

02

ALGUNAS REFLEXIONES

**EN TORNO AL IMPACTO SOCIAL DEL DESARROLLO
CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS
EN LA UNIVERSIDAD CUBANA ACTUAL**

ALGUNAS REFLEXIONES

EN TORNO AL IMPACTO SOCIAL DEL DESARROLLO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD CUBANA ACTUAL

SOME CONSIDERATIONS ON THE SOCIAL IMPACT OF SCIENTIFIC-TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT IN THE TEACHING OF ENGLISH AT THE CURRENT CUBAN UNIVERSITY

Yaneidys Maya Rosell¹

E-mail: ymaya@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8419-3449>

¹ Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Maya Rosell, Y. (2020). Algunas reflexiones en torno al impacto social del desarrollo científico-tecnológico en la enseñanza del inglés en la universidad cubana actual. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(3), 16-23.

RESUMEN

El progreso del avance científico-técnico constituye uno de los factores más influyentes en la sociedad contemporánea, su uso adecuado tributa al desarrollo de los sistemas de aprendizaje acordes con las necesidades educativas de los educandos pues la educación, por su propia esencia constituye un proceso social. En este contexto, es ineludible proyectos que integren la lengua inglesa como instrumento de comunicación, así como, el uso adecuado de las tecnologías como acceso y procesamiento de la información. Este trabajo tiene como objetivo valorar el impacto social del desarrollo científico-tecnológico en la enseñanza del inglés en la universidad cubana actual.

Palabras clave:

Impacto social, desarrollo científico-tecnológico, enseñanza, inglés.

ABSTRACT

The progress of scientific-technical progress constitutes one of the most influential factors in contemporary society, its proper use contributes to the development of learning systems in accordance with the educational needs of learners, since education, by its very essence, constitutes a social process. In this context, inescapable projects integrate the English language as an instrument of communication, as well as the appropriate use of technologies such as access and information processing. This work aims to assess the social impact of scientific-technological development in teaching English at the current Cuban university.

Keywords:

Social impact, scientific-technological development, teaching, english.

INTRODUCCIÓN

El acelerado desarrollo científico-técnico producido en la segunda mitad de este siglo y postrimerías del milenio, ha aumentado el lugar de la ciencia y la técnica en todas las esferas de la vida que, imbricadas a la informática, ha hecho imprescindible el estudio de la relación ciencia-tecnología-sociedad.

Por tanto, el avance de la ciencia y la tecnología es uno de los factores más influyentes en la sociedad contemporánea, ambas, proporcionan beneficios positivos cuando su uso y manejo es en aras del bienestar social. Es por ello, que se consideran procesos sociales, marcados por la civilización donde han germinado.

Tal es así, que su empleo y uso adecuado puede conllevarnos al perfeccionamiento de los sistemas de aprendizaje acordes con las necesidades educativas de los educandos y generalizar los resultados docentes positivos para su aplicación, pues la educación, por su propia esencia es un proceso social dinámico donde se fortalecen los rasgos distintivos de los individuos, lo que implica un progreso ascendente con tendencia al perfeccionamiento humano.

De hecho, vivimos en una sociedad donde el conocimiento se multiplica a una velocidad sorprendente y se transforma en información vertiginosamente. Por tanto, la propia necesidad de disponer rápidamente de ella para desenvolverse estratégicamente en contextos complejos y poco anticipables, hace ineludible un nuevo enfoque del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se incluyan nuevas estrategias, así como, las herramientas que nos aportan las nuevas tecnologías.

No cabe dudas, el nuevo papel del conocimiento está induciendo a transformaciones profundas en la educación cubana y se convierte en una de las fortalezas, en tanto se dispone de este recurso clave para lidiar con los grandes problemas del desarrollo, además de poner en marcha los procesos necesarios para enfrentar los desafíos del mundo actual (Núñez, 2010)

Se establece, pues, en este contexto la necesidad de manejar los diferentes códigos para la formación integral de los alumnos como ciudadanos de una sociedad moderna y multicultural. Atendiendo a estos principios es fácil resaltar la importancia de proyectos que integren la lengua inglesa como instrumento de comunicación, así como, el uso adecuado de las tecnologías como acceso y procesamiento de la información.

