.
  - Entrega de 2 productos gráficos digitales, como página web, y publicaciones para redes sociales con la participación a 31 emprendedores que conforman la Asociación de “Pacto Mágico”.
  - Elaboración del manual para el Centro Metropolitano de Orientación Psicopedagógica para la primera Infancia en donde se visualizan 13 puntos referentes a su funcionamiento.
  - Elaboración de un plan de capacitación relacionada con la Responsabilidad Penal de los adolescentes que permitirá capacitar a la sociedad, una vez terminada la etapa de emergencia sanitaria por el COVID-19.
- Trabajo colaborativo en línea mediante usos de herramienta Teams o Zoom**
- Reuniones de trabajo de la Comisión Nacional de Vinculación e interacción con los coordinadores de proyectos, para coordinar acciones de vinculación

con la Sociedad y realizar, en muchos de los casos, trabajos de Inducción.

- Reuniones de trabajo entre los proyectos de vinculación de las Carreras de Educación Inicial y Sistemas de información, para realizar avances en el trabajo conjunto de las dos carreras sobre las “Soluciones informáticas y adaptaciones tecnológicas para el desarrollo de destrezas en infantes con daño neurológico” que beneficiarán no solo a los niños con daño neurológico, sino también a la institución educativa a la que asisten.
- Participación conjunta de los docentes participantes en los proyectos de Vinculación de las Carreras de Enfermería y Optometría, para la elaboración de los Protocolos de Bioseguridad y videos educativos solicitados por CONAGOPARE NACIONAL.
- Contribuciones para la generación de bienes y servicios turísticos, con impacto social a 40 personas de las comunidades aledañas, a partir de una Propuesta de Plan de Desarrollo Turístico y Elaboración de Manual de Marca Promocional, realizado por los proyectos de la carrera de Diseño Gráfico y de la Carrera de Gestión de Empresas Turísticas y Hoteleras.
- Apoyo de docentes y estudiantes de varios proyectos de vinculación, al proyecto Institucional; Red Metropolitana de Participación Ciudadana.

Durante la etapa que comprende el periodo excepcional de emergencia sanitaria, en la sede Quito de la UMET, se publicaron 6 artículos relacionados con el proceso de Vinculación con la Sociedad:

- Uno en Revista “CienciAmérica” indexada a LATINDEX.
- Tres en Revista “Conrado” indexada a LATINDEX.
- Dos en Revista “REMCA” indexada a DOAJ.

**Sin embargo, es válido destacar que hay 10 artículos que están ya elaborados algunos en fase de revisión de pares, relacionados con el tema de la vinculación que están próximos a ser publicados. Como resultado de los proyectos de vinculación se han generado 3 tesis de grado ,10 cursos de educación continua y se ha participado 4 eventos de carácter nacional o internacional:**

#### Líneas necesarias de trabajo

1. Aplicar iniciativas para integrar un grupo de trabajo con representación de los convenios establecidos para colaborar y desplegar acciones virtuales de los proyectos de vinculación.
2. Promover la investigación y experiencias de vinculación para acciones puntuales a partir del uso oportuno de la tecnología.
3. Publicar invitaciones abiertas que apoyen la vinculación en sus proyecciones y en todos los asuntos relacionados con COVID-19.

