

03

LA ORIENTACIÓN

**DE LA FAMILIA PARA SU DESEMPEÑO EDUCATIVO. UNA
VISIÓN INCLUSIVA**

LA ORIENTACIÓN

DE LA FAMILIA PARA SU DESEMPEÑO EDUCATIVO. UNA VISIÓN INCLUSIVA

THE ORIENTATION OF THE FAMILY FOR ITS EDUCATIONAL PERFORMANCE. AN INCLUSIVE VISION

Dahimara Rodríguez Sosa¹

E-mail: dahimara95@nauta.cu

Elizabeth Díaz Vera¹

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

Rodríguez Sosa, D., & Díaz Vera, E. (2018). La orientación de la familia para su desempeño educativo. Una visión inclusiva. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(1), 21-26. Recuperado de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>

RESUMEN

En las familias cubanas a pesar de los niveles educativos alcanzados existen dificultades que ponen de manifiesto una insuficiente orientación de la familia para su desempeño educativo. En la escuela primaria Vladimir I Lenin del municipio de Palmira existen escolares que incumplen el deber escolar por presentar alteraciones del comportamiento de tipo agresividad. En la familia de los mismos se manifiestan patrones de conductas inadecuadas, familias disfuncionales, carencia de afectos y otras dificultades entre las que se encuentra la agresividad. El trabajo expone una propuesta de actividades de orientación familiar, las mismas son dinámicas y poseen contenidos novedosos que ayudaran a los padres de estos escolares a brindarles ayuda y lograr que su conducta mejore de manera que se sientan apoyados. En el proceso investigativo se emplearon diferentes métodos lo que permitió, la determinación de las necesidades y la solución del problema científico. Esta investigación constituye una experiencia novedosa, porque logrará una mejor comunicación padre-hijo, y además fortalecerá relación escuela-familia.

Palabras clave: Conductas inadecuadas, agresividad, orientación familiar.

ABSTRACT

In Cuban families, in spite of the educational levels reached, there are difficulties that reveal an insufficient orientation of the family for its educational performance. At the Vladimir I Lenin elementary school in the municipality of Palmira, there are school children who fail to comply with their school duty because of behavioral alterations of an aggressive nature. In the same family, there are patterns of inappropriate behaviors, dysfunctional families, lack of affection and other difficulties, among which is aggression. The work presents a proposal of family orientation activities, they are dynamic and have novel contents that will help the parents of these students to help them and help their behavior improve so that they feel supported. In the research process, different methods were used, which allowed the determination of the needs and the solution of the scientific problem. This research is a novel experience, because it will achieve better parent-child communication, and will also strengthen the school-family relationship.

Keywords: Inadequate behavior, aggressiveness, family orientation.

INTRODUCCIÓN

La familia se reconoce desde la Constitución de la República, como la célula principal del funcionamiento social y como la institución básica fundamental, responsable de la educación de las nuevas generaciones. En este empeño, la política educativa instituye como asientos de trabajo que la orientación familiar debe garantizar la formación y desarrollo de la personalidad de las nuevas generaciones. La importancia que el Estado Cubano otorga a la familia como célula básica aparece expresada en diversos documentos estatales y partidistas como: La Constitución de la República, El Código de la Familia, y Las Tesis y Resoluciones del Partido.

Las experiencias derivadas de este quehacer profesional, a nivel internacional según Oliveros (1984); Ríos (1994); Romero (1998); Martínez & Álvarez (2002); Benítez & Ruz (2009), sostiene, que la orientación familiar es un proceso que permite brindar herramientas a la familia para su adecuado funcionamiento desde el cumplimiento de su función educativa. Sostienen, además, que es un proceso que favorece el cumplimiento de sus funciones.

En el escolar de la educación primaria las alteraciones de conducta son más comunes que el trastorno, es decir, sus manifestaciones no son estables, se expresan con un menor nivel de desarrollo; pero de no atenderse oportunamente se convertirían en trastornos de conducta.

En estos casos la escuela tiene como gran labor orientar a la familia en cuanto al comportamiento de sus hijos, toda vez que en muchas ocasiones carecen de los recursos necesarios para dar solución a las problemáticas que se presentan.