De hecho, en este nuevo siglo, el inglés constituye el idioma de Conferencias Internacionales para el intercambio de los resultados obtenidos en las investigaciones vinculadas al campo científico-tecnológico, entre otras, como el comercio y el deporte (Ayala, 2017). Constituye, además, una de las lenguas más usadas en la Organización

de Naciones Unidas por lo que es considerado el idioma internacional por excelencia.

Es, por esta razón, que la interrogante: ¿Cómo enseñar este idioma de forma que sea mejor asimilado por los estudiantes en pregrado y postgrado? ha ocupado por mucho tiempo a varias generaciones de lingüistas, por su impacto positivo o negativo que tienen en la sociedad. Por las razones, anteriormente expuestas, el objetivo fundamental que persigue el presente trabajo es valorar el impacto social del desarrollo científico-tecnológico en la enseñanza del inglés en la universidad cubana actual.

Es válido destacar que tradicionalmente, en la enseñanza del inglés, se han utilizado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación por la importancia que representa en el nuevo milenio para la humanidad. Tradicionalmente, se ha considerado que estas contribuyen a un conocimiento más directo de las civilizaciones de los países de habla inglesa, mediante documentos audiovisuales que recogen los modos de vida y costumbres, sus sistemas de comunicación, entre otros. Por otro lado, nos ayudan incluir en nuestros recintos educativos, una mayor diversificación de recursos que favorecen a motivar e incentivar a los educandos dentro del enfoque comunicativo del inglés pues éste se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación.

DESARROLLO

El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula. En este contexto, ha surgido la necesidad por parte de las escuelas de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras como plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje, o sistemas y dispositivos de procesamiento, generación y comunicación de la información para dar respuesta a las exigencias de la población estudiantil.

Además, junto con el desarrollo de competencias tecnológicas, el estudiante de hoy se enfrenta a la necesidad de aprender y aplicar en su área un idioma adicional a su lengua materna, principalmente el inglés, pues éste se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación.

De ahí, la importancia de la valoración de los impactos positivos o negativos, de los procesos sociales que involucran la utilización de nuevas tecnologías de información y comunicación olvidando que su uso implica interacción con relación a la complejidad de las máquinas que ponen a funcionar las tecnologías de la información, la comunicación, a las emociones, motivaciones del usuario, la influencia del grupo social, las utilidades y costos en términos de aprendizaje o dificultades de utilización.

La apropiación y manejo de una nueva herramienta requiere de un proceso llevado a cabo por medio de una transformación en las capacidades y habilidades de un

grupo humano para sacar provecho individual y social. Usualmente se comparan los tiempos en que cada tecnología se difundió con relación a otra. La imprenta con relación a la radio requirió de un tiempo mucho más largo para difundirse mientras que la televisión y el computador han precisado de lapsos relativamente más cortos para alcanzar una masa crítica de usuarios.

La utilización de la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, por parte de la sociedad ha ido en incremento, se puede observar su uso en todos los sectores de la vida económica, política, social y cultural a nivel global. Las personas se equipan de tecnología y las utilizan en sus lugares de trabajo, en restaurantes, en centros comerciales, en el hogar, también en escuelas, colegios y universidades donde la computación, el Internet son herramientas tecnológicas utilizadas como soportes para la enseñanza.

Sin embargo, la utilización de la tecnología en el mundo actual, no es ni está al alcance de todos, es un beneficio exclusivo de sectores y grupos privilegiados que pueden acceder y pagar estos servicios, lo que origina un analfabetismo tecnológico, poco o nada se hace en ciertos países por combatir este problema.

Paradójicamente en Cuba, país subdesarrollado, bloqueado por uno de los países más poderosos del mundo, Estados Unidos, se pueden destacar resultados positivos, entre los que se señalan los siguientes:

-En todas las carreras universitarias se encuentra introducida la enseñanza de la Informática a partir de las necesidades del modelo del profesional.

-Los planes de estudio de la Educación media y media superior incluyen el estudio de esta disciplina. También en la educación primaria se incluye el estudio de la informática desde edades tempranas.

-Se ha invertido grandes sumas de divisas para la adquisición de equipos para lograr el cumplimiento de los planes nacionales en los diferentes niveles de la enseñanza.

