

11

## **LAS TUTORÍAS**

**DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL PERÍODO DE  
EXCEPCIONALIDAD: RESULTADOS EN LA CARRERA DE  
EDUCACIÓN INICIAL DE LA UMET**

# LAS TUTORÍAS

DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE EL PERÍODO DE EXCEPCIONALIDAD: RESULTADOS EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL DE LA UMET

## ACCOMPANYING TUTORIALS DURING THE PERIOD OF EXCEPTIONALITY: RESULTS IN THE INITIAL EDUCATION CAREER AT UMET

Ignacio García Álvarez<sup>1</sup>

E-mail: [anettdaniel7@yahoo.com](mailto:anettdaniel7@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9037-1205>

Raisa Emilia Bernal Cerza<sup>1</sup>

E-mail: [raisabc@yahoo.com](mailto:raisabc@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5397-6635>

Ramón Arteaga Delgado<sup>2</sup>

E-mail: [rartegad@yahoo.com](mailto:rartegad@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8514-6540>

Azucena Monserrate Macías Merizalde<sup>1</sup>

E-mail: [azumacias@yahoo.com](mailto:azumacias@yahoo.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4517-2175>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

<sup>2</sup> Servicio Nacional de Personas Privadas de Libertad y Adolescentes Infractores. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

García Álvarez, I., Bernal Cerza, R. E., Arteaga Delgado, R., & Macías Merizalde, A. M. (2021). Las tutorías de acompañamiento durante el período de excepcionalidad: resultados en la carrera de Educación Inicial de la UMET. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 4(3), 95-102.

### RESUMEN

En el presente trabajo se abordan elementos de extraordinaria importancia referentes a las tutorías de acompañamiento en la Universidad Metropolitana del Ecuador en las condiciones de excepcionalidad. Se aporta un modelo pedagógico de esta actividad. El objetivo del presente trabajo es proponer un modelo pedagógico de la labor del tutor de acompañamiento en la universidad actual, basado en las experiencias del trabajo de los docentes tutores en las condiciones de la virtualidad en la carrera Educación Inicial.

Palabras clave:

Tutor, modelo pedagógico, virtualidad, Educación Inicial.

### ABSTRACT

In the present work, elements of extraordinary importance are addressed regarding the accompaniment tutorials at the Metropolitan University of Ecuador under exceptional conditions. A pedagogical model of this activity is provided. The objective of this work is to propose a pedagogical model of the work of the accompaniment tutor in the current university, based on the experiences of the work of the tutors in the conditions of virtuality in the Initial Education career.

Keywords:

Tutor, pedagogical model, virtuality, Initial Education.

## INTRODUCCIÓN

En el mes de marzo de 2020, como consecuencia de la emergencia sanitaria impuesta por la pandemia ocasionada por el Covid-19, en la Universidad Metropolitana del Ecuador fue necesario adecuar todos los procesos derivados de la formación académica a las condiciones de la virtualidad. En estas condiciones, las tutorías de acompañamiento, se han mantenido a nivel nacional, con la utilización de los recursos tecnológicos que poseen docentes y estudiantes.

En el presente artículo se realiza un análisis acerca del proceso de tutoría en la Universidad Metropolitana del Ecuador, las adecuaciones implementadas en condiciones de la virtualidad y se propone un modelo pedagógico elaborado a partir de la experiencia del trabajo realizado en la carrera de Educación Inicial. Los elementos que conforman el modelo y las relaciones que se manifiestan pueden servir de referencia para el resto de las especialidades.

El análisis de la bibliografía, el uso de métodos científicos y las categorías pedagógicas interrelacionadas, permitieron revelar la esencia de la labor del tutor en condiciones de la emergencia sanitaria. Se destaca en la propuesta, la labor orientadora que se debe realizar en el proceso de tutoría y la atención a la diversidad a partir de las demandas educativas que imponen las necesidades y potencialidades de los estudiantes.

## DESARROLLO

Un modelo teórico es el producto del proceso de modelización del objeto de estudio propuesto por el investigador. Este debe conservar en gran medida los rasgos de la parte de la realidad objetiva que se modela y evidenciar las relaciones entre las diferentes categorías que conforman el modelo.