Entre los que han abordado la temática que se está investigado a nivel internacional pudimos constatar las investigaciones de Bozhovich (1981); Meier (1984); Cravioto (1988); Majluf (1993); Valdés; J. (1996); Alvis & Gómez (1996); Pando (2003); Noreya (2010); Gómez & Garzón (2014); Rodríguez (2014); las líneas están dirigidas a fortalecer la relación escuela-familia orientando y reparando a la familia para que cumplan con la función educativa y minimizar las conductas inadecuadas de sus hijos.

En Cuba autores tales como Castro, et al., (2003, 2005, 2006, 2007, 2009, 2010, 2011); Hernández (2003, 2007); Castillo, et al., (2007); Fernández (2005, 2007, 2008); López (2002, 2006); Arias, et al., (2009); Linares (2014); González (2016), sus investigaciones están dirigidas a preparar a la familia, a la comunidad para prevenir manifestaciones de agresividad en los escolares.

A nivel provincial se encuentra Díaz (2015), donde propone varias actividades encaminadas a la familia de escolares con manifestaciones de agresividad de la escuela Fabric Aguilar Noriega del municipio de Cruces; Alfonso López (2011), realiza actividades para la familia niños(a)

con manifestaciones de agresividad en la edad temprana (Alfonso Moreira, 2003).

Los autores anteriores destacan el trabajo con la escuela y la familia, se realizan propuestas para intervenir en alumnos de diferentes niveles de enseñanza con manifestaciones de agresividad, haciéndose mayor énfasis en las edades tempranas sin embargo en su mayoría estas investigaciones se realizan con un carácter preventivo para evitar que se agraven y se conviertan en trastornos de la conducta.

Por eso es un tema de gran importancia debido a la necesidad de orientación que presentan las familias de los escolares con manifestaciones de agresividad haciéndole comprender a los padres que para formar un niño no agresivo es necesario mostrar con ejemplo otras formas de existencia de relaciones, hacerle ver en buena forma su proceder incorrecto, transmitirle confianza y seguridad en que pueden actuar de otra manera, aunque tales procedimientos no niegan que hayan casos y momentos en que sea necesario actuar enérgicamente, lo que no significa actuar con agresividad.

Entonces el éxito de que las familias tengan una mejor relación con sus hijos y de que sus hijos mejoren sus manifestaciones de agresividad depende de nuevas actividades dinámicas y variadas, las cuales el psicopedagogo es el encargado de brindarlas a través de la orientación familiar, por lo que el estudio realizado tiene como objetivo socializar los resultados del diagnóstico realizado en la escuela Vladimir I. Lenin en cuanto a la orientación familiar de los escolares con manifestaciones de agresividad.

DESARROLLO

La escuela Primaria Vladimir I Lenin del municipio Palmira donde ha podido constatar que es frecuente identificar escolares que incumplen el indicador 4 por presentar manifestaciones de agresividad: presentan desacato a la autoridad de los docentes, tienen poco control de los impulsos y las emociones, utilizan las ofensas verbales y en ocasiones amenazan a los docentes y coetáneos, reaccionan de forma violenta ante situaciones de conflicto, tienen dificultades para iniciar o mantener una comunicación basada en el respeto mutuo, en ocasiones estos escolares se fugan del centro y en los horarios de recreo tienden a jugar de mano y quieren ser siempre el centro del juego.

En el desarrollo de la investigación se consideró como población 6 familias de la escuela Vladimir I Lenin de los escolares incumplidores del deber escolar con manifestaciones de agresividad y la muestra es intencional de 6 familias que según las técnicas aplicadas presentan insuficiencias para brindarles tratamiento a los escolares con manifestaciones de agresividad.

En dicho diagnóstico se emplearon los métodos teóricos, los cuales posibilitan la interpretación conceptual de los

datos empíricos encontrados, crean las condiciones para ir más allá de las características fenoménicas y superficiales de la realidad, explicar los hechos y profundizar en las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente. Además se utilizaron los empíricos que permitieron el reflejo de la realidad desde el punto de vista de sus propiedades y relaciones accesibles a la contemplación sensorial, además funcionan sobre la base de la relación práctica más próxima posible entre el investigador y el objeto a investigar. Son los métodos que permiten al investigador recoger los datos necesarios para verificar la hipótesis. Estos sirven de criterio para diferenciar el conocimiento científico del empírico espontáneo y del razonamiento especulativo, proporcionan los datos empíricos para el desarrollo de las teorías científicas, permiten arribar a conclusiones inductivas y construyen la vía para constatar hechos.