-Se ha logrado la conexión a Internet en los principales centros educacionales.

La computación en la enseñanza está reconocida que puede ser utilizada en el proceso de enseñanza – aprendizaje de tres formas fundamentales:

- Como objeto de estudio – Desde el punto de vista social y económico desarrolla la formación de especialistas en cualquier esfera del desarrollo tecnológico y desde el punto de vista individual es una perspectiva de realización profesional que se va ligando a las diferentes actividades, ocupaciones y profesiones

- Como medio de enseñanza – Desarrolla el proceso de adquisición y consolidación de los conocimientos por parte del estudiante a la vez que para el profesor constituye un eficiente auxiliar en la preparación e impartición de las

clases contribuyendo a una mayor ganancia metodológica y a una racionalización de las actividades de ambos.

- Como herramienta de trabajo – Desarrolla una acción que le puede reportar beneficios en ahorro de tiempo, confiabilidad en los resultados matemáticos, ahorro de esfuerzo, etc.

El concepto de enseñanza crítica no es nuevo. Con respecto a este aspecto, hace mucho tiempo ya, Paulo Freire y otros pedagogos hablaban de este concepto anteriormente descrito, pero ahora es un concepto mucho más reconocido. La información de los libros se revisa dos o más veces antes de ser aceptado. Ahora es diferente, pues si se quiere hacer una investigación donde primero se va a Internet y aquí no se descartan muchos trabajos.

Todo se publica a pesar de nuestros deseos. Aquí puede haber un problema pues la información que se publica en Internet no se examina por lo que el estudiante antes de llegar a la información deseada deberá pasar por una cantidad de información no útil para la búsqueda que intenta realizar. Es aquí donde el profesor tiene la responsabilidad de hacer uso de la Internet de manera que se relacione verdaderamente con los objetivos de la enseñanza que promovemos y los estudiantes puedan discernir entre los diversos textos que encuentren y escojan los más adecuados.

Otro aspecto que necesita más desarrollo en esta línea lo constituye, en el caso particular de la enseñanza del inglés, el servicio de traducción que se ofrece por esta vía. El que existe hasta hoy deja mucho que desear aún pues carece de optimización.

Es justo destacar que las TIC (López de la Madrid, 2007) pueden aportar grandes posibilidades a la enseñanza destacándose la posibilidad de no sólo de incrementar la información que puede ser puesta a disposición de los estudiantes y docentes sino también de un alto grado de interacción y motivación, pero su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser meticulosamente programado, afirman especialistas, de tal manera que las ofertemos como auténticas herramientas didácticas, para lo cual es necesario una amplia formación del docente, quien será el encargado de organizar su aplicación y desarrollo dentro de cauces pedagógicos y didácticos.

De ahí, la importancia del rol que debe asumir el profesor en este proceso pues la utilización de las tecnologías debe conducir a transformaciones sustanciales de los objetivos, contenidos y métodos. Por lo que el trabajo que se realice debe ser serio, responsable para decidir cómo utilizarlas para que realmente como medio de enseñanza cumplan su papel a partir de las posibilidades que brindan, contribuyendo a una enseñanza rápida, en una atmósfera más agradable donde se pueda dar solución verdadera a los problemas que se planteen, manipular grandes volúmenes de información, acceder a

información científica, optimizar procesos investigativos, perfeccionar la toma de decisiones y la formación de valores, en particular.

Por las razones anteriormente expuestas, llamamos a todos los profesores que usan o planean usar las TICs en sus clases a que las usen de manera que se ajusten a las metas pedagógicas planteadas para desarrollar la labor educativa.

La computadora e Internet se presentan como útiles herramientas que caben bien en los programas de inglés. Entre las ventajas que ofrece en nuestra práctica diaria se señalan las siguientes:

-Posibilidad de enseñar la lengua de forma diferente, interesante y más atractiva.

-Representación visual del objeto a estudiar

-Repetición de la información tantas veces como sea necesaria

-Análisis los errores específicos de los estudiantes.

-Motivación y participación por los estudiantes

-Facilitación de las representaciones animadas

-Posibilidades de interactuar con la lengua que se estudia

-Puesta a disposición de un gran caudal de información

-Variedad de actividades y potencial para el aprendizaje

-Posibilidad de atención individualizada al estudiante – responde inmediatamente a las preguntas y órdenes.

