

15

INVESTIGACIÓN

**Y PRÁCTICAS PSICOPEDAGÓGICAS: SISTEMATIZACIÓN DE
EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJES**

INVESTIGACIÓN

Y PRÁCTICAS PSICOPEDAGÓGICAS: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJES

PSYCHOPEDAGOGIC RESEARCH AND PRACTICES: SYSTEMATIZATION OF LEARNING EXPERIENCES

Isis Dania Tenreiro Capote¹

E-mail: epp1508@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7353-077X>

María Magdalena López Rodríguez del Rey¹

E-mail: mmrodriguez@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2776-3756>

Miguel Alejandro Pérez Egües¹

E-mail: mapegues@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0861-7991>

¹ Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Tenreiro Capote, I. D., López Rodríguez del Rey, M. M., & Pérez Egües, M. A. (2020). Investigación y prácticas psicopedagógicas: sistematización de experiencias de aprendizajes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(3), 126-132.

RESUMEN

Las actividades de práctica laboral en la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología resultan una oportunidad para que los estudiantes amplíen la formación académica y consoliden el desarrollo de habilidades investigativas. Es así que desde la práctica se convoca a los estudiantes a promover la transformación de la realidad educativa a partir de la intervención psicopedagógica. La sistematización de las experiencias de aprendizaje de los autores, en las actividades de práctica desarrolladas durante tres cursos, centró la atención en la autoestima del adolescente cienfueguero, convirtiéndose en un tema investigación y propuesta para el trabajo con los padres, docentes y directivos de las secundarias básicas y de preuniversitario. El estudio confirmó el papel del psicopedagogo escolar en este proceso y estimuló las posibilidades de la intervención para la transformación de las concepciones y prácticas de los adolescentes y de todos los implicados.

Palabras clave:

Sistematización de experiencias, intervención psicopedagógica, actividad laboral investigativa, práctica psicopedagógica.

ABSTRACT

Work practice activities in the Bachelor of Education degree. Psychology Pedagogy will have an opportunity for students to expand academic training and consolidate the development of investigative skills. Thus, from the practice, students are called to promote the transformation of educational reality through psycho-pedagogical intervention. The systematization of the author's learning experiences, in the practice activities developed during three courses, focused attention on the self-esteem of the teenager from Cienfuegos, becoming a topic of research and proposal for work with parents, teachers and managers of basic and pre-university secondary schools. The study confirmed the role of the school psycho-pedagogue in this process and stimulated the possibilities of intervention for the transformation of the conceptions and practices of adolescents and all those involved.

Keywords:

Systematization of experiences, psychopedagogical intervention, investigative work activity, psychopedagogical practice.

INTRODUCCIÓN

Las particularidades de la carrera Licenciatura en Educación. Pedagogía Psicología, asume la práctica como una oportunidad para que los estudiantes participen y contribuyan en la elaboración de propuestas, recursos y medios que ayuden a padres, docentes y directivos en la transformación educativa y el trabajo preventivo.

En este marco, las actividades investigativas que realizan los estudiantes en las instituciones educativas, en su condición de entidades laborales, permiten integrar saberes y descubrir motivaciones, mediante propuestas creativas. Así, cada experiencia se convierte en una oportunidad de aprendizaje para la reflexión del saber académico, de los resultados de cada estudio y el intercambio de ideas pedagógicas que emergen del análisis colectivo de los problemas socioeducativos.

Desde esta concepción, en cada curso escolar, la carrera convoca a la socialización de las experiencias de aprendizajes en la práctica laboral investigativa desarrollada. Pero, en el curso 2018-2019, se promovió la posibilidad de ampliar la valoración integral de las experiencias de aprendizaje en la práctica a partir de la sistematización de experiencias como metodología y ejercicio necesario para este propósito.

Este tipo de estudio permite organizar un conjunto de elementos (prácticas, conocimientos, ideas, datos), necesarias para que el análisis crítico de la práctica, se conviertan en punto de partida para elaborar nuevos conocimientos, para retornar a la práctica.