Para la obtención de la información se utilizaron instrumentos como el análisis de documentos, guías de observaciones, entrevista y encuesta que se aplicaron a las familias de escolares con manifestaciones de agresividad con el objetivo de obtener información acerca de las necesidades y potencialidades que estos poseen para el tratamiento con sus hijos. A través de estos instrumentos se pudo llegar a las siguientes regularidades:

- » Las escuelas de orientación familiar son informativas y no tienen en cuenta el diagnóstico familiar.
- » La labor social con la familia de los alumnos identificados con necesidades en el comportamiento no se planifica adecuadamente, esta se deja, en la mayoría de los casos a la espontaneidad.
- » Los padres no se sienten preparados para tomar decisiones acertadas en cuanto a la educación del menor y sus características personales.
- » Existen familias con conductas inadecuadas y uso de métodos educativos no apropiados.
- » Las actividades diseñadas no tienen la preparación adecuada para desarrollar estrategias diferenciadas
- » La falta de preparación de los mismos para cumplir con la función educativa,
- » Predomina de violencia y agresividad entre los diferentes miembros de la familia.

Análisis de los resultados del diagnóstico

A partir de la exploración realizada a las familias de escolares con manifestaciones de agresividad se constató que:

Revisión de documentos: Con la revisión de documentos se obtuvieron los siguientes resultados:

Expedientes acumulativos de los escolares: se plantea que estos escolares se encuentran en el indicador 4 (comportamiento) y que los mismos presentan manifestaciones de agresividad pero no se dan a conocer las causas

de porqué ese comportamiento, también se anexan actas por fugas de centro y por agredir a los compañeros.

Observaciones en el recreo: se pudo constatar que los escolares utilizan la mayoría de las veces malas palabras para ofender a sus compañeros y existen burlas, en ocasiones está presente la agresión, y cuando la maestra les llama la atención se comportan molestos y les contestan de forma agresiva.

En un segundo momento se aplicaron pruebas proyectivas a los escolares que se encuentran en el indicador 4 y que tienen manifestaciones de agresividad de la escuela Vladimir I Lenin, tales como: técnica de los diez deseos y dibujo de la familia con el objetivo de identificar las causas que inciden en el comportamiento agresivo de estos escolares en la escuela.

Los principales resultados son:

En la técnica de los 10 deseos, los 2 escolares expusieron que le gustaría que su familia no los maltrate y les dé cariño, 2 de ellos quisieran que sus papas estuvieran juntos y que lo lleven a pasear para divertirse, 1 de ellos quiere que su familia fuera la de su compañerito que se sienta en el aula con él, 1 quiere que su mamá sea diferente y que lo quiera mucho.

En el dibujo sobre la familia, 1 de los escolares dibujo a su familia que incluyo a su mamá, papá y abuela materna pero su mamá y papá se encuentra lejos de él y su abuela le da la mano, 3 dibujaron a familiares que no viven con ellos y ponían muy cerca de ellos a sus mascotas y como último a sus padres, 1 dibujo a su mamá y papá uno frente al otro discutiendo y el observando lo que ocurría, 1 dibujo donde lo que pintan son sus primos y su mamá y su papá no lo representa.

Observaciones en el hogar: donde se pudo constatar que:

- La familia refiere que las principales manifestaciones de agresividad que se manifiestan en sus hijos son que son muy intranquilos, les falta el respeto con frecuencia, cuando le llaman la atención se enojan y se ponen agresivos verbalmente, tienen muchas situaciones de agresión con los coetáneos de la comunidad.
- Los familiares refieren que su método educativo es el castigo de no dejarlos salir de la casa, de no ver la televisión, pero en ocasiones se utiliza la violencia física ya que se sienten impotentes ante la malcriadez de los mismos.
- Las familias exponen que si han sido informados sobre el comportamiento de sus hijos de que los mismos se encuentran en el indicador 4, que cada vez que asiste a una reunión solo le hablan de las dificultades en el aprendizaje y de que son muy indisciplinados, y que ante cualquier problema sus hijos responden de forma agresiva. Que han sido amenazadas con enviar a sus hijos a escuelas de conductas si continúan comportándose de esa forma.