La modelación puede ser considerada un experimento mental cuyo resultado es precisamente la modelación del objeto, fenómeno o proceso de la realidad objetiva. Esta debe tener en cuenta sus rasgos distintivos, características fundamentales, esencias y relaciones internas. Constituye un sistema que representa propiedades y relaciones de otro sistema del cual se parte, siempre brinda nueva información con respecto al original. Las acciones en las que se concreta este proceso se pueden estructurar de la siguiente manera (Valle, 2007):

- El análisis del problema planteado.
- La creación (elección) del modelo.
- La materialización del modelo.
- La investigación o trabajo con la materialización del modelo.
- Obtención del nuevo resultado.
- Extrapolación del nuevo resultado al resultado inicial.

Es importante considerar el carácter de proceso de la modelación que además de posibilitar el establecimiento de nuevas relaciones a partir de los procedimientos de abstracción y de idealización del objeto que se estudia, se obtiene un nuevo conocimiento que enriquece la teoría y permiten una mejor comprensión de la realidad representada.

En la Pedagogía los modelos constituyen construcciones teórico-formales que posibilitan predecir acontecimientos en correspondencia con la realidad educativa que se estudia. En este artículo se asume el concepto de modelo pedagógico dado por el investigador cubano Valle Lima (2007), quien lo define como *“la representación de aquellos elementos esenciales del proceso para la formación del hombre, o de sus partes, que se caracteriza por ser conscientemente dirigido y organizado (escolarizado o no) a la consecución de objetivos socialmente determinados”*. (p. 11)

Según Tejeda (2016), las tutorías académicas constituyen un *“proceso de acompañamiento a los alumnos que se basa en la identificación de las áreas de oportunidades con el fin de potenciarlas y garantizar su formación académica integral”* (p. 884). Esta definición es de extraordinaria importancia ya que significa la labor de tutoría como acompañamiento y potenciación de áreas de oportunidades en los estudiantes a partir de las cuales enfocar el trabajo, no obstante, se considera que la formación académica integral de un profesional requiere de una atención educativa dirigida a otras dimensiones psicológicas de las que depende el éxito de los resultados académicos.

Entre las dimensiones fundamentales de la personalidad de los estudiantes que se deben tener en cuenta en la labor de tutoría se pueden señalar el neurotismo, la ansiedad, la hostilidad, la depresión, la ansiedad, la impulsividad y la vulnerabilidad. Las vías fundamentales para conocer el estado de dichas dimensiones son la comunicación asertiva y la observación, el fin es saber qué situaciones están incidiendo en los alumnos que le impiden su desempeño eficaz.

En los momentos actuales son incontables las problemáticas que pueden ocasionar inconvenientes en los jóvenes. La vida familiar, la situación económica, el rendimiento docente, los conflictos emocionales de cualquier tipo, entre otros, son causantes de un estrés prolongado que puede incidir en la conducta en general de cualquier individuo en la contemporaneidad.

Es necesaria una comunicación tutor-tutorado donde se propicie un estado de ánimo favorable en el estudiante, en la que se le transmita seguridad con respecto al colectivo docente y estudiantil en el que se desempeña. De extraordinaria importancia es también insistir en el significado de las buenas relaciones interpersonales en caso de notar ira y hostilidad permanente en la relación de un alumno con el resto de sus compañeros. En la labor

educativa del tutor deben primar siempre la insistencia en demostrar el significado de los buenos valores, este trabajo no es fácil ni de un día, por eso se requiere de una actividad sistemática y diferenciada con los alumnos que puedan estar manifestando estas características.

La depresión es un estado psicológico que pueden manifestar algunos estudiantes, la intervención en tiempo del docente acompañante para tratar de solucionar esta situación es de gran importancia. Lo anterior exige de saber identificarla para propiciar la ayuda oportuna del psicólogo como profesional. En tal sentido es importante extraer de las conversaciones con el alumno cualquier manifestación de sentimiento de culpabilidad con respecto a una situación específica desde el punto de vista familiar, escolar o social. Signos distintivos de la depresión lo son la tristeza mantenida, la tendencia a la soledad y al aislamiento, la poca motivación por las actividades que se realizan, entre otras, que deben ser detectadas en tiempo para una oportuna intervención orientadora de la conducta.

El grado de vulnerabilidad a los problemas que ocurren en los diferentes contextos en que se desempeña el estudiante es otro de los elementos que debe ser atendido puesto que se manifiesta como una dimensión de su personalidad. Lo ideal es que no se sienta muy estresado con estas situaciones con el fin de que pueda enfrentar con mayor disposición su vida académica y social en general. La ayuda se le propiciará con el propósito de lograr una alta capacidad para enfrentar los diferentes problemas cotidianos. Se orientará el trabajo para crearle mecanismos que le permitan enfrentar de forma adecuada los diferentes problemas que lo afectan, sin que esto signifique darles la espalda. Se concluye que, en todos estos aspectos referidos, la labor del tutor acompañante como mediador educativo es de extraordinaria importancia.