El proceso se organizó a partir de uno de los temas identificados en el proyecto de investigación "*Las relaciones escuela, familia y comunidad en la estimulación del aprendizaje social de los escolares*", desde el cual se confirmó la tendencia de los padres, docentes y directivos, a ser crítico ante los comportamientos de los adolescentes, poseen imágenes estereotipadas acerca de estos, y socializan experiencias y mensajes negativos que desvalorizan y afectan la autoestima del adolescente. Además, poseen poca información sobre los recursos para favorecer el autoconocimiento, autovaloración y autodeterminación necesaria en estas edades.

Bajo esta condición, se organizó el proyecto de investigación centrado en la sistematización de las ideas teóricas, metodológicas y prácticas que se fueron generando durante el proceso, con el objetivo de proponer alternativas para el trabajo del psicopedagogo en la estimulación de la autoestima en adolescentes y jóvenes desde la institución educativa.

En este caso al seguir la metodología se asume como punto de partida las ideas teóricas analizadas y ampliadas en las asignaturas de las disciplinas Fundamentos Psicológicos, Pedagógicos, Orientación Educativa y otras. Sin embargo, los conocimientos de Metodología de

la Investigación, resultó esencial para entender el método en la práctica, sobre todo, en los que alude a los fines, el proceso de registro y reconstrucción de la experiencia práctica como punto de partida para proponer las nuevas alternativas que emergen de la experiencia.

En este sentido, en el presente artículo se abordan los aspectos más significativos del proceso realizado.

DESARROLLO

Una de las prioridades del trabajo educativo en la Educación Secundaria y Preuniversitaria en Cienfuegos es la atención y búsqueda de alternativas para afrontar los problemas que presentan los adolescentes en las relaciones interpersonales que lleva a la exclusión, la violencia y las deficiencias en la conformación de su proyecto de vida. Estos se ven relacionados con la baja autoestima que poseen, lo que constituye un aspecto esencial en la formación y desarrollo de la personalidad en esas edades (Díaz, Fuentes & Senra, 2017).

Entre las causas que influyen en esta situación está la limitada atención que se le ofrece al tema en el entorno familiar y escolar según consideran investigadores como Silva-Escorcía & Mejía-Pérez (2015). De ahí que existe una convocatoria abierta a crear las posibilidades de trabajar de manera intencional las necesidades que estos estudiantes poseen. Lo que es posible a partir de actividades, programas o estrategias de intervención psicopedagógica.

Esta situación, sirvió de marco para organizar un proyecto de intervención en la práctica con el tema: la estimulación de la autoestima en adolescentes de secundaria y preuniversitario; a partir del planteamiento de un problema científico: ¿Cómo estimular el desarrollo de la autoestima de los adolescentes en Cienfuegos? En este sentido, se determinó como objeto de investigación: el proceso de formación de la personalidad en la adolescencia y como campo de acción: la estimulación del desarrollo de la autoestima en adolescentes. El objetivo se encaminó a sistematizar las experiencias de aprendizaje en la estimulación de la autoestima de los adolescentes en las institución educativa durante las actividades de la práctica laboral de la carrera, como expresión de la integración de los componentes académico, laboral e investigativo.

Los primeros pasos estuvieron relacionadas con la búsqueda teórica y metodológica acerca del tema. Así pues las preguntas iniciales se desplegaron tanto hacia aspectos teóricos, metodológicos y prácticos que pudieran servir de referencia al trabajo del psicopedagogo. Esto se realizó a partir de las problemática abordadas por las asignaturas, el trabajo del grupo científico estudiantil y la gestión de información de la autora.

Los nuevos aprendizajes que emergieron en cada momento del proceso fueron resultado de un proceso de investigación en la práctica. El cual a partir de aspectos

teóricos básicos, dio paso al proceso de diagnóstico, que serviría de base al diseño y desarrollo de la intervención. Al igual que, la reflexión de fondo de la información recogida y la valoración crítica de resultados que constituyeron propuestas para incluir en la práctica.