-Reducción del tiempo de transmisión y asimilación de los contenidos

-Evitación de la impaciencia al cometerse errores repetidamente

-Promoción de conocimientos sobre computadoras lo que es esencial en la sociedad moderna y podría ayudar en entrenamientos y proyectos de trabajo futuros

-Posibilidad de tutorías y guías al estudiante hacia la respuesta correcta.

-Manejo rápido y preciso y en menor tiempo de la recuperación de la información

-Información como el grado, el nivel de edades de los usuarios para los cuales es apropiada.

10-La Internet, y la *World Wide Web* en particular, cuando se combinan con conexión sin cable, proponen información en cualquier parte a cualquier hora.

Con el aprendizaje de idiomas asistido por computadoras los estudiantes se vuelven participantes activos en el proceso de aprendizaje y son animados a ser exploradores y creadores del idioma en lugar de destinatarios pasivos (Castaño, 1994).

Las TIC cuando se aplican apropiadamente para los estudiantes de una lengua extranjera pueden proveer una asistencia significativa (Pennington & Stevens, en Torres, 2004), incluso sin la presencia inmediata del profesor u otra persona. Por ejemplo, un programa multimedia de avanzada puede ofrecer estrategias de aprendizaje, informaciones culturales y garantizar el desarrollo de habilidades lingüísticas y comunicativas de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes.

La tecnología moderna en la enseñanza de lenguas tiene muchas bondades, pero igualmente es portadora de riesgos contra los cuales hay que estar preparados, a saber

-No propician algunas de las características importantes del intercambio comunicativo real.

-No propician el sentido de cooperación que se puede encontrar en el aula real con el profesor. El trabajo con las computadoras significa que el estudiante trabaje de forma aislada.

-El papel educativo que juega el profesor pudiera afectarse.

-Los programas de interacción normalmente presentan un uso predeterminado de la lengua que se estudia sin tener en cuenta lo que las personas realmente dirían en situaciones reales.

-Como máquinas, necesitan ser reparadas, algo que puede ocasionar interrupciones en las clases y en el tiempo de estudio.

-Existe la posibilidad de distraer a los estudiantes, es decir, alejarlos de la tarea concreta.

-Existen instituciones que no tienen los fondos y los recursos suficientes para apoyar la tecnologización.

-Puede que muchos estudiantes no tengan mucho acceso a las computadoras fuera del contexto escolar.

-No es menos cierto que la producción del conocimiento es mucho más rápida a través de Internet. Sin embargo, la información puede ser buena y mala, o sea que la calidad de la información no siempre es óptima.

-Se puede enumerar muchos beneficios que presta la utilización de las TICs, sin embargo, la tecnología también produce grandes daños a la humanidad; la pérdida de valores es uno de los daños más profundos, podemos ver como se cometen estafas millonarias, como se realizan secuestros, como la pornografía afecta a la niños y jóvenes y como el derecho a la privacidad se ha perdido. Todo esto en muchos de los casos lo realizan profesionales con conocimientos de TICs que sin moral alguna llevan a cabo sus delitos, sin medir el daño que causan y cuales puedan ser las consecuencias de sus actos.

La salud es otro de los daños producidos por la tecnología, muchas personas desde jóvenes hasta profesionales pasan horas sentados frente a monitores esto los ha

llevado a tener problemas con su peso corporal por la poca actividad física, la vista es otro de los órganos afectados, obligando a las personas afectadas a utilizar lentes de aumento o de protección.

Es ineludible establecer un código ético para el uso de las TICs, que sean enseñados y practicados desde tempranas edades, es deber y responsabilidad de todos forjar códigos de ética informática que respeten a sus semejantes como a sí mismos. La equidad de conocimientos tecnológicos debe darse para todos los habitantes de planeta debiendo los gobiernos invertir en tecnología y educación para que llegue por igual a todos los habitantes de sus respectivos países.

Por tanto, la ciencia y la tecnología se encuentran en la base de una serie de transformaciones que se difunden por el mundo a ritmo acelerado; su estrecho y creciente interrelación con los procesos políticos, sociales y culturales fundamentan estrategias globales de desarrollo.