La labor del tutor se enmarca en el proceso formativo del estudiante, en tal sentido se consideran de interés las precisiones de González Rey & Mitjans (1999), sobre el principio de la relación entre lo cognitivo y lo afectivo en el proceso de formación y desarrollo de la personalidad. Hace énfasis en la idea de que en la medida en que un estudiante, de cualquier especialidad, se sienta cada vez más motivado e interesado por ésta, mayores posibilidades tendrá para el aprendizaje y la adquisición de conocimientos, hábitos, habilidades y valores que debe asimilar en su etapa de formación.

Desde el punto de vista de la pedagogía, la formación es catalogada como una de sus categorías principales. Chávez (2005), expresó que, en la literatura de carácter pedagógico, en general, se le utiliza como sinónimo de educación escolar, como educación en sentido estrecho, o sea, como instrucción, también, relacionado con el desarrollo en cuanto a crecimiento personal del sujeto, lo que ha generado imprecisiones en el término y en su comprensión.

En el ámbito filosófico y pedagógico la formación se ha considerado como un proceso interactivo. En ella intervienen una serie de factores en relación estrecha. Esto posibilita un tránsito de lo externo a lo interno, lo que implica como resultado la apropiación de conocimientos, hábitos, habilidades y valores en los estudiantes.

Se significa entonces la formación como un proceso, una función, una capacidad evolutiva o como una actividad que tiene como fin el desarrollo de las potencialidades del individuo. Esto implica considerar la participación activa de los sujetos, y su posición reflexiva y autorreflexiva en los diferentes contextos de actuación.

La formación se comprende también como la resultante del cumplimiento de una serie de actividades organizadas de forma sistemática y armónica que posibilitan a los estudiantes actuar de manera consciente y creadora. Esto les propicia la preparación para su autodesarrollo como sujetos activos en la gestión de sus aprendizajes. Es importante connotar la formación no solo como resultado si no también como proceso sistemático y creador.

Desde la perspectiva de Álvarez (1996), de importancia para este trabajo, se destaca el proceso de formación como el que garantiza la preparación de los sujetos para la vida, a través de tres dimensiones que se interconectan de forma dialéctica (educativa, instructiva y capacitiva) lo que permite la adquisición de conocimientos y el desarrollo de las acciones que fortalecen los rasgos de la personalidad. La formación es considerada también con un carácter integral, ya que pone en interconexión los procesos externos e internos del desarrollo de la personalidad lo que estimula el potencial que se evidencia en el comportamiento social del estudiante. En esta idea se precisa que la integralidad en la formación del estudiante se logra a partir de la dinámica en la asimilación de los procesos de diversa índole que ocurren en su medio e inciden en su psiquis, y que en su unidad potencian el desarrollo de los sujetos y los impulsan a actuar con proyecciones sociales positivas.

Para Paz (2005), el proceso formativo del estudiante se connota como construcción y reconstrucción de su subjetividad, orientado al alcance de los niveles máximos de desarrollo y a un crecimiento profesional y personal en correspondencia con las exigencias que la sociedad pretende. En la perspectiva psicológica de esta investigadora la formación constituye metas e ideales que deben proponerse alcanzarse por los individuos a partir de la carrera que cursan, así como, del condicionamiento social en que se desenvuelven.

Según Horruitiner (2006), la categoría formación, se utiliza para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante y abarca tanto los estudios de pregrado como los de postgrado. Según este autor, existen tres dimensiones que en su nivel de integración contribuyen a

la preparación del futuro profesional para su desempeño en la sociedad y por tanto a su formación integral, estas son: la instructiva, la desarrolladora y la educativa.

Horrutiner (2006), destaca, además, que la labor educativa en una universidad es garantía de la formación de todo profesional en la sociedad, con un enfoque integral, definido como aspecto fundamental para el desempeño docente en las universidades que consiste en el desarrollo como sistema de influencias educativas que se concretan como parte del accionar en la educación superior. Este análisis manifiesta una comprensión de la complejidad del trabajo educativo como integralidad para el que se requiere de un sistema de interacciones de todo el personal docente que incide en los estudiantes. También se enfatizada esta responsabilidad en los diferentes colectivos estudiantiles donde los alumnos se desempeñan.

