

12

CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA
DE LOS TURISTAS EN REFERENCIA AL SITIO LA
TEMBLADERA DEL CANTÓN SANTA ROSA

CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA

DE LOS TURISTAS EN REFERENCIA AL SITIO LA TEMBLADERA DEL CANTÓN SANTA ROSA

SOCIOECONOMIC CHARACTERIZATION OF TOURISTS IN REFERENCE TO THE TEMBLADERA DEL CANTÓN SANTA ROSA

Lorena Estefanía Eras Carrillo¹

E-mail: leeras_estu@utmachala.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7882-6679>

Harry Vite Cevallos¹

E-mail: hvite@utmachala.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2056-7111>

Héctor Carvajal Romero¹

E-mail: hcarvajal@utmachala.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6303-6295>

¹ Universidad Técnica de Machala. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Eras Carrillo, L. E., Vite Cevallos, H., & Carvajal Romero, H. (2020). Caracterización socioeconómica de los turistas en referencia al sitio La Tembladera del cantón Santa Rosa. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 98-104.

RESUMEN

El objetivo de este estudio es elaborar la caracterización socioeconómica de los potenciales turistas para el desarrollo de ecoturismo en el Sitio la Tembladera de la parroquia Bellavista en el cantón Santa Rosa. La metodología de esta investigación es, de tipo no experimental de corte transversal y se aplicó un cuestionario a 500 personas de tipo aleatorio, la información primaria, se pudo recabar la información a personas de distintos cantones de la provincia de El Oro, dichos datos se procesaron en el software estadístico SPSS en la versión 24, se pudo concluir que el ecoturismo es una de las formas poco conocidas en la provincia de El Oro y que brinda muchas oportunidades de emprendimiento en el sitio la tembladera.

Palabras clave:

Turismo, ecosistema, ecoturismo.

ABSTRACT

The objective of this study is to elaborate the socioeconomic characterization of potential tourists for the development of ecotourism at the La Tembladera site in the Bellavista parish in the Santa Rosa canton. The methodology of this research is non-experimental and a questionnaire was applied to 500 people at random, the primary information, it was possible to collect information from people from different cantons of the province of El Oro, these data were processed in the statistical software SPSS in version 24, it was concluded that ecotourism is one of the forms little known in the province of El Oro and that provides many opportunities for entrepreneurship at the site the scrapie.

Keywords:

Tourism, ecosystem, ecotourism.

INTRODUCCIÓN

La globalización y su acelerado proceso conducen a la dependencia entre economías y sociedades en el mundo, en este contexto, el turismo se instituye como idóneo para la transferencia de capitales a cualquier región a nivel mundial en la cual se garantice la maximización de ganancias.

Uno de los sectores económicos con mayor crecimiento a nivel mundial es el turismo, su evolución en estas últimas décadas se ha caracterizado principalmente por su expansión constante y diversificación, en la actualidad el turismo presenta gran importancia a nivel global y local, por el impacto económico y social que provoca, siendo una actividad que permite administrar los recursos que se contribuyen positivamente, logrando ser una de las principales fuentes de ingreso para los países que lo fomentan.

Entre las actividades más dinámicas del capitalismo esta sin duda el turismo, su aporte en la generación de riqueza es de mucha importancia de acuerdo a la Organización Mundial del Turismo, es por esto que la actividad ha sido penetrada con fuerza por el capital transnacional. A nivel global el turismo se dispone entre los principales sectores económicos, más aún en los países en desarrollo.

El turismo con el pasar de los años ha estado en constante crecimiento pese a las dificultades que se han presentado en la economía de los países, lo cual permite que sea considerada como uno de los sectores más relevantes de ingresos económicos dentro del PIB mundial aportando con el 10%. Se define al turismo como el traslado de uno o más individuos a uno o varios sitios diferentes de su domicilio acostumbrado por periodos superiores a 24 horas e inferior a 180 días, tiempo en el cual el individuo no participará de mercados de capital o de trabajo en el sitio visitado (Chávez, Romero & Álvarez 2017).