Lo anterior, afirma que vivimos una etapa determinada por una revolución de la Información donde se caracteriza como recurso del poder el conocimiento, la información, por tanto, requiere que el hombre aprenda a cómo usar la naturaleza y sus leyes para procesar la información, elemento clave de la supervivencia para el desarrollo actual.

Y es que la cuestión de la producción, transmisión y difusión de la información ocupa un primer plano. Incluso se puede señalar que existe una diferencia esencial entre los países desarrollados y no desarrollados que se relaciona con el nivel de procesamiento de la información.

En las actuales circunstancias en que la globalización de la economía y del conocimiento se han vuelto temas obligados del quehacer diario, ya no lleva ventajas aquel país que mejor administre sus procesos industriales, sus materias primas o sus recursos naturales, sino aquel país que logre un mejor bienestar a la comunidad de su territorio sobre la base de una acertada educación aparejado al manejo apropiado de la información de manera inteligente y sus recursos.

Por una parte, los países industrializados han definido estrategias para desarrollar esta industria como base para el aumento del poder del conocimiento, son los más beneficiados con los cambios tecnológicos que se operan en la actualidad. Véase que el poder de la ciencia se concentra en un reducido grupo de países industrializados. Tienen indudablemente más elementos de bienestar, de desarrollo creativo y demás, pero no se pueden pasar por alto el control cada vez mayor de la vida del hombre.

Por otro lado, los países más atrasados les resultan cada día más difícil lograr una infraestructura económica que le permita acceder a la tecnología necesaria para el acceso a la información con el dinamismo que se nos impone, están bastante lejos y ajenos a muchos de los beneficios

de esos cambios tecnológico destacándose una mayor dependencia y pérdida de su identidad nacional.

Especialistas hoy en día, consideran que los países desarrollados están tendiendo a una economía de los servicios en contraposición a una economía manufacturera, donde las grandes transnacionales han logrado tomar un gran partido.

Al igual que en otras épocas de revoluciones tecnológicas, el mundo se caracteriza por grandes diferencias entre aquellos países o grupos poblacionales que tienen acceso a las nuevas tecnologías tratando de mantener su dominio financiero y comercial y los que no pueden disponer de ellas. De hecho, el progreso tecnológico – que debía beneficiar a toda la humanidad en su conjunto – tiene un efecto discriminador y condicionante que es utilizado por occidente para reforzar sus mercados y poder político.

Muchos recursos han utilizado el hombre para la comunicación y la transmisión de la información en su devenir histórico: señales de humo, sonoras, telégrafo, teléfono, cine, televisión, prensa, literatura son solo algunos ejemplos de ellos que en cada momento han propiciado un rasgo distintivo de la época en que han surgido.

Sin dudas, en el desarrollo humano se puede apreciar que las grandes revoluciones científico– técnicas que han dado paso a nuevas épocas en la historia de la humanidad se han caracterizado, igualmente, por un instrumento de poder.

Los cambios tecnológicos indudablemente han contribuido a cambios significativos en la organización del conocimiento de la propia humanidad tanto desde sus inicios con el surgimiento del lenguaje oral, pasando por la aparición de los signos gráficos, la imprenta, hasta llegar a nuestros días con el desarrollo de los medios electrónicos y la digitalización.

Hoy, la revolución de la información está redefiniendo nuestro mundo. En menos de 20 años, el proceso de información, una vez limitado a la palabra impresa, ha dado lugar a las computadoras e Internet. La comunicación a través de la computadora está cerrando el espacio entre el inglés oral y escrito. Muchos estudiantes llegan a las aulas con habilidades avanzadas en el manejo de las computadoras o al menos con fuertes intereses en aprender estas habilidades.

No es menos cierto que todo cambio requiere un proceso de comprensión y en este caso, es imprescindible conocer la lengua de las tecnologías disponibles. Si estos estudiantes son capaces de aprender el inglés y al mismo tiempo reforzar sus habilidades en la computadora, podrán sacar ventajas de las clases que brindan oportunidades para hacer ambas cosas.