Estos elementos teóricos constituyen el punto de partida para la definición de modelo pedagógico de las tutorías de acompañamiento en condiciones de excepcionalidad entendida como “la representación de los elementos esenciales que se implican en el proceso de seguimiento sistemático del estudiante a partir del diagnóstico pedagógico para garantizar su formación integral a través de los entornos virtuales.”

Se utiliza en la propuesta el enfoque sistémico para manifestar la interacción e interdependencia entre los componentes de la labor formativa del tutor. En su relación propician una nueva cualidad que se revela en la formación integral del estudiante universitario acorde a las exigencias actuales.

Como fundamentos teóricos que sustentan el modelo que se propone en la investigación, se precisan los siguientes:

- Las conceptualizaciones e instrumentaciones estatales en torno a la formación integral del estudiante universitario en la República de Ecuador.
- El modelo educativo y pedagógico de la Universidad Metropolitana del Ecuador.
- El Manual para la realización de las tutorías de acompañamiento de la UMET.
- La concepción histórico cultural del desarrollo psíquico humano de Vygotsky (1991), teniendo en cuenta los procesos de interiorización y exteriorización, así como, el papel del adulto o de los coetáneos como mediadores, facilitando las ayudas necesarias para la formación y desarrollo de la personalidad.
- El análisis sobre la actividad pedagógica profesional encaminada a la transformación de la personalidad de los educandos, y la interacción de diversos sujetos y factores que intervienen en el proceso docente educativo.

Para la conformación del modelo, además de los fundamentos señalados, se tuvieron en cuenta los principios

para la dirección del proceso pedagógico aportados por Addine (1995). Estos son:

- Unidad de lo instructivo, educativo y desarrollador en el proceso pedagógico.
- Unidad de la actividad y la comunicación.
- Unidad de lo afectivo y lo cognitivo.
- Carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad.

Vinculación de la educación con la vida y el estudio con el trabajo en el proceso de educación de la personalidad.

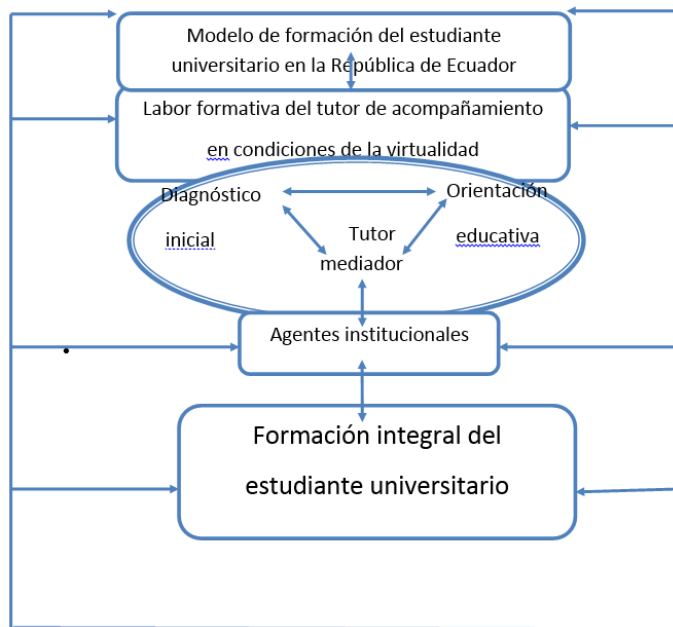


Figura 1. Modelo pedagógico de la labor formativa del tutor de acompañamiento en condiciones de la virtualidad.

La actividad pedagógica de los tutores se ajusta a condiciones en que las carreras universitarias se organizan atendiendo a las exigencias sociales de formación de profesionales. La labor formativa del tutor, representada en el modelo pedagógico propuesto, debe poseer las siguientes características:

**Flexible:** Disposición a aceptar los criterios y propuestas del resto del colectivo profesoral y de los estudiantes para el mejoramiento de la labor formativa del tutor. Esta debe adecuarse el trabajo a las características de cada estudiante y a las del grupo estudiantil asignado. Tiene que tener presente la diversidad en las formas de actuar de docentes y estudiantes, así como las características del trabajo en la universidad como institución de la adecuación superior.