Al concebir un proceso de investigación vinculado a la práctica que aportara a la estimulación de la autoestima, exigía un ejercicio de localización y búsqueda de información. En consecuencia fueron identificadas, en el análisis de la bibliografía, los aportes de autores como: Branden (2011); y Parada, Valbuena & Ramírez (2016). Ello permitió resumir aspectos claves a considerar al abordar la estimulación del desarrollo de la autoestima en la educación preuniversitaria.

La autoestima es una necesidad humana fundamental. Cuanto mejor sea la persona se sentirá más preparada para afrontar los problemas que puedan presentarse a lo largo de la vida. Por tanto, se identifica como uno de los recursos más valiosos de los que pueda disponer un adolescente o un joven. Tal es así que aprenderá más eficazmente, desarrollará relaciones mucho más gratas y estables, estará más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y tener autoeficacia (Cartajena, 2019).

Desde el punto de vista teórico, la autoestima debe ser considerada un proceso vivencial que integra elementos cognitivos y emocionales acerca del conocimiento que se posee sobre sí mismo. Dicho proceso se configura a partir de la manera en que cada persona interpreta la imagen que tienen los demás de uno mismo.

Por tanto, la autoestima tiene un componente perceptivo que es expresión de la forma de vernos y las cosas que identificamos en nosotros mismos; uno interpretativo: que informa del significado que tienen los mensajes que los otros nos ofrecen acerca de uno, y de cómo se traducen estos según los estados de ánimo y el carácter.

Al mismo tiempo no se puede desconocer que existe un componente sociocultural y otro conductual. El primero explica la manera particular en que de acuerdo al contexto cada grupo social valora los hechos o situaciones absolutamente condicionado por ese contexto cultural. Mientras el segundo resume la manera en que se expresa hacia fuera lo que se sabe y se siente sobre uno mismo. De modo que se traduce en la actuación ante situaciones y momentos específicos o como forma de ser de un sujeto o grupo sustentado en la percepción que tienen de su propio papel social.

De acuerdo con lo anterior, se entiende que la visión general de sí mismo constituye una característica de la personalidad y es expresión de la orientación y el particular proceso de desarrollo personal. Luego, la visión que se tiene de uno mismo actuará como marco de referencia para nuestra forma de actuar y de superar las diversas fases de la vida y de adaptarse a las diversas

circunstancias por las que se pasa a lo largo de la vida (Torres, 2018).

Luego, el grado de autoestima de una persona influirá en la capacidad de reponerse con rapidez una y otra vez ante los problemas que se le presenten. Por tanto, puede llegar a considerarse como el sistema inmunitario de la conciencia, ya que otorga a la persona resistencia, fortaleza y capacidad de regeneración. (Branden, 2011)

Según Parada, et al. (2016), en cada uno de los momentos que el estudiante se desenvuelve en el aula, va estableciendo contrastes valorativos y estos, a su vez, están influenciados por factores internos adquiridos o creados por el sujeto desde su infancia. Entre estos se destacan las ideas, creencias, prácticas o conductas. Los factores externos como los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, los amigos y compañeros de colegio; como también por las personas que les son significativas. Esta configuración de la autoestima, permite a los adolescentes y jóvenes construir conceptos de sí mismos y actuar de acuerdo con ello. Por tanto, de la autoestima positiva, se deriva un primer contacto exitoso con la actividad escolar. Este éxito reforzará la autoestima, con la cual se volvería a la actividad académica con más seguridad y motivación, lo cual generaría nuevos éxitos de rendimiento y satisfacción que, nuevamente predispondrían positivamente al sujeto a reiniciar la actividad (Rodríguez, 2005).

De esta manera, el promover los niveles de autoestima favorables, contribuye a mejorar las relaciones socio afectivas en el aula, favoreciendo los procesos de aprendizaje, motivando probablemente la obtención de mejores resultados académicos e incluso proporcionando a los adolescentes y jóvenes un desarrollo progresivo de sus habilidades sociales. Entre estas la comunicación asertiva y otras que favorecen el poder enfrentar diversas situaciones que se puedan presentar en el ambiente escolar y fuera de este (Cataño, 2015).

