

12

ACOMPañAMIENTO

DIRECTIVO PARA APLICAR DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE AL ATENDER ESTUDIANTES CON APTITUDES SOBRESALIENTES



ACOMPañAMIENTO

DIRECTIVO PARA APLICAR DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE AL ATENDER ESTUDIANTES CON APTITUDES SOBRESALIENTES

LEADERSHIP SUPPORT FOR IMPLEMENTING UNIVERSAL DESIGN FOR LEARNING WHEN SERVING STUDENTS WITH OUTSTANDING APTITUDES

María del Carmen Avalos-Castrejón¹

E-mail: maricarmencastrejon75nena@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-0786-9617>

¹Universidad Pablo Latapí Sarre. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Avalos-Castrejón, M. C. (2026). Acompañamiento directivo para aplicar Diseño Universal para el Aprendizaje al atender estudiantes con aptitudes sobresalientes. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 9(4), 105-115.

Fecha de presentación: 23/04/2026

Fecha de aceptación: 12/06/2026

Fecha de publicación: 01/07/2026

RESUMEN

El artículo presenta una investigación educativa que se centró en el acompañamiento directivo y pedagógico como estrategia para fortalecer la atención de alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes en escuelas primarias y secundarias atendidas por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, mediante la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje. El estudio se fundamentó en el paradigma de la educación inclusiva, alineado con los principios de la Nueva Escuela Mexicana, la equidad y la eliminación de las barreras para el Aprendizaje y la Participación. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, bajo la metodología de investigación-acción participativa, con la finalidad de comprender e intervenir en las prácticas educativas del equipo multiprofesional de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular No. 2. A través de la observación participante y el análisis reflexivo, se examinó el impacto del acompañamiento directivo en la planeación didáctica diversificada y en el diseño de planes de enriquecimiento para estudiantes con aptitudes sobresalientes. Los resultados evidencian avances en la identificación de esta población y en la apropiación teórica del diseño universal para el aprendizaje por parte del personal; no obstante, se identificaron áreas de oportunidad en su aplicación sistemática dentro de los planes de enriquecimiento. Se concluye que el acompañamiento pedagógico directivo es un factor clave para transformar las prácticas educativas, fortalecer el liderazgo académico y promover una atención más pertinente, equitativa e inclusiva en la atención a estudiantes con aptitudes sobresalientes.

Palabras clave:

Diseño Universal para el Aprendizaje, aptitudes sobresalientes, educación inclusiva, acompañamiento pedagógico, liderazgo directivo, acompañamiento.

ABSTRACT

The article presents an educational research study focused on instructional and leadership support as a strategy to strengthen the educational services provided to students with outstanding abilities in primary and secondary schools served by the Regular Education Support Services Unit, through the implementation of Universal Design for Learning. The study was grounded in the inclusive education paradigm, aligned with the principles of the Nueva Escuela Mexicana, equity, and the removal of barriers to learning and participation. The research adopted a qualitative approach based on participatory action research methodology, with the purpose of understanding and intervening in the educational practices of the multiprofessional team of Regular Education Support Services Unit No. 2. Through participant observation and reflective analysis, the impact of instructional leadership support on differentiated instructional planning and the design of enrichment programs for students with outstanding abilities was examined. The results show progress in the identification of this population and in the staff's theoretical understanding of Universal Design for Learning; however, areas of opportunity were identified in its systematic implementation within enrichment plans. The study concludes that instructional leadership support is a key factor in transforming educational practices, strengthening academic leadership, and promoting more relevant, equitable, and inclusive educational services for students with outstanding abilities.

Keywords:

Universal Design for Learning, outstanding aptitudes, inclusive education, pedagogical support, leadership, accompaniment.

INTRODUCCIÓN

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) tiene sus antecedentes en la década de 1980 a partir de las investigaciones desarrolladas por el Center for Applied Special Technology (CAST, 2024), donde se configuró como un marco teórico-pedagógico orientado a ampliar las oportunidades de acceso, participación y aprendizaje de un alumnado diverso. Este enfoque reconoce la importancia de considerar los conocimientos previos, los intereses, las motivaciones, así como los distintos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, investigadores como Meyer et al. (2014) contribuyeron al desarrollo de este modelo mediante la integración de aportaciones provenientes de la investigación educativa, el uso de tecnologías digitales y los avances de la neurociencia aplicada al aprendizaje, consolidando así un enfoque inclusivo basado en la flexibilidad curricular y la eliminación de barreras para el aprendizaje y la participación (Sánchez, 2023). A principios de los años 90 comenzó a investigar, desarrollar y articular los principios y prácticas del Diseño Universal para el Aprendizaje.

El término proviene del concepto “Diseño Universal,” procedente del área del desarrollo arquitectónico y de producto, impulsado por primera vez por Mace en 1980. Mace (1998) considera que en el ámbito de la educación se establecen dos acciones fundamentales; garantizar y promover: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Para que la educación inclusiva tome consistencia dentro de las escuelas y centros educativos, es necesario que los profesores compartan un perfil profesional inclusivo, esto significa que las competencias profesionales deben estar promovidas por este paradigma.

En los Estados Unidos aproximadamente 2 millones de niños se encuentran en programas especiales para sobresalientes, lo que sitúa a la categoría como la segunda con una mayor cantidad de casos atendidos. El acompañamiento pedagógico es un proceso mediador entre la reflexión crítica individual y la reflexión colectiva, favoreciendo la sistematización en el análisis sobre la práctica docente. En este sentido, el acompañante educativo implementa estrategias orientadas a la deconstrucción de la práctica, permitiendo identificar los supuestos implícitos que la sustentan y someterlos a un proceso de análisis crítico (Alba et al., 2013). Desde esta perspectiva, el Diseño Universal para el Aprendizaje puede comprenderse como un sistema de apoyos orientado a la planificación curricular inclusiva.