#### Acciones estratégicas a incorporar durante el período de emergencia sanitaria

1. Generar experiencias que conecten a los estudiantes con problemas del mundo real y situaciones de trabajo.
2. Mejorar la alfabetización digital para favorecer el desarrollo de habilidades tecnológicas.
3. Replantear el rol del docente como guía y facilitador centrado en el estudiante mediante la capacitación en herramientas tecnológicas y metodologías de aprendizaje activo y por proyectos (para su actividad de práctica pre-profesional y de vinculación).
4. Vincular los resultados de las investigaciones por medio de la difusión en línea, mediante las vías existentes, donde se inviten a otras instituciones de educación superior, organizaciones, empresas, instituciones educativas, de salud y público diverso e interesado.
5. Diseñar y producir piezas audiovisuales con recursos tecnológicos básicos, que se puedan ubicar y socializar en línea, a disposición de la sociedad.
6. Desarrollar series de tutoriales virtuales con beneficiarios (de proyectos y otros ampliados) para aprender técnicas y mejorar determinadas actividades y procesos, que están concebidos en los proyectos de vinculación.
7. Crear espacios audiovisuales dedicados a la creatividad y el trabajo manual lúdico en niñas y niños de todas las edades. Desarrollar talleres virtuales para público diverso (con énfasis en niñez y adolescencia).
8. Organizar entornos de trabajo para la producción y circulación de prácticas y saberes generados, lo que requiere incluir nuevas actividades o propuestas de ajustes a los proyectos de vinculación existentes.
9. Desarrollar programas de Redes en áreas relacionadas con: consultoría jurídica, consultoría de salud, asesoría tributaria, orientación educativa, gestión de ambientes académicos virtuales, todas dirigidas a la población universitaria y a la población en general.
10. Incorporar iniciativas de los programas y proyectos de vinculación a redes locales, nacionales e internacionales y, creación de redes con egresados y graduados que han aportado a estas actividades.
11. Diseñar y difundir en redes sociales y medios de comunicación, catálogos virtuales, empleando herramientas digitales, con los principales resultados de los proyectos, que ya llevan un tiempo en ejecución en los diversos escenarios a los que se han vinculado. Además de exposiciones virtuales de productos y servicios de los proyectos, incluidas obras de arte.
12. Continuar con la organización de ciclos de webinars, que aborden variadas temáticas de actualidad, muchas de ellas asociadas a las circunstancias de la pandemia. De igual manera, desarrollar seminarios virtuales y foros de debate.



13. Relacionarse con la comunidad a través de las redes sociales, con el fin de que cada persona, audiencia, público y/o receptor pueda revisar y participar de la actividad.

## CONCLUSIONES

El proceso de vinculación con la sociedad en la Universidad Metropolitana durante la etapa de emergencia sanitaria se continuó desarrollando en entornos virtuales bajo un régimen de ejercicio distinto al trabajo de campo o de laboratorio y la interacción presencial en la comunidad.

Se diseñaron y cumplieron las acciones de la estrategia de vinculación con la sociedad, y se proponen acciones a incorporar mientras dure la etapa de emergencia sanitaria.

Se han alcanzado resultados en diferentes áreas que han tenido alta satisfacción entre los beneficiarios internos o externos de cada uno de los proyectos de vinculación con la sociedad.

Se ha logrado la participación conjunta de varios proyectos lo cual cumple con la idea de integración del trabajo de vinculación de manera colaborativa lo cual resulta muy efectivo con el uso de las herramientas de los sistemas de información.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ecuador. Asamblea Nacional. (2018). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial 298. <https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2018/08/LOES.pdf>

Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2019). *Reglamento de Régimen Académico*. Registro Oficial 473. [https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3\\_Reformas/r.r.academico.pdf](https://www.ces.gob.ec/lotaip/Anexos%20Generales/a3_Reformas/r.r.academico.pdf)

Ecuador. Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda Una Vida*. Senplades. [https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

Ecuador. Universidad Metropolitana. (2019). *Reglamento de Vinculación con la Sociedad*. UMET.

Estévez, M. A., & Rojas, A. L. (2018). Gestión de los proyectos de Vinculación con la Sociedad. Un tema preciso en la profesionalización del docente. *Conrado*, 14(64), 139-145.

Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.

Hermida, C. (2016). Vinculación con la Sociedad y Universidad Saludable. *Revista de Facultad de Ciencias Médicas*, 42(1), 150-155.

Laudon, K. (2016). *Sistemas de Información Gerencial*. Pearson Educación.

Marín, L. (2020). El modelo pedagógico y su articulación con las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad en el AITEC. *Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 20(25), 90-97.

Rincón, L. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 25, 1-20.

Rodríguez, R., & Socorro, A. (2020). Experiencias en la articulación de los proyectos de Investigación y Vinculación. *Conrado*, 16(75), 231-237.