Uno de los aspectos esenciales de la sistematización es la reconstrucción de lo vivido y la reflexión que acompaña al proceso, tal como reconoce Chávez (2006); lo cual permite obtener nuevos aprendizajes a partir de la interpretación de cada una de las experiencias; pero, es el ordenamiento y reconstrucción, quien devela los factores que han intervenido en dicho proyecto, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo. La descripción y lógica del proceso, se explica a continuación.

La primera etapa, se llevó a cabo durante el segundo año de la carrera, a partir del estudio exploratorio realizado durante el primer año y un estudio teórico sobre el tema. Se desarrolló en la Escuela Secundaria Básica Nguyen Van Troi, donde desarrollaba la práctica y que coincidía con estar recibiendo la asignatura de Psicología

de grupo. Por tanto se consideró oportuno, trabajar de manera intencional con dos grupos del centro pertenecientes al octavo grado con énfasis, en las relaciones interpersonales en cada uno de ellos para valorar cómo influye la autoestima de sus miembros en la dinámica interna del grupo y en cada uno de sus miembros.

En ese momento se pudo constatar que son frecuentes los comentarios y críticas a los estudiantes acerca de su apariencia física y que tienden a desvalorizarse aquellos que presentan bajo rendimiento académico o presentan limitaciones en el desempeño. Los docentes en ocasiones se expresan de manera negativa acentuando la posibilidad del fracaso. Por tal razón se limita la valoración del resto del grupo para establecer relaciones de amistad o para estudiar.

Esta situación llevó a que durante ocho semanas se procediera a abordar los temas de relaciones interpersonales en la adolescencia para fomentar el autoconcepto positivo y la aceptación. Así como se ofreció orientación y ayuda en función de las limitaciones que presentaban en la actividad de estudio.

Los resultados se evidenciaron en la dinámica del grupo que fue modificándose de manera gradual, sobre todo, se logró identificar lo que cada uno puede aportar al grupo y se estableció como sistema del colectivo de profesores la estimulación a los avances individuales.

La segunda etapa, se desarrolló durante el tercer año de la carrera. La institución educativa seleccionada en esta ocasión para la realización de las prácticas y continuación del proyecto sería la Secundaria Básica Frank País.

En este período coincidió con la asignatura Promoción de la salud y, en particular, se optó por develar la relación entre los enfoques de género y los estereotipos, esto abriría una nueva perspectiva para el estudio de la autoestima. La línea a seguir sería cómo afectan los estereotipos sobre género y la perspectiva de género y la autoestima de hembras y varones. En este caso se seleccionó de forma intencional un grupo de estudiantes de noveno grado en el que la cantidad de hembras y varones fuera lo más equitativa posible.

El diagnóstico develó que las hembras poseían niveles inferiores de autoestima en comparación con los varones y el aspecto físico llegaba a ser el criterio de valoración para obtener aprobación del sexo opuesto. Padres y docentes se expresaban preocupación por la formación de subgrupos, en los que se apreciaban las manifestaciones de bullying con las hembras con sobrepesos, con las que mantenían con comportamiento anifiado llegando a aislarse.

Para entonces se organizaron 12 sesiones orientadas desarrollar la comunicación basada en el trato digno y oportuno entre hembras y varones. Se promovió la participación equitativa en actividades y se estimuló el

conocimiento de los aspectos básicos del enfoque de género, en el autoconocimiento, la autovaloración y la autodeterminación

Se reflexionó acerca de la posición de la mujer en la sociedad y se logró mejorar aspectos de la inseguridad de las hembras sobre todo, en la participación de actividades deportivas. Se hizo notar la complementariedad de los géneros en algunas tareas y así reorganizar los grupos de estudio y los equipos de trabajo de las asignaturas. Estos temas y avances se discutieron en las reuniones y escuelas de educación familiar con cierto grado de aceptación, lo cual contribuyó a mejorar el apoyo general para cumplir los objetivos planteados

La *tercera etapa*, se realizó en el cuarto año de la carrera. La institución educativa seleccionada en esta ocasión para la realización de las prácticas y continuación del proyecto sería el Preuniversitario Martín Dihigo Llanos. En este caso, no solo representaría una etapa más del proyecto, sino formaría parte también de la selección y realización del proyecto de tesis de la autora.