En Ecuador el turismo es un factor clave que permite el desarrollo socioeconómico, además es privilegiado por su ubicación geográfica, la cual está constituido por 4 regiones en donde los turistas puedan visitar y vivir nuevas aventuras, además genera muchas oportunidades de negocio debido a la potencialidad que posee en cuanto a su diversidad y que lo hace atractivo para llamar la atención de los demás países para practicar diferentes actividades. De acuerdo al Ministerio de Turismo (2019), de Ecuador, en septiembre del 2018 se pudo apreciar un total de 105.798 llegada de visitantes al país en relación a septiembre del 2019 tuvo 106.535 llegada de extranjeros, lo cual representa un crecimiento del 0.78%.

Tabla 1. Llegada de turistas año 2018 – 2019.

2018	2019	Tasa de crecimiento
105.798	106535	0.78%

Fuente: Ecuador. Ministerio de Turismo (2019).

Para Ecuador el turismo es de gran relevancia dentro del PIB nacional, por la demanda que realizan los visitantes y los residentes que salen del país, de tal manera mediante las cifras publicadas por el Ministerio de Turismo (2019), en sus reportes trimestrales, el primer trimestre del año 2019 muestra el peso de consumo turístico emisor del país con un total de 1.0000 y peso del consumo turístico receptor de 1.7000 en gastos realizados por ambas variables, considerando que en el último trimestre del año 2018 tuvo un consumo de los emisores de 1.8000 y receptores de 0.9000, lo cual muestra una variación superior en el receptor en relación al año 2019, según Medina Villacrés (2018).

El turismo es uno de los sectores no petroleros que mayores ingresos genera al país, considerándose la tercera fuente de beneficio económico, además, de enero a diciembre del año 2016, aportó un total de 1449,3 millones de dólares.

La diversidad biológica en los últimos años ha destacado por fomentar el turismo, por lo cual las diferentes entidades han optado por conservarla, tanto por su belleza como su importancia de generar potencial turístico que beneficie de manera socioeconómica a las personas que trabajan en este sector.

Dentro del reglamento general de actividades turísticas título V del ecoturismo y la sostenibilidad artículo 157, el Ministerio de Turismo juega un papel fundamental dentro del ecoturismo debido a que debe coordinar las políticas nacionales ecoturísticas que son de carácter permanente, en el artículo 158 deben cumplirse las políticas del ecoturismo, sin embargo el artículo 159 muestra la obligatoriedad de estas políticas para realizar ecoturismo y debe ser respetada por todas las instituciones del Estado.

La provincia de El Oro históricamente es rica en diversidad, cultura y costumbres, lo cual permite que sea considerada como un centro de atracción turística muy importante a nivel nacional, sobre todo porque posee las cuatro regiones concentrada en una sola provincia, además cuenta con 2 de las Áreas naturales importantes que tiene el país como lo es la Reserva Ecológica Arenillas y la Reserva de vida silvestre Isla Santa Clara, considerados patrimonios biológicos nacional y mundial (Zhigue, Sanmartín & Zhigue, 2016). Es importante analizar que las principales actividades es la relacionada a la producción agropecuaria, pecuaria y ganadera (Vite & Vargas, 2018).

De acuerdo a los datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010), la provincia de El Oro tiene una población económicamente activa (PEA) que está compuesta por 171.622 hombres y 82.993 mujeres.

Según datos obtenidos del Boletín de Estadísticas Turísticas 2012-2016, otorgado por el Ministerio de Turismo (2017), de Ecuador por medio del transporte aéreo en ruta de Quito a Santa Rosa visitaron un total de 35071 personas, en donde el aeropuerto regional cumple

con un papel fundamental en el tema de turismo, sin embargo en el transporte terrestre en varias rutas dentro de la provincia de El Oro tuvo un total de 299000 personas que se movilizan la población, todos estos datos son tomados del año 2016.

Los servicios que otorga el sector turístico se ha potencializado varias actividades que ayuden a cuidar el medio ambiente, por lo cual se han creado labores como el ecoturismo, el agroturismo, entre otras, las mismas que ayudan a los turistas a tener respeto por la naturaleza e invertir sus ingresos extras en nuevas aventuras turísticas.