Al respecto, Sánchez-Gómez (2020) plantea que el DUA constituye una propuesta teórica que permite organizar la enseñanza a partir de un sistema de apoyos que garantice la participación y el aprendizaje de todo el alumnado. Esta vinculación se justifica en la necesidad de que la planificación didáctica responda de manera pertinente a

la diversidad de necesidades presentes en el aula, fortaleciendo así los principios de la educación inclusiva. En este sentido, el Diseño Universal para el Aprendizaje no solo se configura como un marco teórico, sino también como una metodología docente que favorece la flexibilización de los procesos de enseñanza mediante la diversificación de estrategias, recursos y formas de evaluación, lo cual resulta fundamental para atender la heterogeneidad del alumnado (Díez Villoria & Sánchez Fuentes, 2015). Asimismo, desde una perspectiva internacional, se reconoce que el DUA promueve entornos educativos accesibles y equitativos, al eliminar barreras para el aprendizaje y fomentar la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de sus características o contextos (Cortés Díaz et al., 2021; Dalton et al., 2019).

De igual manera, investigaciones recientes destacan la aplicabilidad práctica del DUA en distintos contextos educativos, evidenciando que la implementación de sus principios, como la provisión de múltiples medios de representación, acción y expresión, y compromiso, contribuye significativamente a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (Fernández et al., 2024). En esta línea, el DUA también ha sido reconocido como un marco de equidad que permite atender a estudiantes no tradicionales y con diversas necesidades, favoreciendo la eliminación de barreras estructurales en la educación (Chick et al., 2025), así como el diseño de evaluaciones inclusivas que apoyen a poblaciones específicas, como estudiantes de inglés con discapacidades de aprendizaje (Delaney & Hata, 2020).

En el contexto de la educación básica en México, la atención educativa de alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes continúa enfrentando diversos desafíos, particularmente en lo referente a la planeación didáctica y a la diversificación de las estrategias de enseñanza, lo que refuerza la necesidad de adoptar enfoques inclusivos como el DUA que respondan de manera efectiva a la diversidad presente en las aulas (López Galván et al., 2022).

A pesar de los avances normativos en materia de educación inclusiva, como la reforma al Artículo 3.º constitucional y los principios pedagógicos de la Nueva Escuela Mexicana persisten prácticas pedagógicas homogéneas y estructuras curriculares poco flexibles que limitan el desarrollo pleno de las potencialidades de este alumnado. En muchos casos, la respuesta educativa se reduce a acciones aisladas de enriquecimiento que carecen de una articulación sistemática orientada a reconocer la variabilidad del aprendizaje y a eliminar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación. En este marco, la reforma constitucional de 2019 impulsó un nuevo enfoque pedagógico orientado a fortalecer las trayectorias educativas y mejorar los aprendizajes del estudiantado de educación básica, promoviendo una organización curricular con perspectiva de género, así como con criterios de equidad

e inclusión. Desde esta perspectiva, el acompañamiento pedagógico se concibe como un proceso holístico, interdisciplinario y no lineal que se sustenta en enfoques constructivistas y en la teoría sociocrítica del conocimiento. Dicho proceso parte de la realidad educativa como punto de convergencia para la gestión de procesos formativos, de innovación y de cambio educativo, favoreciendo el desarrollo curricular tanto en el aula como en el ámbito institucional.

En este sentido, el acompañamiento busca fortalecer la articulación entre tres procesos fundamentales: la gestión pedagógica en el aula, la formación continua del profesorado y la gestión institucional, con el propósito de promover una práctica docente reflexiva y consciente que contribuya al desarrollo de profesionales capaces de autogestionar su formación individual y colectiva. En la actualidad, el proceso de asesoría y acompañamiento a las escuelas de educación básica en México se encuentra normado por los *Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica* (México. Secretaría de Educación Pública, 2019) los cuales establecen los principios, propósitos y mecanismos para fortalecer la mejora continua de las prácticas educativas. Este documento encuentra su fundamento jurídico en el artículo 83 de la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros, donde se reconoce al acompañamiento como una estrategia clave para el fortalecimiento del desarrollo profesional docente y la mejora de los aprendizajes.

En congruencia con esta perspectiva, Moreira-Segovia & Zambrano-Barros (2025) destacan la importancia de articular prácticas pedagógicas efectivas con un liderazgo educativo de carácter transformador. Sus aportaciones contribuyen al diseño de estrategias didácticas más coherentes con los propósitos institucionales y con enfoques de gestión participativa, elementos que resultan fundamentales para el desarrollo de una planeación formativa pertinente, especialmente en contextos escolares rurales donde los recursos suelen ser limitados y la comunidad representa un eje fundamental del aprendizaje.

En el estado de Hidalgo, la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, conforme a lo establecido en las *Orientaciones para el funcionamiento de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular*, desempeña un papel fundamental en el acompañamiento a las escuelas para la construcción de prácticas educativas inclusivas (México. Secretaría de Educación Pública, 2025). No obstante, se ha identificado que los planes de enriquecimiento dirigidos a estudiantes con aptitudes sobresalientes no siempre incorporan de manera intencionada marcos pedagógicos innovadores, como el Diseño Universal para el Aprendizaje, lo cual puede limitar su impacto en el logro de los aprendizajes y en el desarrollo integral del alumnado.