- Las 6 familias refieren que las discusiones que se perciben en el hogar son provenientes por la faltas de respeto de sus hijos.
- 4 de las familias exponen que han buscado ayuda del psicólogo para ver si el comportamiento de sus hijos mejora, las otras 2 familias exponen que ya no saben qué hacer para ayudar a sus hijos.
- Las 6 familias aspiran a que sus hijos sean personas de bien y que estudien al menos hasta el 12 grado.
- Las familias exponen que los temas abordados en la escuela son interesantes pero no son específicos y no satisfacen sus dudas y preocupaciones.

Encuesta a la familia con el objetivo de verificar la preparación de los padres de las niñas y niños con manifestaciones de agresividad para enfrentar las mismas.

Obteniéndose los siguientes resultados.

- El 87,50% de las familias utilizadas como muestra se comprobó que viven con más familiares y de ellas el 62,5% son padres divorciados. En la pregunta número 2 plantean que 80% asiste a la escuela porque lo citan, el 20% no asiste y el 75% participa en las escuelas de orientación familiar. En los temas tratados en las reuniones, se refieren a que son muy generales; pues abordan el trabajo organizativo de la escuela, los resultados del aprendizaje, asistencia y disciplina de los alumnos. El 100% considera que las informaciones que reciben no los ayudan con el menor, no se precisan los aspectos positivos, solo los negativos. El 75% considera útiles las escuelas de orientación familiar. Entre los temas trabajados refieren los resultados académicos y el tema del alcoholismo. El 12,5% se considera preparado en los temas tratados el 87, 50% considera que no porque los temas son muy generales, no le dan la posibilidad de resolver los conflictos que se le presentan en la vida diaria. En el 100% de los casos se considera que la escuela influye de forma positiva y el 50% opina que el barrio ejerce influencias en ocasiones negativas en los menores. El 90% considera que son los máximos responsables de sus hijos. Se aprecia que a las familias encuestadas le faltan conocimientos, orientaciones para utilizar métodos persuasivos que contribuyan a la correcta comunicación con el menor para resolver los problemas. El 87,50% reconoce que en ocasiones no saben qué hacer ante los problemas con los hijos, para resolverlo utilizan la violencia.
- Revisión de los documentos normativos con el objetivo de constatar cómo han sido orientadas las familias de escolares con manifestaciones de agresividad.
- Constitución de la República.
- Se consultaron los artículos 35 y 38 de la Constitución de la República quedando demostrado el insuficiente cumplimiento de estos artículos por no reconocer que la familia es la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación y formación de las nuevas generaciones, así como privar a los hijos del derecho a la

alimentación y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones, así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadano útiles y preparados para la vida en la sociedad socialista.

- Actas del Consejo de Escuela. (5 actas). No en todos los acuerdos de las actas aparecen acciones donde se involucran los diferentes factores de la comunidad. El análisis del cumplimiento del reglamento escolar y los deberes escolares son asistemáticos, no se profundiza en las causas y condiciones que favorecen la reacción agresiva y los acuerdos adoptados no siempre dan solución a la problemática planteada.
- El Plan temático de las Escuelas de Orientación Familiar no está diseñado de forma diferenciada en correspondencia con el diagnóstico familiar y comunitario con que cuenta la escuela.

Los instrumentos aplicados arrojaron resultados satisfactorios que permitieron afirmar que las familias de los escolares con manifestaciones de agresividad no se encuentran lo suficientemente preparados para ayudar a sus hijos, brindarle apoyo y entenderlos, además se pudo constatar que necesitan de una orientación por parte de la escuela, la cual le brinde métodos y procedimientos de cómo pueden actuar ante diferentes situaciones con sus hijos.