El diagnóstico desarrollado permitió la selección y adaptación de diferentes métodos y técnicas para explorar la autoestima y permitió incluirlas como propuestas en el paquete de instrumentos que se aplica en el estudio de caracterización individual y grupal. Los resultados evidenciaron la limitada atención de este tema en el entorno familiar y escolar, la tendencia de docentes y padres a la crítica desde estereotipos de comportamiento así como a mantener una comunicación negativa que desvalorizaba y limitaba experiencias positivas de autoconocimiento y autoafirmación.

El énfasis en esta etapa se dirigió a las actividades metodológicas con los docentes, las sesiones de orientación a padres y la asesoría a directivos. Ello permitió que el proyecto educativo incluyera, en los cursos optativos o espacios de orientación psicopedagógica a los estudiantes, los temas de autoestima y relaciones interpersonales, la salud mental y las implicaciones de una baja autoestima en comportamientos poco saludables y no aceptados en el reglamento escolar de este nivel educativo.

Los resultados de esta etapa destacaron la importancia de la participación de especialistas y profesionales externos con reconocimiento en el ámbito de la psicología y la salud como mediadores. Así como evidenció la responsabilidad del psicopedagogo escolar para dinamizar el proceso y encontrar iniciativas para estimular el desarrollo de la autoestima en los estudiantes.

Durante la intervención se pudo confirmar la importancia de las actividades basadas en dinámicas auto reflexivas, flexibles, creativas que propician la comunicación empática y la modelación de comportamientos futuros. Además debían aplicarse actividades tanto a estudiantes como a padres, docentes y directivos en cada etapa. Es así que se elaboraron folletos, recomendaciones, mensajes para

padres, docentes y para los propios estudiantes que sirvieron de apoyo a cada actividad.

En principio la sistematización de la experiencia dejó en claro la importancia de tomar en cuenta las ideas teóricas analizadas y asumir que la estimulación del desarrollo de la autoestima de los estudiantes secundaria básica y preuniversitario debía ser considerada una intervención integral que promoviera el perfeccionamiento de los métodos educativos ahora orientados a favorecer recurso a docentes y padres para que puedan ayudar a los adolescentes a formarse una imagen positiva de sí mismo, a conocerse mejor en sus potencialidades y recursos personales y a considerar con mayor amplitud la valoración de los demás hacia sí mismo, pues solo así podrían desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos.

Se confirmó que aprender a valorarse a sí mismos y también a los demás (respetar, tolerar y escuchar) y actuar de forma coherente, responsable y respetable con los estudiantes y los hijos, se convierte en el método idóneo, pues el desarrollo de la autoestima se realiza mediante la observación y de la retroalimentación que emerge del intercambio y la experiencia positiva.

Luego, el diálogo, los debates acerca de temas relacionados con la manera en que valoramos a los demás y a nosotros mismos, acerca de la importancia de estímulos positivos ante determinadas situaciones sociales permitirá modificar la manera en que las reacciones y puntos de vista de los adolescentes marca el área de necesidades de estímulo. Mejorar la percepción de sí mismo, reconocer las causas de una valoración externa basada en el análisis del contexto sociocultural del grupo social al que pertenece el estudiante, fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás, reforzar positivamente aquellas conductas que son adecuadas, procurar un ambiente rico en relaciones y animar la participación en diferentes grupos o con otras personas, son solo algunas de las vías y procedimientos que podemos implementar para estimular el desarrollo de la autoestima en los estudiantes de secundaria básica y preuniversitario.