Este enfoque ha sido ampliamente reconocido en la literatura especializada como un marco pedagógico que promueve la flexibilidad curricular, la diversificación de métodos, materiales y estrategias de evaluación, así como la atención a la variabilidad del aprendizaje desde el diseño inicial de la enseñanza. Asimismo, diversas investigaciones han señalado que el acompañamiento pedagógico y el liderazgo directivo constituyen factores determinantes para la mejora de las prácticas docentes y el fortalecimiento de los procesos de inclusión educativa. En particular, se reconoce que los procesos de acompañamiento reflexivo, colaborativo y contextualizado inciden positivamente en la apropiación de enfoques pedagógicos innovadores y en la transformación de la cultura escolar. Sin embargo, los estudios que articulan de manera explícita el acompañamiento directivo, el diseño universal para el aprendizaje y la atención educativa de estudiantes con aptitudes sobresalientes son aún limitados, lo que evidencia un área de oportunidad para la investigación.

Desde la zona escolar 01 de educación especial se ha buscado fortalecer la atención de las y los estudiantes en condición de aptitudes sobresalientes, a través del acompañamiento y la asesoría a los diferentes agentes educativos que integran los servicios de educación especial, destacando la realización de visitas de seguimiento, capacitaciones, la entrega de materiales y bibliografía de apoyo entre otras acciones. El objetivo general de la presente investigación fue el de analizar el impacto del acompañamiento directivo brindado al personal de la Unidad de servicios de apoyo a la educación regular No. 2 para la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje en la planeación y desarrollo de actividades dirigidas a alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes, con la finalidad de favorecer el máximo logro de sus aprendizajes y minimizar o eliminar las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, los resultados del estudio ofrecen insumos relevantes para la mejora de las prácticas educativas del personal de ese servicio de apoyo educativo y de los docentes de educación básica, al proponer estrategias de acompañamiento que favorecen la planeación diversificada y el enriquecimiento educativo. Principio del formulario

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se sustentó en la hipótesis de que el acompañamiento directivo dirigido al personal de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, orientado a la implementación de actividades planificadas bajo los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje, favorece el máximo logro de los aprendizajes de las alumnas y los alumnos con aptitudes sobresalientes que cursan la educación primaria y secundaria. Asimismo, se planteó que este proceso contribuye a la minimización o eliminación de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación, fortaleciendo así su desarrollo integral y su inclusión educativa.

El estudio se desarrolló bajo el enfoque de investigación-acción, lo que permitió que las propuestas de mejora surgieran directamente del análisis de la práctica educativa, evitando planteamientos exclusivamente teóricos y favoreciendo soluciones contextualizadas en la realidad escolar. Este enfoque promovió el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas y el compromiso colectivo hacia la mejora continua de los aprendizajes. De igual forma, la investigación se ubicó dentro del paradigma cualitativo, ya que se orientó hacia la comprensión profunda de la práctica docente en la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje, así como hacia la participación de los actores educativos en la identificación, análisis y resolución de problemáticas educativas con el propósito de generar procesos de mejora y transformación educativa.

Respecto a la muestra de estudio, esta se caracterizó por ser homogénea, debido a que los participantes pertenecen al ámbito de la educación básica en la modalidad de educación especial y comparten funciones similares en la atención educativa del alumnado dentro de un mismo servicio de apoyo. Esta característica permitió analizar de manera más precisa las dinámicas profesionales y las prácticas pedagógicas desarrolladas en contextos educativos con características comunes (Hernández Sampieri & Mendoza, 2018).

Se inició desde una perspectiva exploratoria rescatando un tema poco retomado y sobre todo implementado en las aulas: el Diseño universal para el aprendizaje, del cual además de indagar su innovación en su aplicación educativa, me dará la pauta para relacionar la investigación dentro de una descriptiva donde defino variables, visualizo conceptos, tendencias, impacto y considero el conocimiento actual del tema, sus alcances y limitaciones. La participación de los agentes educativos fue indispensable y de vital importancia para garantizar el logro de las acciones que se planteen.

La elección de este enfoque facilita no solo la identificación clara de la situación a atender, sino también la generación inmediata de soluciones prácticas y pertinentes para el logro de mejores resultados.

Esta investigación se llevó a cabo con 11 integrantes del personal del servicio de apoyo conformado por 6 docentes de apoyo, 2 psicólogas, 2 trabajadoras sociales y 1 docente de comunicación a los cuales se les brinda asesoría y acompañamiento para el fortalecimiento de las prácticas educativas, en este caso de 35 alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes de primaria y secundaria. A partir de estos planteamientos se definió como objetivo general priorizar el acompañamiento pedagógico a los agentes educativos para la implementación de actividades planificadas considerando el Diseño Universal para el Aprendizaje, para lograr el máximo logro de sus aprendizajes y minimizar o sus barreras para el aprendizaje y la participación de las alumnas y los alumnos con Aptitudes

sobresalientes inscritos en las escuelas se atienden por este servicio.

La elección de este paradigma se sustentó en la capacidad para revelar, desde una visión holística, la dinámica real de las prácticas docentes y los logros que se tengan con el acompañamiento, permitiendo así comprender las causas que llevan a los docentes a limitar las acciones de atención para las y los estudiantes con aptitudes sobresalientes; asimismo posibilitó una investigación flexible y abierta al cambio, permitiendo adaptaciones constantes del proceso investigativo según la realidad observada en las diferentes escuelas que conforman la unidad de servicios de apoyo a la educación regular No. 2 donde se encuentra la población objetivo.

Para subsanar este tema de estudio fue necesario rescatar las acciones realizadas con esta población escolar en el ciclo escolar 2024-2025, visualizando que faltó brindarles un enriquecimiento pertinente donde pusieran en juego sus potencialidades y despertaran su interés por aprender. En la evaluación final, se obtuvo el área de oportunidad del siguiente ciclo escolar con respecto a los modelos de enriquecimiento con esta población, por lo cual el acompañamiento será dirigido a su fortalecimiento y, buscando que el Diseño Universal para el Aprendizaje sea la guía para el diseño de estrategias y actividades.