Las prioridades que tiene el sector turístico en el país han sido reconocidas mediante las políticas públicas, donde se fortalece las alternativas turísticas entre ellas el ecoturismo), el ecoturismo está en constante crecimiento por sus diversas actividades turísticas, sin embargo, es discutido por la población en cuanto a beneficios económicos, sociales y ambientales, considerando que este debate radica en que el ecoturismo sea sostenible y genere desarrollo económico, las nuevas tendencias turísticas de naturaleza, permiten a los turistas ser observadores de lo que puede brindar el medio ambiente y de los servicios que brindan las personas por medio de sus micro empresas.

Según la Organización Mundial de Turismo (2002), el ecoturismo brinda oportunidades en diversos sectores a nivel global, sin embargo surgen variables que tienen la finalidad de ser manejado cuidadosamente por la discrepancia que existen entre la población por el tema de la naturaleza y el manejo adecuado de sus recursos, además es la manera más eficiente de reducir problemas en el ecosistema, las diferentes culturas que hay en las regiones forma una fuente eficaz de generar diferentes beneficios y a la vez aportar para el desarrollo de las diversas comunidades administrando de forma sostenible el ecoturismo.

De acuerdo a Estornell (2016), la sostenibilidad a nivel global es importante para enfrentar a los cambios climáticos, tomando en cuenta que el turismo sostenible es uno de los objetivos que tiene la OMT, el ecoturismo es la alternativa que ayuda a practicar el turismo de manera sostenible, el significado de ecoturismo no radica en solamente dar un buen manejo a los recursos ambientales, también tener un mejor estatus social, mediante el cual se pueda llevar a cabo el ecoturismo comunitario donde la población aledaña al centro de atracción turística tenga el control de esa zona y sean partícipes de su desarrollo.

Las políticas aplicadas a la conservación y la utilización adecuada de los humedales en el país tienen como prioridad protegerlos a través del uso apropiado de los recursos naturales con la finalidad de garantizar sostenibilidad y manteniendo las condiciones ecológicas de todos los ecosistemas que tiene el Ecuador (Romero, Campuzano & Rueda, 2018).

En el cantón Santa Rosa de la Provincia de El Oro, el turismo no está potencializado en servicios llamativos y destinados a los visitantes, sin embargo, cuenta con 220 instalaciones turísticas de carácter hotelero y gastronómico, la mayor concentración de visitas al cantón está orientada para los negocios y no para el turismo, por otra parte Santa Rosa dispone de grandes recursos naturales y culturales, con un alto grado de aprovechamiento que puede potenciar el turismo como una prioridad de generar beneficios económicos a la población y a nivel nacional sea considerada como una de las principales fuentes de ingresos no petroleros.

La ciudad Benemérita, es un punto estratégico para todos los cantones de la Provincia de El Oro, por el buen estado de las vías, el terminal terrestre y el aeropuerto regional que permite que personas dentro y fuera de la provincia de El Oro puedan visitar distintos lugares y fomentar el turismo.

La biodiversidad en Santa Rosa es muy importante porque posee numerosos recursos y centros de atracción, en las cuales se puede hacer turismo, entre esos recursos están los ríos, bosques, cascadas, playas y bellos paisajes donde las personas que practican turismo puedan disfrutar, además posee tierras de alto grado de producción donde se realizan diferentes cultivos agrícolas, considerando que Santa Rosa es la capital camaronera del mundo y posee diversas especies que se pueden apreciar y disfrutar de su belleza (Noboa, 2019).

De acuerdo Bravo (2010), los principales centros turísticos que tiene el cantón Santa Rosa son muy importantes por su diversidad y por los beneficios que genera, entre estos centros turísticos están: Puerto Jelí, es el mayor atractivo turístico, tiene mayor impacto de visitas por su gastronomía y bebidas.

Jambelí, es un recurso muy relevante dentro del cantón porque es un patrimonio turístico natural e impulsa la visita de personas de la sierra, esta isla posee un gran ecosistema de manglar donde habitan especies como la concha prieta, cangrejo como principales, sin embargo, se ha considerado protegerla por la pérdida de 10 metros de playa y puede traer consecuencias considerables.