**Integradora:** Se desarrolla a partir de la interacción de todos los factores del centro en función de la labor formativa de los estudiantes con el fin de conformar el sistema de influencias educativas que necesita. Entre estos factores se destaca el Departamento de Bienestar Estudiantil con todos los agentes que lo integran.

**Creativa:** La labor del tutor en entornos virtuales debe estar en un proceso de retroalimentación constante con el fin de adecuar las estrategias a las nuevas situaciones que se presentan.

**Humanista:** El tutor debe contribuir a priorizar el bienestar del estudiante de manera integral a partir del conocimiento de las características individuales y grupales según la forma de tutoría correspondiente. Es necesario el diseño de acciones que posibiliten el crecimiento personal de manera consciente y autorregulada desde posiciones axiológicas que respondan a las exigencias profesionales y sociales.

**Contextualizada:** Las acciones desarrolladas por el tutor deben estar en correspondencia con los entornos sociales y los recursos tecnológicos accesibles a docentes y estudiantes.

### Componentes del modelo

Desde el propósito de este trabajo se ha considerado la orientación educativa como *“la ayuda o asistencia sistemática gradual y premeditada que se brinda a un sujeto (individuo o grupos) dirigida esencialmente al conocimiento de sí mismo y el medio en el cual se insertan, con los propósitos de estimular las posibilidades de desarrollo personal”*. (Collazo & Puentes, 1992, p. 7)

Desde una posición de ayuda, acompañamiento o asistencia se trabaja en función de lograr la atención educativa a las necesidades identificadas y el desarrollo de las potencialidades constatadas en el diagnóstico pedagógico realizado.

La orientación educativa se aplica a todas las esferas del desarrollo de la personalidad en correspondencia con la situación que se presenta y las particularidades de los estudiantes. En tal sentido se asumen las modalidades individual o grupal de manera que posibilite la utilización de los recursos psicopedagógicos adecuados, en correspondencia con las condiciones de la virtualidad. Se debe destacar en estos propósitos la necesaria estructuración de la labor educativa en función de brindar una respuesta oportuna a las diferentes expresiones del desarrollo que pueden presentar los estudiantes.

Es importante destacar el sentido pedagógico de la orientación educativa en las instituciones de la educación superior. A pesar de la importancia que tienen los aportes que desde las diferentes disciplinas resultan significativos en la labor orientadora esta debe despojarse del enfoque clínico que en ocasiones predomina en los diagnósticos, sus interpretaciones y las estrategias que de estos se derivan.

Se significa entonces como punto de partida la realización de un diagnóstico pedagógico, que posibilite al colectivo docente tener un conocimiento integral del estudiante para diseñar e implementar estrategias dirigidas a la prevención y a la potenciación del desarrollo

en correspondencia con las necesidades y las áreas de oportunidades identificadas.

Desde estos argumentos, se evidencia la importancia que posee el conocer al estudiante en su integralidad para realizar una adecuada labor orientadora. Se impone una crítica a la creencia de que al llegar a la educación superior el estudiante es el único responsable de su formación profesional y que la labor del docente es sólo la de brindar los conocimientos que requiere para su formación profesional.

La educación superior implica un proceso pedagógico y por lo tanto educativo, lo que significa egresar un profesional con las competencias necesarias para el desempeño de su profesión, acorde a las exigencias sociales, pero con un alto sentido del humanismo como cualidad fundamental que guíe sus procedimientos en los contextos donde labore.

Lo expresado anteriormente, es coherente con lo que se espera de la labor del tutor en la educación superior que conjuntamente a su preparación para el proceso de acompañamiento, ayuda y asistencia sistemática los estudiantes tutorados, requiere de recursos personales que le permitan una adecuada sensibilización y compromiso para el desarrollo de las alternativas metodológicas que exigen las demandas educativas de los estudiantes en su diversidad.

En el Manual de procedimientos de tutorías que orienta este trabajo en la Universidad Metropolitana del Ecuador se declaran los grupos considerados vulnerables hacia los que se deben dirigir con carácter prioritario las tutorías de acompañamiento. El proceso de orientación educativa en cada caso debe contar con el trabajo mancomunado de profesionales que están presentes en la institución como psicólogos, el médico, trabajador social y el departamento de Bienestar Estudiantil cuyos saberes son de significativa importancia en las estrategias que se implementen para que independientemente de las situaciones que desde lo individual o lo grupal se presenten todos los estudiantes en su diversidad puedan contar con las oportunidades necesarias para acceder a los aprendizajes que requiere la formación profesional.