Se empleó la técnica de observación participante para recolectar información, la cual implicó una integración directa del investigador en el contexto escolar con el fin de comprender, desde una perspectiva interna, las dinámicas educativas reales del aula, permitiendo captar comportamientos y situaciones que de otro modo serían difíciles de detectar, ofreciendo una perspectiva auténtica y cercana sobre las dificultades que enfrentan los actores educativos en cuanto a la atención de las y los estudiantes en condición de aptitudes sobresalientes y rescatar así las necesidades de acompañamiento que requieren.

La observación fue guiada por instrumentos de registro de acciones para su seguimiento con indicadores que servirán de guía para medir el nivel de avance y logro del acompañamiento brindado. El instrumento utilizado para el registro de la información fue una guía de observación, el cual se basa en una lista de indicadores redactadas como afirmaciones que van a orientar la observación y rescatando aspectos específicos, por lo cual tendrá un propósito y un tiempo definido.

Los resultados que se obtuvieron se sistematizaron mediante un análisis cualitativo descriptivo, relacionando éstos con los objetivos e hipótesis de estudio y se integrarán tablas comparativas. Con esta investigación se busca interpretar significados en situaciones educativas reales, con detalle y sobre todo medir el impacto del acompañamiento directivo en el proceso de atención de la población escolar mencionada. Es importante mencionar que, en cada una de las escuelas, los avances en cuanto a

la atención con las alumnas y los alumnos con Aptitudes Sobresalientes tienen distintos niveles de avance por lo cual el acompañamiento es distinto y específico en cada caso.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar un análisis crítico y reflexivo de los hallazgos a lo largo de la implementación de la investigación, se rescatan fortalezas y áreas de oportunidad donde no solo se plasman los resultados, (ya que hablamos de un enfoque cualitativo), sino que se miran también los avances con respecto a los objetivos e hipótesis de la investigación.

Después de la aplicación de instrumentos, se rescataron las acciones realizadas visualizando la perspectiva de logro hasta el fin de primer trimestre del escolar actual, así como el impacto de las acciones planteadas, las cuales serán un punto de partida en la lectura de la realidad a considerar el siguiente trimestre o ciclo escolar.

De acuerdo a la figura 1 se rescató en cuanto a la atención de los alumnos en condición de aptitudes sobresalientes, se cuenta con un 57% de los programas de enriquecimiento de 35 alumnos en atención, lo que corresponde a 20, ya que del resto se inició su proceso de detección y en 2 escuelas donde no se tiene una población significativa sin embargo hay el avance en cuanto a nominaciones, exploración y en la conformación de sus expedientes de este tipo de población todo esto con la finalidad de incrementar la matrícula.



Figura 1. Elaboración de programas de enriquecimiento a alumnos con aptitudes sobresalientes.

Sin embargo, en estos planes de enriquecimiento no se visualizó en un 100% del equipo interdisciplinario la implementación de acciones basadas en el diseño universal para el aprendizaje, que como marco que orienta las prácticas inclusivas y la neurociencia del aprendizaje facilita que éstas sean diversificadas, motivadoras, que despierten el interés y fortalezcan habilidades y destrezas, como se puede apreciar en la figura 2.

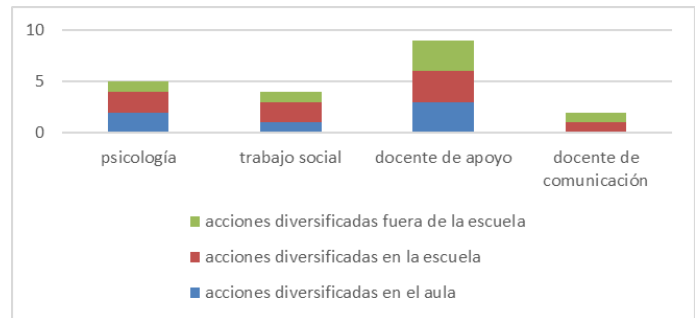


Figura 2. implementación de acciones basadas en el diseño universal para el aprendizaje.

Lo anterior contrasta con lo establecido en las *Orientaciones para el funcionamiento de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en el estado de Hidalgo* (Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo, 2025), donde se señala que los programas de enriquecimiento deben diseñarse considerando el Diseño Universal para el Aprendizaje como un marco orientador de las prácticas educativas en sus fases de diseño, desarrollo y evaluación, con la finalidad de garantizar la accesibilidad del aprendizaje a partir del reconocimiento de la diversidad del alumnado.

En este sentido, durante el ciclo escolar en el que se desarrolló la intervención, se priorizaron acciones derivadas de estrategias de capacitación, orientación, acompañamiento y asesoría dirigidas a docentes de las escuelas atendidas por la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular. Estas acciones tuvieron como propósito central fortalecer el trabajo colaborativo y contribuir a la minimización o eliminación de las Barreras para el Aprendizaje y la Participación de carácter estructural, didáctico, normativo y actitudinal.

Asimismo, las actividades implementadas se definieron a partir de un proceso de análisis contextual o lectura de la realidad de los centros escolares atendidos, lo que permitió identificar necesidades comunes y procesos educativos convergentes. A partir de este diagnóstico situacional se derivó el plan de asesoría y acompañamiento, el cual buscó responder de manera pertinente a las condiciones específicas de cada contexto educativo, favoreciendo procesos de mejora desde un enfoque inclusivo.