Isla Santa Clara, es un recurso que capta ecosistemas marinos y terrestre como aves, presencia de ballenas jorobadas, lobos marinos, tortugas de mar y delfines.

La investigación científica en relación al turismo juega un papel fundamental por medio de la formulación de preguntas a ciertas incógnitas, al obtener los patrones de conducta, relaciones y tendencias que permitan entender el sistema y tomar decisiones. En base a estos antecedentes, el objetivo de esta investigación es elaborar la caracterización socioeconómica de los potenciales turistas para el desarrollo de ecoturismo en el Sitio la Tembladera de la parroquia Bellavista.

La tembladera, es considerada humedal que tiene relevancia a nivel global, está situada en la parroquia Bellavista del cantón Santa Rosa.

El sitio la tembladera es considerada un humedal de relevancia internacional Ramsar, está situada en el sitio San José y las comunas ribereñas de la parroquia y cantón antes mencionados dentro de la provincia de El Oro, cuenta con una extensión de 1471,19 has, y está cubierto por un espejo de agua del humedal que tiene 104 has, considerando que toda la extensión es de 188 has acuático y 1199 has terrestre que rodea toda la laguna tomando en cuenta que toda la zona es inundable (Romero ,et al., 2018).

El mal manejo de los recursos naturales en la zona ha provocado impactos en el humedal, sin embargo, posee excelente calidad de agua y apreciable biodiversidad en el lugar, dentro de la provincia de El Oro los humedales tienen mucha relevancia económica dentro del país, además por tener hermoso paisaje para practicar turismo, esta laguna está compuesta de agua dulce y laguna permanente (Ecuador. Ministerio del Ambiente, 2009).

MATERIALES Y MÉTODOS

En la presente investigación, es de tipo no experimental, en la cual se utilizan diseños por medio de los cuales se describe, diferencia o examina asociaciones, es decir, no se busca relaciones directas entre las variables, grupos o situaciones estudiadas, tampoco existe manipulación de variables, tareas ni grupos de control (Souza, Driessnack & Costa, 2007); de corte transversal, por medio de los cuales es posible captar las diferencias intraindividuales, y no se encuentran problemas de homogeneidad entre los grupos. La información primaria se obtuvo por medio de una encuesta que se aplicó en diferentes cantones de la provincia de El Oro; los datos fueron procesados en el software estadístico SPSS en la versión 24. En relación a la información secundaria se utilizó las diferentes bases de datos para la obtención de publicaciones científicas e información referente al tema; como base de la investigación se analizaron páginas públicas del Ministerio de Turismo, FAO, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Ecuador; entre otros.

Para la ejecución del cuestionario se aplicó una muestra aleatoria a 500 personas, los cuales aportaron con su opinión a fin de dar respuesta al objetivo de la investigación, al cuestionario se le aplicó la prueba estadística de fiabilidad de la escala de medida del instrumento teniendo como resultado un Alfa de Cronbach 0.83.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados, los datos sociodemográficos establecen un 52% de porcentaje de personas con género masculino, los cuales radican en la ciudad de Machala con el 49,17%, su nivel de estudio evidencia formación de tercer nivel con el 75,62%. En lo relacionado

a la gestión turística que realizan las personas en la provincia de El Oro, el 63% realizan turismo de 2 a 4 veces al año, tomando en cuenta que el 27,69% les gusta realizar actividades turísticas en playas y el 12,81% en lagunas, sin embargo, el 33,88% de las personas practican turismo en ambiente natural dentro de la provincia de El Oro.

En lo relacionado a conocimiento sobre las alternativas turísticas que tiene la provincia de El Oro, el 30,99% de las personas afirman conocer acerca de las alternativas ecoturísticas, tomando en cuenta que el 33,47% de las personas algo sabe sobre el turismo ecológico considerándolo como alternativa dentro de la provincia de El Oro, no obstante, el 44,63% de las personas encuestadas, no tienen conocimiento sobre actividades ecoturísticas en Santa Rosa, pese a los datos obtenidos que manifiestan que los encuestados si conocen de alternativas turísticas en la provincia de El Oro.