El paso a la virtualidad ante las condiciones de emergencia sanitaria ha constituido un reto para la labor orientadora, se han tenido que adecuar las acciones planificadas a partir de la utilización de los recursos tecnológicos, limitándose totalmente la presencialidad y por ende la interacción personal entre tutor y tutorados con todas las posibilidades que esta brinda. La utilización de los medios tecnológicos implica entonces un reto donde el tutor debe utilizar los métodos adecuados que posibiliten una comunicación afectiva mediada por una adecuada comunicación en las interacciones.

Por agentes institucionales se entienden los diferentes factores que interactúan en los procesos universitarios,

en este caso, nos referimos a los docentes de otras asignaturas, al Departamento de Bienestar Estudiantil, al de Admisiones, a la Secretaría Docente, entre otros que a lo largo del proceso de formación pueda el estudiante recabar de sus servicios.

En correspondencia con lo tratado con anterioridad se presentan en este trabajo los aspectos más significativos considerados en la labor de tutoría realizado en la carrera de Educación Inicial en las condiciones de virtualidad, experiencia a partir de la que se elaboró el modelo que se propone. El trabajo se realizó de la siguiente manera:

- Realización del distributivo de tutorías para la asignación a los docentes de los estudiantes en correspondencia con las orientaciones establecidas por la Universidad.
- Aplicación de instrumentos para el diagnóstico inicial.
- Elaboración de las estrategias de trabajo individuales y grupales con la utilización de la intervención interdisciplinaria en los casos necesarios.
- Socialización de las acciones propuestas en el colectivo docente con la participación de los especialistas que participarán en el proceso de tutorías.
- Ejecución de las acciones utilizando recursos como: plataformas Teams y zoom, grupos de WhatsApp, llamadas telefónicas y correo electrónico.
- Información periódica acerca del desempeño como tutor y los resultados de esta labor.
- Constatación final en la que se consideran los criterios de los estudiantes sobre la satisfacción del trabajo realizado.

En la Educación Inicial, como carrera de formación pedagógica, toda acción educativa parte del profesional que se requiere formar, en este caso, se trata de futuros educadores cuyo encargo social está dirigido a la formación integral de las nuevas generaciones en una etapa de significativa importancia en el desarrollo humano como es la primera infancia.

Se trata, en estos empeños, de egresar pedagogos con un alto desarrollo de competencias científicas y metodológicas que les posibiliten buenas prácticas educativas con valores que garanticen la comprensión de la diferencia como algo inherente a la condición humana y, por consiguiente, cumplir la función social de las instituciones educativas que es brindar a todos educación de calidad. En las condiciones de virtualidad, la labor del tutor se estructuró a partir del uso necesario de los recursos tecnológicos que posibilitan la comunicación.

Las principales acciones que se realizaron fueron las siguientes:

1-Orientación en función de la prevención en salud a partir de la situación impuesta por la pandemia y el estrés generado por las condiciones de encierro.

De la situación epidemiológica generada a causa del Covid-19, se derivaron medidas de prevención con la intención de evitar los contagios que fueron divulgadas con los estudiantes. Se establecieron debates en los que prevalecieron los modos de actuación a considerar en el contexto familiar y social para evitar la propagación del virus. Se abordaron los síntomas de la enfermedad y el proceder adecuado para su atención médica. Para estos propósitos se utilizaron las plataformas Teams y Zoom, indistintamente.

2-Atención a las dificultades presentadas por algunas estudiantes para acceder a las actividades académicas por no poder contar con disponibilidad tecnológica.

Es una realidad que no todos los estudiantes poseen acceso a la internet ni a los recursos tecnológicos indispensables para garantizar la conectividad y acceder a los procesos académicos virtuales que se desarrollan en la carrera. En tal sentido, se utilizaron alternativas como:

- Grabación de todas las actividades con el fin de que los estudiantes pudieran acceder a ellas de manera asincrónica en correspondencia con sus posibilidades reales.
- La utilización de los grupos de WhatsApp y correos electrónicos posibilitaron la divulgación de orientaciones y documentos como las presentaciones electrónicas de las clases, las guías de estudio con la correspondiente bibliografía a utilizar en cada tema.
- Las evaluaciones también fueron objeto de alternativas para dar respuesta a situaciones que presentaron los estudiantes como: envío de trabajos por correo electrónico, ajustes de los horarios de las evaluaciones en correspondencia con las posibilidades de conectividad.