Es importante mencionar que los procesos inclusivos son distintos en cada una de las escuelas y que mientras en una por ejemplo ya se ha iniciado el acompañamiento en cuanto a la aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje en las planeaciones de los docentes en otras apenas se tuvo acercamiento a este marco para el diseño de estrategias para el aprendizaje al igual que en otras no se han establecidos mecanismos idóneos por las dinámicas escolares para realizar tal acción. En el ejercicio del análisis de los resultados obtenidos y observados, se realizó una reflexión donde se reconocieron las causas y

efectos de la situación en la escuela, buscando movilizar saberes y el análisis sobre las prácticas educativas.

En la figura 3 se rescató que de la muestra (11) 9 identificaron la estructura de un programa de enriquecimiento y 11 identifican los principios del diseño universal para el aprendizaje, tomando en cuenta que éste se define como una serie de acciones de aprendizaje diferenciadas y planeadas estratégicamente para dar respuesta a las potencialidades y necesidades de las y los educandos con aptitudes sobresalientes. Dichas acciones conforman el programa de enriquecimiento, el cual ofrece la

oportunidad de lograr un desarrollo integral de acuerdo con sus intereses, fortalezas y necesidades.

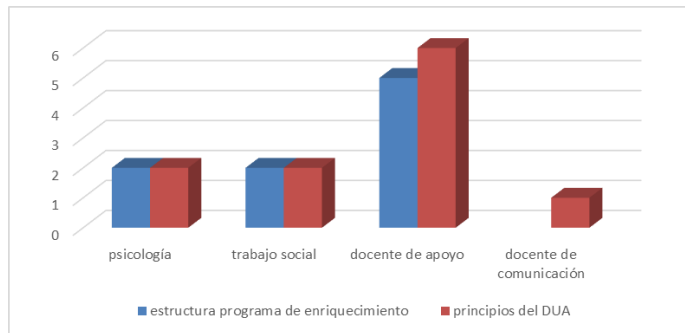


Figura 3. Integrantes del equipo interdisciplinario que identifican la estructura del programa de enriquecimiento y principio del diseño universal para el aprendizaje.

De igual forma se pudo rescatar, como se visualiza en la figura 4, que solo 10 definieron el propósito a lograr con el plan de enriquecimiento, considerando el tipo de enriquecimiento en el aula, escuela y fuera de la escuela, solo 6 relacionaron los principios y directrices del diseño universal para el aprendizaje con los tipos de enriquecimiento.

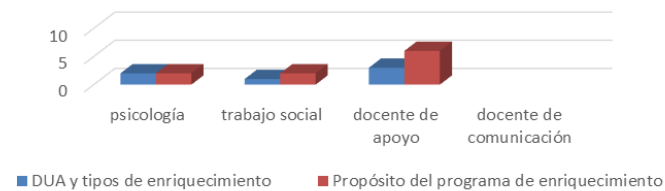


Figura 4. Reconocimiento del propósito del programa de enriquecimiento y su relación con el diseño universal para el aprendizaje.

Para realizar la identificación de la población con aptitudes sobresalientes fue necesario aplicar diversas técnicas e instrumentos, formales e informales, de evaluación, de tal manera que se tuvo la necesidad de la participación de las y los agentes educativos que intervienen en la atención de las y los estudiantes, es decir, directivos, docentes, especialistas, equipos de educación especial, familias, compañeras y compañeros. Cabe resaltar que cada contexto escolar fue diferente en condiciones de ubicación geográfica, social, económica, entre otras. Por tal motivo la escuela llevó a cabo el proceso de

identificación con los recursos humanos y materiales o la vinculación que tuvo a su alcance.

El acompañamiento pedagógico debe orientarse al fortalecimiento de las prácticas educativas y vincularse estrechamente con los procesos de supervisión, gestión escolar y evaluación de las acciones implementadas por el colectivo docente. Desde esta perspectiva, los agentes educativos están llamados a transformar sus prácticas pedagógicas y de gestión con la finalidad de favorecer que el alumnado alcance aprendizajes de excelencia.

En este contexto, la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular desempeña un papel relevante al promover la articulación entre los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje y los fundamentos epistemológicos y filosóficos del Plan de Estudio vigente, así como con los rasgos del perfil de egreso de la educación básica. Esta vinculación permite generar mejores condiciones para el aprendizaje y la participación de todas y todos los estudiantes, incluyendo a quienes presentan discapacidad, aptitudes sobresalientes y otras condiciones que requieren apoyos específicos, fortaleciendo así el enfoque de educación inclusiva promovido por la política educativa actual (México. Secretaría de Educación Pública, 2022).

Lo anterior implica que la comunidad educativa debe tener presente la diversidad escolar y valorar esas diferencias como una oportunidad para optimizar el desarrollo no solo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, sino de la sociedad en general. Se identificó la información de los instrumentos que es necesario:

Priorizar a inicio de ciclo escolar las necesidades de acompañamiento que se presentan con los equipos multiprofesionales en las escuelas con respecto a la realización de los planes de enriquecimiento de alumnas y alumnos con Aptitudes Sobresalientes.

Programar fechas conjuntamente para la revisión de los casos de cada alumno.

Realizar un cronograma para las asesorías teóricas-prácticas por escuela respecto al diseño de los planes de enriquecimiento con base en el diseño universal para el aprendizaje.

Registrar por escrito el seguimiento de la implementación de las acciones que se acuerden en colectivo.

Se debe implementar una metodología que ofrezca al alumnado las oportunidades de aprendizaje ajustadas a sus necesidades basada en tres aspectos: que en un mismo tiempo y en un mismo espacio, las y los estudiantes puedan desarrollar actividades diferentes, tanto de forma grupal como individual; que el profesorado sea consciente de que no transmitirá toda la información, sino que facilitara el aprendizaje desde el desarrollo de la autonomía y responsabilidad de sus alumnas y alumnos. Para llevar a cabo la atención de las y los educandos con aptitudes

sobresalientes es necesario que la práctica pedagógica esté enmarcada en la comprensión y valoración de lo diverso.