En la figura 1, se visualiza los resultados relacionados al tipo de turismo que se puede realizar en el Sitio la Tembladera del cantón Santa Rosa.

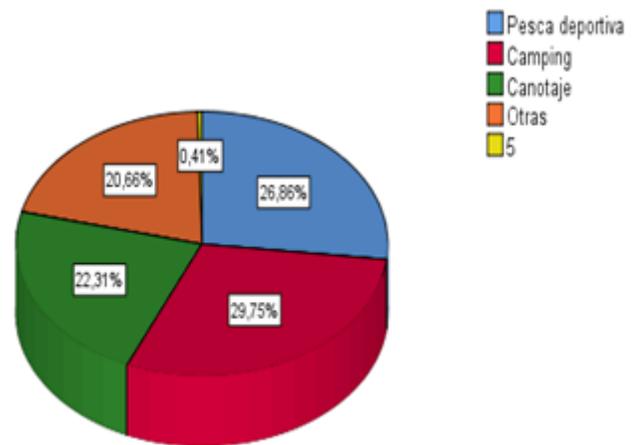


Figura 1. Tipo de ecoturismo que se puede desarrollar en la laguna La Tembladera.

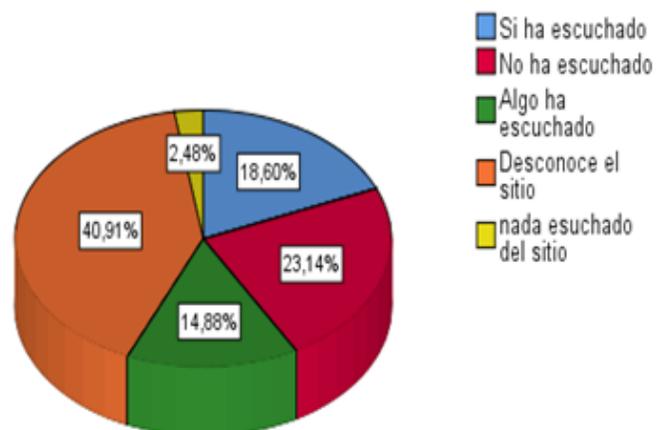


Figura 2. Conocimiento que se tiene sobre el sitio La Tembladera.

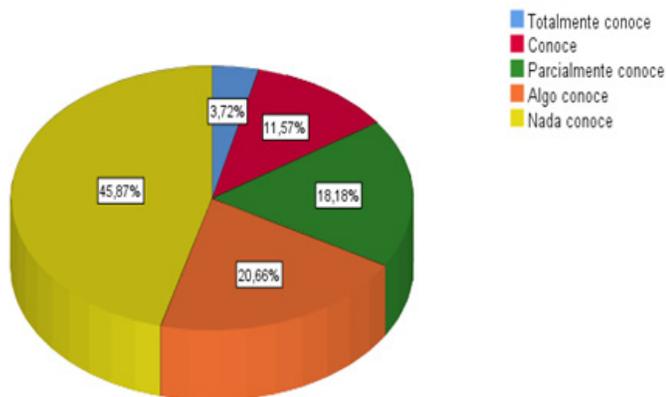


Figura 3. Conocimiento que se tiene sobre los proyectos ecoturísticos que se desarrollan en La Tembladera.

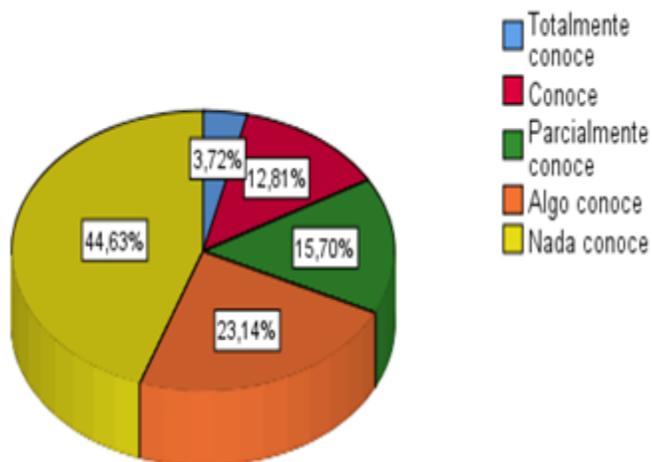


Figura 4. Tipo de ecoturismo que se puede desarrollar en Santa Rosa.