3-Seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes y las correspondientes evaluaciones derivadas de los cortes evaluativos.

Las plataformas Teams y Zoom, el WhatsApp, las llamadas telefónicas y el correo electrónico, fueron recursos tecnológicos que permitieron sistematizar el trabajo de atención a los estudiantes que por diferentes razones presentaron dificultades en los cortes evaluativos.

5-Atención psicológica a estudiantes que perdieron familiares a causa de la pandemia del Covid-19.

Durante el período académico cinco estudiantes perdieron familiares allegados a causa del Covid-19. Estas lamentables situaciones, además de ausencias reiteradas a clases, derivaron en estados psicológicos como tristeza y depresión que tuvieron una repercusión negativa en los resultados académicos. La carrera tiene como fortaleza el contar con dos psicólogas de experiencia, a las que se les asignó la atención a las estudiantes, para que pudieran superar en las diferentes etapas del duelo.

6-Adaptaciones curriculares a estudiantes que lo han requerido a partir de las diferentes expresiones del desarrollo y las necesidades educativas que presentan.

Los ajustes curriculares constituyen una respuesta a las necesidades educativas de los estudiantes que garantizan el acceso a los aprendizajes a partir de las adecuaciones que se realizan, en dependencia de las posibilidades de los educandos. La existencia en la carrera de estudiantes con discapacidad en el área intelectual requirió de ajustar las adaptaciones curriculares ya realizadas a las condiciones de la virtualidad. Se comenzó con las orientaciones necesarias para el dominio de los recursos tecnológicos a su disposición y la implementación de actividades diferenciadas en las plataformas Moodle y Teams. Se realizó la preparación de estudiantes con excelentes resultados en la carrera para que colaboraran con las estudiantes con dificultades.

7-Orientación a las familias de estudiantes con discapacidad intelectual.

A través de las plataformas virtuales Teams, Zoom y llamadas telefónicas, los tutores realizaron sesiones de orientación a las familias de tres estudiantes de la carrera con discapacidad intelectual, sobre los apoyos que necesitan en el hogar para lograr aprendizajes adecuados en las condiciones de la virtualidad. El proceso se realizó de manera individualizada, a partir de la disponibilidad de tiempo de las familias y las demandas de recursos y apoyos que requerían las estudiantes en su diversidad.

## CONCLUSIONES

El modelo pedagógico de la labor formativa del tutor de acompañamiento en las condiciones de la virtualidad resulta un constructo teórico metodológico de la síntesis dialéctica de los componentes, funciones y relaciones internas que propician y hacen asequible su comprensión e implementación práctica.

En el modelo se significa la labor del tutor de acompañamiento como mediador entre los diferentes componentes lo que en la práctica implica conocer las características de los estudiantes a partir del diagnóstico inicial, la consecuente orientación educativa y la interacción con los diferentes agentes institucionales con el fin de viabilizar, siempre que sea posible, la solución a los problemas que se presenten, de esta forma se garantizaría en gran medida su formación integral y su permanencia en el centro universitario.

En la carrera Educación, se realizó la labor de tutoría de acompañamiento aprovechando todas las potencialidades de los entornos virtuales en función de un trabajo educativo que posibilitó incidir de forma significativa en los estudiantes. Estos sintieron el compromiso de la Universidad hacia ellos durante el período de excepción lo que se reciprocó en la respuesta positiva dada ante las actividades orientadas por los diferentes docentes que

les impartieron las asignaturas del período concluidas de forma satisfactoria en todos los casos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Addine, F. (1995). Principios para la dirección del proceso pedagógico. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Álvarez, C. (1996). Hacia una escuela de excelencia. Academia.
- Chávez, J. (2005). Acercamiento necesario a la Pedagogía General. Pueblo y Educación.
- Collazo, B., & Puentes, M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica. Pueblo y Educación.
- González, F., & Mitjans, A. (1999). La personalidad. Su educación y desarrollo. Pueblo y Educación.
- Horrutiner, P. (2006). La Universidad Cubana: El modelo de formación. Félix Varela.
- Paz, D. (2005). El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García.
- Tejeda, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente. Grupo Focal. Opción, 32(13), 879-899.
- Valle Lima, A. (2007). Metamodelos de la investigación pedagógica. Pueblo y Educación.
- Vygotsky, L. (1981). Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Pueblo y Educación.