Esto se sustenta en diversos enfoques teóricos, entre los que destacan el socio constructivismo, el enfoque crítico-reflexivo, la teoría de la acción comunicativa y el desarrollo de habilidades sociales, los cuales permiten comprender la complejidad de los procesos educativos desde una perspectiva integral. Desde este posicionamiento teórico, la educación inclusiva implica afrontar las distintas formas de exclusión, marginación, desigualdad y disparidad que pueden limitar el acceso, la permanencia, la participación y el aprendizaje del alumnado en los procesos formativos. En este sentido, se busca desde esta investigación promover prácticas educativas innovadoras mediante el aprendizaje colaborativo, reconociendo su potencial transformador como un elemento clave para el fortalecimiento de experiencias educativas significativas y enriquecedoras (Pérez, 2024).

Es por ello, lo indispensable de apropiarse de modelos y estrategias innovadoras que materialice la educación, desde la reivindicación de las diferencias, para generar igualdad de oportunidades de aprendizaje para todos.

Hecha estas consideraciones, se presenta este artículo con el propósito describir los elementos característicos del Diseño Universal de Aprendizaje, como posible referente para la Educación Inclusiva. Metodológicamente, correspondió a un estudio documental desarrollado a nivel descriptivo mediante un diseño bibliográfico. Finalmente, se puede enunciar que este modelo sistemático de innovación educativa, sustentado en los principios de diversidad, inclusión y equidad, se presenta como una vía posible para superar los currículos inflexibles que imponen barreras y limitan el aprendizaje.

Desde el documento "Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica (México. Secretaría de Educación Pública, 2019), existen fundamentos normativos que dan la pauta para contribuir con las buenas prácticas de las maestras y los maestros, que en conjunto permitan alcanzar el máximo logro de aprendizaje y desarrollo integral de las y los estudiantes en un marco de inclusión, interculturalidad y equidad educativa; y por ende se transformen las prácticas unilaterales o sesgadas por parte de los equipos interdisciplinarios o alguno de sus elementos.

En el marco de los compromisos internacionales establecidos en la Agenda 2030, particularmente en el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, orientado a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como a promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida (Elizondo, 2020) destaca la necesidad de transitar hacia una educación transformadora propia del siglo XXI. Desde esta perspectiva, la autora señala la importancia

de superar el paradigma del estudiante promedio y del currículo rígido, promoviendo en su lugar enfoques pedagógicos flexibles como el Diseño Universal para el Aprendizaje, el cual se configura como un marco que amplía las oportunidades educativas para todas las personas.

Asimismo, reconoce la variabilidad humana como un elemento central para el diseño de experiencias de aprendizaje, lo que implica la necesidad de personalizar la enseñanza a partir de las características, intereses y necesidades del alumnado, por lo tanto, la reflexión sistemática sobre la práctica docente, su transformación y la implementación de este marco operativo, se convierten en elementos fundamentales para avanzar hacia el cumplimiento del derecho a una educación inclusiva y de calidad.

En el marco del Plan de Estudios 2022 para la educación básica en México, se reconoce que una de las principales responsabilidades del profesorado de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), es tomar decisiones pedagógicas orientadas a favorecer procesos de educación, emancipación y transformación social a través de la práctica educativa. En este sentido, los saberes profesionales y la experiencia docente constituyen elementos fundamentales para definir el sentido formativo de los contenidos, así como las estrategias didácticas que permitan generar oportunidades reales de aprendizaje.

Asimismo, se destaca la importancia de que el profesorado determine los espacios, tiempos y condiciones pedagógicas que favorezcan la participación y el compromiso del estudiantado en su propio proceso formativo, en congruencia con los principios de la Nueva Escuela Mexicana (México. Secretaría de Educación Pública, 2022).

El acompañamiento pedagógico es un proceso dinámico e interactivo de colaboración para el aprendizaje, donde se debe considerar las necesidades y las fortalezas de los contextos áulicos. Exige la reflexión de la práctica e implementación de los cambios necesarios para forjar de manera progresiva su autonomía profesional.

Para que el propósito del acompañamiento se logre, es necesario que el acompañante esté dentro de las aulas y a través del diálogo profesional, la toma de acuerdos y una evaluación sistemática y formativa, construir un ambiente de reflexión y compromiso mutuo, conformando una comunidad de aprendizaje y colaboración (Armendáriz, 2024).

La reflexión constante sobre la práctica docente en la atención a dicha población y la retroalimentación permite obtener mayores herramientas para que el profesorado pueda identificar, evaluar e intervenir de manera efectiva en el aprendizaje de estos estudiantes y potencializar sus capacidades de manera integral, no solo en el área que destacan Valadez Sierra et al. (2006).

CONCLUSIONES

Es imprescindible recordar que los ajustes razonables y el Diseño Universal para el aprendizaje son elementos vitales por considerar en el plano didáctico (plan de intervención educativa) que se diseñan de manera colaborativa entre los docentes de educación básica y la Unidad de servicios de apoyo a la educación regular, para garantizar una educación inclusiva apoyado en la reflexión sobre la práctica.

En congruencia con los *Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar*, los resultados obtenidos permiten reconocer que el acompañamiento pedagógico constituye una estrategia fundamental en las escuelas de educación básica. A través de este proceso se brinda apoyo sistemático al profesorado para la transformación de sus prácticas educativas, con el propósito de fortalecer los procesos de aprendizaje del alumnado. Asimismo, el acompañamiento favorece la reflexión sobre la práctica docente y contribuye al fortalecimiento de los vínculos profesionales dentro de las comunidades escolares, promoviendo el trabajo colaborativo y la mejora continua de la educación (México. Secretaría de Educación Pública, 2024).