Al mismo tiempo no es necesario evitar situaciones de conflicto o desagradables que constituyen experiencias negativas. De lo que se trata es de convertir estas en oportunidades para analizar la conducta de los demás y la propia, extraer lecciones de vida y aceptar que crecer significa atravesar y resolver determinadas situaciones con éxito y que se aprende de ellas. Ella consolida el camino para desenvolverse y actuar de manera cívica, justa y con educación.

La reinterpretación global de los resultados de todo el proceso develó también que la cooperación de todos los profesionales y especialistas de la comunidad es de gran apoyo para el psicopedagogo escolar en este tema. Estos ayudan a lograr una mayor participación de

los estudiantes, a dinamizar el proceso con iniciativas y movilizar la reflexión metodológica de los directivos y colectivos de profesores de cada grupo.

Al mismo tiempo, se confirmó la importancia del psicopedagogo en la institución educativa, pues por sus funciones y tareas puede llevar la teoría a la práctica. Es en las relaciones que se establecen entre todos los profesionales que se podrá contribuir a la educación integral de los adolescentes y jóvenes.

La experiencia de cada año, sentó las bases para continuar estudios en el trabajo científico y permitió incluir estos temas y metodologías en el currículo optativo de la carrera. Así como concebir la implementación de este tipo de influencia en los adolescentes de las escuelas pedagógicas, y en los colegios universitarios donde hoy se encuentra aplicando.

El proceso develó también la pertinencia de las actividades. Así mismo dejó planteada la necesidad de asumir alternativas y proyectos que favorezcan el trabajo de las instituciones educativas del territorio. Como resultado se crea el proyecto extensionista dirigido a la estimulación de la autoestima "Puedo ayudarte". Este proyecto consiste en desarrollar de manera sistemática actividades con estudiantes, padres, docentes y directivos; facilitar el acceso a materiales, foros de discusión con grupos de psicopedagogos en línea. De manera tal que posibilite aunar esfuerzos para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, desde el precepto martiano de "*ni hombres ni pueblos pueden rehuir la obra de desarrollarse por sí*". (Valdéz, 2001)

CONCLUSIONES

La sistematización de la experiencia confirmó aprendizajes en torno al tema. En este caso se destacan ideas claves que constituyen el punto de partida teórico, metodológico para nuevas prácticas. Entre estas ideas se tiene que la estimulación de la autoestima en los adolescentes debe ser una prioridad en la formación integral de la personalidad y corresponde a la escuela crear las condiciones para ello.

Los problemas en las relaciones interpersonales en el grupo, las diferencias de género y la falta de proyectos de vida en los adolescentes está relacionada con la baja autoestima que poseen los adolescentes de secundaria y preuniversitario.

La sistematización de las experiencias de aprendizaje en la práctica laboral permite integrar los conocimientos académicos, y la investigación y promover nuevas iniciativas para la transformación de la práctica educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cartajena, M. (2019). Cómo mejorar la autoestima. Serendipia.

- Cataño Toro, D., Restrepo, S.A., Portilla, N. D., & Ramírez, H. D. (2015). Autoestima y sexualidad en adolescentes. Validación de una escuela. *Revista Educación y Ciencia*, 10(16), 57-66.
- Chávez Turf, J. (2006). Aprender de la experiencia. Una metodología para la sistematización. Fundación ILEIA/Asociación ETC Andes.
- Díaz Falcón, D., Fuentes Suárez, I., & Senra Pérez, N. C. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103.
- Parada, N. E., Valbuena, C. P., & Ramírez, G. A. (2016). La autoestima en el proceso educativo, un reto para el docente. *Revista Educación y Ciencia*, 19, 127 - 144.
- Silva-Escorcía, I., & Mejía-Pérez, O. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare*, 19(1), 241-256.
- Torres, Y. (2018). La intervención docente en los problemas de autoestima de los adolescentes de secundaria. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 580 - 597.
- Valdéz, R. (2001). *Diccionario del pensamiento martiano*. Pueblo y Educación.