La revolución digital nos afecta a todos, está cambiando todo y la única forma de estar a tono con las tendencias

actuales es experimentando y participando, aunque muchos aún son escépticos acerca de algo que no existía diez años atrás pueda ser tan esencial ahora.

Las redes mundiales de computadoras y el desarrollo sin precedentes de la informática y sus ramas contribuyen actualmente a cambiar el panorama mundial, el de la enseñanza y en particular el de la enseñanza de lenguas extranjeras.

Es tarea de los educadores utilizar las nuevas tecnologías como medios para propiciar la formación general y la preparación para la vida futura de sus estudiantes contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

A partir del cambio de la tecnología y la introducción de las computadoras en todos los niveles de enseñanza en el país, en el curso 2001-2002, se implementan acciones concretas para transitar progresivamente hacia un uso masivo de estos recursos como medio de enseñanza.

Es decir, que la computadora si se emplea como un simple medio, aunque puede elevar la productividad en la enseñanza, no conduce a una transformación radical pues no afecta objetivos, contenidos sino apenas sus métodos.

Sin embargo, si se utiliza con el fin de familiarizar a los estudiantes con los cambios metodológicos que se han producido en la actividad científica contemporánea, su utilización puede representar una revolución en la medida que conduzca a transformaciones sustanciales de los objetivos, contenidos y métodos o sea que esta tarea se trata de hacer un uso responsable, serio de estos medio técnicos poniéndolos en función de la actividad docente contribuyendo a una enseñanza más rápida, en una atmósfera más agradable donde se pueda informar, controlar, dirigir y evaluar la actividad docente, optimizar procesos investigativos, perfeccionar la toma de decisiones, y muy en particular, la formación de valores entre otros.

El hecho de que independiente de las distancias geográficas diferentes personas se puedan comunicar entre sí, el uso de correo electrónico, la promoción de las Páginas Web, las posibilidades de compartir recursos, de acceder a información valiosa en bases de datos en corto tiempo, hacen que constituya una tecnología de estudio necesaria, amplia y compleja que produce importantes transformaciones en la sociedad y que se ha convertido en uno de los pilares básicos del mundo actual. La educación del hombre tiene que tener en cuenta esta realidad (Rodríguez, 2000).

Una aplicación multimedia educativa en la actualidad, resulta un excelente medio de aprendizaje, en tanto, que puede presentarle a un estudiante, material proveniente de diferentes fuentes: textos, gráficos, audio, video, animación, simulaciones, fotografías, esquemas, mapas contextuales, etc. Cuando estos recursos se combinan a través de la interactividad se crean las posibilidades para el desarrollo de un entorno educativo realmente efectivo

y tan centrado en el estudiante que más que llamarlo medio de enseñanza, resultaría más correcto denominarlo medio de aprendizaje.

Las tecnologías que apoyan un enfoque cognitivo del aprendizaje del idioma son aquellas que permiten a los estudiantes oportunidades máximas de ser expuestos al idioma en contextos significativos y de construir su propio conocimiento individual. Ejemplos de este tipo de tecnologías son el software que tiene gran aceptación por parte del profesorado de lenguas extranjeras y están siendo utilizados ampliamente en la gran mayoría de los sitios Web dedicados a la enseñanza de lenguas en Internet, y en general, como recursos útiles para apoyar el desarrollo de determinadas habilidades en el estudiante.

El uso de la multimedia y el software educativo ofrece muchas ventajas para los alumnos, entre las que se encuentran la adaptación del ritmo de aprendizaje del estudiante, la pérdida de la timidez, la reducción de costos en cursos, el ahorro en seminarios y capacitaciones y la flexibilidad en horarios. Aunque no se pueden negar ciertas desventajas tales como la tendencia a aislar físicamente a los estudiantes, además de que un estudiante con aptitudes para expresión verbal puede sufrir en una sala virtual y aquellos alumnos que se sienten frustrados con la tecnología pueden perder motivación por el estudio.

La asignatura Inglés ha sido una de las que ha aceptado el software educativo como medio de enseñanza, el mismo le ha posibilitado a los alumnos tener en sus manos el vocabulario, las estructuras gramaticales, los ejercicios auditivos y todas las herramientas aparentemente necesarias para que el educando aprenda la lengua extranjera.