La asesoría y el acompañamiento son aspectos esenciales en una gestión eficaz y un liderazgo efectivo. Como parte de las funciones directivas que competen, es importante contar con un diagnóstico del trabajo que se realiza en la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular, rescatando primeramente la participación de los integrantes de los Equipos Multiprofesionales de cada una de las escuelas, la pertinencia de las actividades y su respuesta de éstas.

La estrategia de intervención será a través de un plan de asesoría y acompañamiento en el cual se definirán acciones específicas con el personal de ese servicio de apoyo, para fortalecer sus prácticas y así contribuir en brindar una atención más pertinente a las alumnas y alumnos con aptitudes sobresalientes. Los Proyectos son una modalidad de trabajo didáctico que reconoce la pertinencia de la organización comunitaria dentro y fuera de la escuela para lograr la formación integral de los alumnos y en estos es en los cuales las pautas del Diseño universal para el aprendizaje pueden integrarse a fin de lograr la participación y aprendizaje de todas las alumnas y todos los alumnos.

El enriquecimiento es el primer modelo de atención educativa y el que se prioriza, considerando una serie de acciones de aprendizaje diferenciadas y planeadas estratégicamente para dar respuesta a las potencialidades y necesidades de las y los educandos con aptitudes sobresalientes; con esto se busca ofrecer la oportunidad de lograr un desarrollo integral de acuerdo con sus intereses, fortalezas y necesidades que tengan las alumnas y los

alumnos con aptitudes sobresalientes. salientes desde el contexto educativo ordinario.

Las estrategias de enriquecimiento son múltiples y variadas, inclusive algunas de ellas no son exclusivas de un tipo de enriquecimiento, sino que pueden utilizarse en los tres tipos modificando el nivel de profundidad y adaptándolos a los intereses particulares del alumno sobresaliente. La selección de las estrategias que se utilizarán al planificar un programa de enriquecimiento dependerá de los recursos, vinculaciones y ajustes razonables que puedan realizarse, considerando también que hay medidas de enriquecimiento que pueden ser aplicables a todos los alumnos como son las de enriquecimiento escolar, el desarrollo de la creatividad o el entrenamiento cognitivo, pero otras en cambio, son específicas para los alumnos con aptitudes sobresalientes, como el desarrollo de proyectos de investigación de campo, centro de interés específico o el trabajo con tutores.

A partir de los planteamientos de Márquez Ordoñez & García Pérez (2022), se puede afirmar que el cambio de perspectiva promovido por el Diseño Universal para el Aprendizaje favorece la implementación de diversas metodologías didácticas orientadas a generar espacios de participación accesibles para todo el alumnado.

Este enfoque fortalece la concepción de la educación inclusiva al promover prácticas pedagógicas flexibles que reconozcan la diversidad como un elemento inherente al proceso educativo.

A partir de este planteamiento, se reconoce la importancia de aplicar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje en los distintos niveles educativos como una estrategia para atender la diversidad del alumnado. Esto implica el diseño e implementación de actividades educativas accesibles para todas y todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, considerando elementos clave del currículo como los objetivos de aprendizaje, los contenidos, los materiales didácticos y los procesos de evaluación. Desde esta perspectiva, se promueve la construcción de propuestas pedagógicas flexibles que favorezcan la participación y el aprendizaje de estudiantes con diferentes capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje.

En este sentido, se reconoce que el diseño intencionado de materiales y actividades didácticas accesibles permite que los objetivos educativos puedan ser alcanzados por estudiantes con amplias diferencias en sus capacidades, fortaleciendo así los principios de equidad e inclusión educativa promovidos en la política educativa nacional.

En este contexto, el acompañamiento pedagógico se concibe como un proceso sistemático de asesoría dirigido a las y los docentes, cuyo propósito es mejorar la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión dentro de sus propios contextos escolares. Dicho proceso se suscita en la reflexión sobre la práctica y en la evaluación

continua de la experiencia docente, con la finalidad de fortalecer el desempeño profesional y favorecer mayores niveles de logro educativo en las y los estudiantes.

En ese sentido, la primera tarea del acompañante es caracterizar las escuelas a su cargo y establece un inventario de fortalezas y debilidades a nivel de las prácticas pedagógicas y de gestión, así como de medir el nivel de aprendizajes del alumnado. Sobre esta línea de base, su segunda tarea es diseñar un Plan de Acompañamiento con estrategias diferenciadas de atención según la diversidad de situaciones identificadas.

Resulta imprescindible continuar formándonos, leyendo e investigando, poner en común inquietudes, descubrimientos e ilusiones. También es de suma importancia el trabajo en equipo del grupo de profesores, la implicación de todos y el convencimiento de la necesidad de mejora y renovación continua para lograr que las y los estudiantes logren ser protagonistas de sus aprendizajes.

Respecto a este último punto, es importante que los docentes valoren la pertinencia de las estrategias y recursos que han utilizado y que no han dado los resultados esperados, que reflexionen acerca de su práctica y que reciban el acompañamiento necesario para fortalecerla. Está comprobado que trabajar bajo el enfoque del Diseño Universal para el Aprendizaje favorece a todos los alumnos de la clase, y no es exclusivo para alumnos con alguna discapacidad o con aptitudes sobresalientes.