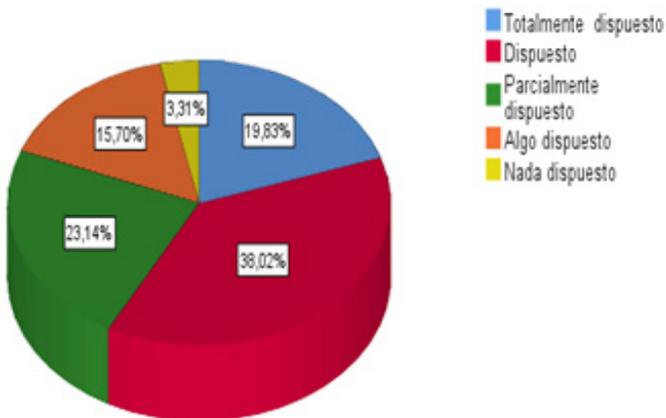


Figura 5. Disposición para la inversión en actividades de ecoturismo.

Se puede apreciar (Figuras 1, 2, 3, 4 y 5) los conocimientos sobre las fortalezas del sector que tienen las personas a las que se les realizó la encuesta, dando como resultado que el 44,63% no tiene conocimiento sobre actividades ecoturísticas en el cantón Santa Rosa, tomando en cuenta que el centro de estudio “Laguna la Tembladera”, el 40,91% de estas personas que se tomó la información

no ha escuchado sobre el lugar, sin embargo, es llamativa la información que brindan los encuestados dado que el 57,85% conoce sobre actividades turísticas del humedal.

Considerando los resultados obtenidos es posible considerar que el sector puede ser potencializado para que más personas dentro de la provincia lo conozcan y realicen labores de turismo, no obstante el 29,75% de los individuos les gustaría realizar turismo en el sector por medio del camping y el 26,86% les gustaría la pesca deportiva estas 2 actividades son de mayor preferencia, sin embargo su mayoría no conocen de algún proyecto que se esté implementando en la tembladera, lo cual representa el 45,87%, cabe recalcar el 30,02% de los encuestados están dispuestos a invertir más dinero para actividades ecoturísticas en la tembladera, esto significa mayores ingresos al sector y posibles fuentes de empleo.

CONCLUSIONES

Conforme ha ido evolucionando la actividad turística, ha sido posible la identificación de factores e influencias que determinan el traslado de la población a determinados lugares, entre estos económicos, tecnológicos, políticos, demográficos y la globalización como tal, es por esto que resulta fundamental la difusión de las bondades y beneficios que prestan los diferentes atractivos turísticos de la provincia y el país.

A nivel internacional el turismo se configura como motor económico, sin embargo, es en los países en vías de desarrollo donde cobra más fuerzas, esto se debe principalmente a la presencia de áreas geográficas cargadas de riqueza en recursos culturales y naturales (Orgaz y Moral, 2016). La investigación planteada se desarrolla en un país en vía de desarrollo como es el Ecuador, en concreto en la provincia de El Oro, cantón Santa Rosa, donde existen potenciales ecoturísticos como es el caso de La Tembladera.

Es necesario trabajar en la provincia de El Oro para difundir las bondades que ofrecen los distintos sitios turísticos, su ubicación, formas de dirigirse hacia estos, e infraestructura de servicios con la que cuentan, de esta manera sería posible atraer cada vez más personas que deseen visitar e invertir en estos lugares, además de pasar un momento de esparcimiento en compañía de sus familias y amigos.