Los resultados permitieron establecer necesidades y potencialidades en las familias que se relacionan con lo antes expuesto:

Necesidades	Potencialidades
Orientar a la familia de los escolares con manifestaciones de agresividad, en cuantos métodos y procedimientos para enfrentar determinadas situaciones comportamentales de sus hijos.	Disposición para recibir todas las actividades que se les brinde.
Las familias necesitan una estimulación para enfrentar las situaciones del día a día.	Interés responsabilidad y amor a sus hijos

La autora coincide con Pupo (2010), en que detrás de la agresividad de un niño se oculta la falta de afecto y cariño, una lastimosa necesidad de amor y comprensión de seguridad, confianza y aceptación como ser social.

Los padres de estos menores muchas veces no saben por dónde empezar por eso es importante que el psicopedagogo oriente a la familia en cuanto a: cómo educar a sus hijos sin gritarles ni golpearlos y por qué se produce el comportamiento agresivo de sus hijos. Con la agresión los niños pueden obtener: *“recursos materiales, cambiar normas para que se acomoden a sus propios deseos, conseguir el control y sometimiento de los demás. También pueden conseguir la aprobación y admiración de los compañeros y mejorar el estatus en la jerarquía social en el grupo de referencia”* (Serrano, 2003. La aprobación social constituye uno de los refuerzos más poderosos

en lo que se refiere al mantenimiento de las conductas agresivas en los niños; de ahí que sea muy común encontrar la presencia de estos comportamientos dadas las consecuencias positivas que se obtienen. Debido a esta problemática es que la autora realiza la tesis titulada: La orientación familiar de escolares con manifestaciones de agresividad, pues hay familias que no saben cómo enfrentar las situaciones comportamentales de sus hijos y utilizan métodos educativos inadecuados agravando la situación de los mismos, por tanto es necesario que las familias se encuentren preparados en cómo ayudar a sus hijos, por lo que necesitan un conocimiento amplio, vías, herramientas que el psicopedagogo pueda brindarles en este proceso tan complejo .

CONCLUSIONES

El estudio realizado acerca de la orientación familiar de los escolares con manifestaciones de agresividad, demuestra el papel que juega la familia en la formación de sus hijos, por lo que se hace necesario la aplicación de técnicas y procedimientos que permitan que las familias se encuentren orientadas para brindarles ayuda a sus hijos, teniendo en cuenta las características psicológicas de cada uno.

El diagnóstico realizado revelo que existen dificultades en la orientación familiar de escolares con manifestaciones de agresividad de la escuela Vladimir I. Lenin del municipio de Palmira, por lo que se necesita de una orientación por parte del psicopedagogo en la cual se realicen actividades logrando en ellos una satisfactoria preparación, permitiendo que contribuyan a mejorar el comportamiento de sus hijos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, J. (1996). La familia: Sus implicaciones Psicológicas y sociales. Cuenca: Universidad de Azuay.
- Albert Gómez, M. J. (1995). La familia una institución permanente en el Tercer milenio. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Ares Muzio, P. (2000). Conocemos el costo de ser hombre. La Habana: Política.
- Arias, G. (2003). Conferencia impartida en el Taller Internacional Familia y Diversidad. La Habana: CELAEE.
- Arias Beatón, G., et al. (1999). La Educación familiar de nuestros hijos. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castro Alegret, P. L. (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. La Habana: Pueblo y Educación.
- Pérez Rodríguez, G., et al. (2002). Metodología de la Investigación Educativa: Primera Parte. La Habana: Pueblo y Educación.
- Piaget, J. (1992). La psicología Evolutiva. México: Paidós.

Ortega, R. L. (2009). Sistema de principios para la atención educativa de los escolares con trastornos de la conducta. Una propuesta para su perfeccionamiento. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en ciencias pedagógicas. La Habana: Universidad de La Habana.

Sierra, R. A. (2000). La Estrategia: Instituciones Educativas: Criterios Metodológicos Para Su Implantación. La Habana: ISPEJV

Torres González, M. (2003). Familia, Unidad y diversidad. La Habana: Pueblo y Educación.

Vigotsky, S. L. (1999). Obras Completas: tomo 5. La Habana: Pueblo y Educación.