Es así como este artículo da a conocer que la investigación en la que se basó dejó una experiencia de aprendizaje entre todos los participantes y sobre todo dejó el compromiso de realizar un plan de asesoría y acompañamiento sistemático, permanente y contextualizado (considerando los resultados obtenidos), con la firme convicción de generar la atención pertinente a la población atendida con aptitudes sobresalientes en cuanto al diseño de sus programas de enriquecimiento.

REFERENCIAS

- Alba Pastor, C., Sánchez Serrano, J. M., & Zubillaga del Río, A. (2013). *Diseño universal para el aprendizaje (DUA): Pautas para su introducción en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. https://educadua.es/doc/dua/dua_pautas_2_0.pdf
- Armendáriz González, D. (2024). El acompañamiento pedagógico para fortalecer la práctica docente: Desde una evaluación sistemática. *Revista Académica, Universidad Yaan*, 62–63. https://universidadyaan.mx/revista/2024/septiembre/especial_1/articulo_5.pdf
- CAST. (2024). Universal Design for Learning guidelines version 3.0. <https://udlguidelines.cast.org>
- Chick, J. C., Morello, L., & Vance, J. (2025). Universal Design for Learning as an Equity Framework: Addressing Educational Barriers and Enablers for Diverse Non-Traditional Learners. *Education Sciences*, 15(9), 1265. <https://doi.org/10.3390/educsci15091265>
- Cortés Díaz, M., Ferreira Villa, C., & Arias Gago, A. R. (2021). Fundamentos del diseño universal para el aprendizaje desde la perspectiva internacional. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 27, e0065. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0065>
- Dalton, E. M., Lyner-Cleophas, M., Ferguson, B. T., & McKenzie, J. (2019). Inclusion, universal design and universal design for learning in higher education: South Africa and the United States. *African journal of disability*, 8, 519. <https://doi.org/10.4102/ajod.v8i0.519>
- Delaney, T. A., & Hata, M. (2020). Universal Design for Learning in Assessment: Supporting ELLs with Learning Disabilities. *Latin American Journal of Content & Language Integrated Learning*, 13(1). <https://doi.org/10.5294/lacil.2020.13.1.5>
- Díez Villoria, E., & Sánchez Fuentes, S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula Abierta*, 43(2), 87–93. <https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.12.002>
- Elizondo, C. (2020). *Hacia la inclusión educativa en la universidad: Diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad*. Octaedro.
- Fernández, D., Maza, J., Ludeña, N., & Montero, I. (2024). Principios del diseño universal de aprendizaje (DUA) aplicados a la enseñanza del inglés: Análisis teórico y práctico. *Revista Social Fronteriza*, 4(5), 414. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(5\)414](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(5)414)
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Educación.
- López Galván, Y. A., Gutiérrez de la Cruz, C. A., & Antúnez García, M. (2022). Asesoría a docentes sobre el diseño universal para el aprendizaje a través de recursos didácticos tecnológicos. En D. M. Guillén Morales, Y. A. López Galván, & C. Pano Fuentes (Coords.), *Transversalidad de la educación inclusiva: Experiencias en la vida cotidiana* (pp. 161–184). Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (CRE-SUR).
- Mace R. L. (1998). Universal design in housing. *Assistive technology: the official journal of RESNA*, 10(1), 21–28. <https://doi.org/10.1080/10400435.1998.10131957>

Márquez Ordoñez, A., & García Pérez, J. B. (2022). Metodologías activas y diseño universal para el aprendizaje: Influencia de las pautas DUA en el diseño de tareas, actividades y/o ejercicios de aula. *Journal of Neuroeducation*, 3(1), 109–118. <https://doi.org/10.1344/joned.v3i1.39661>

México. Secretaría de Educación Pública. (2019). *Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica*. SEP. <https://www.gob.mx/sep/documentos/lineamientos-generales-para-la-prestacion-del-servicio-de-asistencia-tecnica-a-la-escuela-en-la-educacion-basica>

México. Secretaría de Educación Pública. (2022). *Plan de estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022*. SEP. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/06/Plan-de-Estudio-ISBN-ELECTRONICO.pdf>

México. Secretaría de Educación Pública. (2024). *Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar*. SEP. https://usicamm.sep.gob.mx/usicamm_dsk08/2025-2026/compilacion/EB/Marco_EB.pdf

México. Secretaría de Educación Pública. (2025). *Orientaciones para el funcionamiento de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular en el estado de Hidalgo*. SEP. <https://es.scribd.com/document/892781231/ORIENTACIONES-PARA-EL-FUNCIONAMIENTO-DE-LA-USAER-EN-EL-ESTADO-DE-HIDALGO-05-de-marzo>

Meyer, A., Rose, D. H., & Gordon, D. (2014). *Diseño universal para el aprendizaje: Teoría y práctica*. CAST.

Moreira-Segovia, C., & Zambrano-Barros, J. (2025). *Cultura, conocimiento y acción: Hacia una gestión educativa eficiente*. Sophia Editions.

Sánchez García, Á. (2023). Enseñar pensando en todos los estudiantes. El modelo de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). *Márgenes, Revista De Educación De La Universidad De Málaga*, 4(2), 173-176. <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v4i2.17270>

Sánchez-Gómez, V. (2020). Comprendiendo el Diseño Universal para el Aprendizaje desde el paradigma de apoyos: El DUA como un sistema de apoyos para el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 143–160. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000100143>

Valadez Sierra, M. de los D., Betancourt Morejón, J., & Zavala Berbena, M. A. (2006). *Alumnos superdotados y talentosos: Identificación, evaluación e intervención: Una perspectiva para docentes*. Manual Moderno.

Conflictos de interés:

La autora declara no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

María del Carmen Avalos-Castrejón: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

Declaración ética:

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica. La participación de los sujetos fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el respeto a los derechos de poblaciones consideradas vulnerables.