La concepción del producto turístico actual ha sido desarrollada en función de la representación de la experiencia del turista, antes, durante y después de su desplazamiento, desde su destino original hasta su retorno al mismo, es de esta manera como el turista define al producto turístico en base a su perfil psicosociológico, es así como el producto turístico queda definido totalmente como un viaje con interés especial, este comprende un componente global, un sistema de demanda, y un componente tradicional de oferta turística.

Una de las formas de turismo poco conocida en la provincia de El Oro es el ecoturismo, por lo cual es una gran oportunidad para emprender y captar a esta población, a los cuales se les puede fomentar para que visiten los lugares donde es posible practicar ecoturismo, entre ellos el sitio La Tembladera.

El desconocimiento del ecoturismo ha hecho que las personas ignoren las actividades ecoturísticas de la provincia, es por esto que las instituciones públicas como los GADs provinciales y parroquiales deben incrementar las actividades de fomento para que la población visite estos lugares y se animaría a incrementar dichas actividades.

Un asunto muy importante para esta investigación es que a los encuestados de la provincia les gusta mucho las actividades ecoturísticas en consecuencia se animaría a incrementar dichas actividades. También existe una cultura de realizar turismo y eso es considerable para el tema de esta investigación, la mayor parte de los encuestados les gusta el turismo natural por ese motivo es una pieza clave para que visiten el humedal. de tal modo que existe predisposición para invertir en actividades de ecoturismo, esta acción incrementaría ingresos para el país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bravo, C. (2010). *Actualización del Plan de Desarrollo Y Ordenamiento Territorial del Cantón Santa Rosa 2014-2017*. <http://www.santarosa.gob.ec/index.php/ins-planificacion/pdot-2014-2017?download=1621:pdot-2014-2017-santa-rosa>

Chávez, N., Romero, A., & Álvarez, G. (2017). Actualidad y proyecciones de desarrollo del turismo internacional en Ecuador. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(3), 276-287.

Ecuador. Ministerio de Turismo. (2017). Boletín de Estadísticas Turísticas 2012-2016. <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Turismo-cifras/AnuarioEstadistico/Boletin-Estadisticas-Turisticas-2012-2016.pdf>

Ecuador. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). *Fascículo provincial el oro. Estadística*. INEC. http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/el_oro.pdf

Ecuador. Ministerio de Turismo. (2019). *Indicadores Turísticos*. Información relevante del *Turismo* en el Ecuador. <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Turismo-cifras/Publicaciones/BoletinesMensualesTurismo/2019/INDICADORES-SEPTIEMBRE-2019.pdf>

Ecuador. Ministerio del Ambiente. (2009). *Humedal La Tembladera*. In *Ministerio del ambiente (Vol. 1)*. <http://suia.ambiente.gob.ec/documents/783967/890928/Plan+de+manejo+participativo+del+humedal+La+Tembladera.pdf/eb936a7f-1fd2-45e7-a9a2-cc742b0ba-6bb>

Estornell, M. (2016). Del turismo "ecológico" al "ecoturismo": análisis de las unidades léxicas de un turismo emergente. *Círculo de Lingüística Aplicada a La Comunicación*, 67, 110-135.

Medina, J. P. (2018). El ecoturismo en Ecuador: actualidad y perspectiva de desarrollo. *Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 238, 1-10.

Noboa, S. M. (2019). *Plan de marketing city para promocionar el cantón Santa Rosa, El Oro en el año 2019*. (Examen Complexivo). Universidad Técnica de Machala.

Organización Mundial de Turismo. (2002). *Cumbre Mundial del Ecoturismo*. Informe final. <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284405657>

Romero, W. E., Campuzano, J., & Rueda, N. (2018). Desarrollo económico productivo, social y turístico de las comunas ribereñas del humedal La Tembladera. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699.

Souza, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 502-507.

Vite, H., & Vargas, O. (2018). Ganadería de precisión en la provincia de El Oro. Diagnóstico situacional. *Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 2(17).

Zhigue, A. R., Sanmartín, G. S., & Zhigue, G. E. (2016). Reserva ecológica Arenillas: un potencial turístico en la provincia de El Oro. *Revista Científica Universidad y Sociedad*, 8(3), 135-140.