El software educativo facilita la simulación de situaciones comunicativas complejas mediante representaciones animadas e incide en el desarrollo de algunas habilidades a través de la ejercitación. También permite el perfeccionamiento del trabajo independiente y a la vez un tratamiento individual de las diferencias. Si bien es cierto que se ofrecen muchos recursos cognoscitivos por medio de la multimedia, también es muy real que, para el desarrollo de la expresión oral, el software educativo todavía no ha ofrecido una solución ventajosa.

Aun cuando el software haya sido creado para que el estudiante se autoevalúe, porque el mismo trae las respuestas a los ejercicios, existe la posibilidad de que el alumno cuando esté trabajando solo vaya directamente a la respuesta de los ejercicios sin pasar por la etapa de pensar y crear una respuesta correcta por sí mismos. Otro señalamiento pudiera ser que aun cuando el alumno tiene como modelo de pronunciación la voz del ejercicio que aparece en el software, y en el que ellos deben repetir lo que escuchan, la multimedia no les corrige los errores de pronunciación y gramática tan frecuentes en los estudiantes que aprenden inglés como lengua extranjera.

Se ha constatado que el software educativo para la enseñanza del inglés sí ofrece ventajas que le facilitan al profesor impartir de su clase, ya que se puede adaptar el software a las características y necesidades del grupo teniendo en cuenta el diagnóstico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y marca las posibilidades para una nueva clase más desarrolladora, dinámica y atractiva para el estudiante.

Se reconoce que el efecto pedagógico potencial de las herramientas tecnológicas usadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de las lenguas extranjeras depende del enfoque que guíe su aplicación (Salaberry, 1996).

CONCLUSIONES

El progreso de la ciencia y la tecnología es uno de los elementos más prestigiosos en la sociedad contemporánea, ambas, proporcionan beneficios positivos cuando su uso y manejo es en aras del prosperidad social. Es por ello, que se consideran procesos sociales, marcados por la civilización donde se han originado.

El nuevo rol del conocimiento está promoviendo evoluciones profundas en la educación cubana, es vital, la formación integral de los alumnos como ciudadanos de la sociedad actual donde se incluyan proyectos que integren la lengua inglesa como instrumento de comunicación, así como, el uso adecuado de las tecnologías, su acceso y procesamiento de la información.

Con el desarrollo y evolución de las tecnologías se ven incrementadas las potencialidades educativas. El rápido avance tecnológico de soportes informáticos permite el uso de mejores herramientas para profesores y alumnos en el ámbito de la educación.

Por la importancia de la comunicación en el mundo de hoy, la enseñanza de lenguas extranjeras, particularmente del inglés, como idioma más usado en este mundo tiene una trascendental importancia para los estudios de la ciencia, la tecnología y la sociedad. Estas representa el intercambio con una cultura totalmente diferente, el entendimiento de una sociedad distinta y ayuda a la comunicación con un pueblo que desea entendernos y que nosotros queremos comprender. De hecho, es una de las disciplinas que ha aceptado el software educativo como medio de enseñanza, lo cual le ha posibilitado el perfeccionamiento del trabajo independiente e incide en el desarrollo de algunas habilidades a través de la ejercitación.

Los idiomas son el factor fundamental de la comunicación, que no es más que el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos. La frase del célebre filósofo francés Michael Serres (2007), "*las nuevas tecnologías nos condenan como especie a volvernos más inteligentes*", donde se resume perfectamente la necesidad de superarnos como individuos de esta sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala Héctor, Y. (2017). Impacto social de las TICs en la enseñanza de las lenguas extranjeras. *Didáctica de las Lenguas Extranjeras*. <http://www.didacticale.unlu.edu.ar/sites/www.didacticale.unlu.edu.ar/files/site/AR-TICLE%20cubana.pdf>
- López de la Madrid, M. C. (2007). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, 7(7), 63-81.
- Núñez, J. (2010). *Universidad, conocimiento e innovación*. Editorial Universidad de La Habana.
- Rodríguez, R. (2000). Introducción a la informática educativa. Editorial Pueblo y Educación.
- Salaberry, M. R. (1996). A theoretical foundation for the development of pedagogical tasks in computer mediated communication. *CALICO Journal*, 14(1), 5-34.