

09

**LA DIVERSIDAD CULTURAL  
Y LA PROBLEMÁTICA CON EL BULLYING EN EL ÁMBITO DE  
LA EDUCACIÓN BÁSICA**

# LA DIVERSIDAD CULTURAL

## Y LA PROBLEMÁTICA CON EL BULLYING EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA

### CULTURAL DIVERSITY AND PROBLEMS WITH BULLYING IN THE FIELD OF BASIC EDUCATION

Eimy Eliana Espinoza Guamán<sup>1</sup>

E-mail: [espinozaguananee@gmail.com](mailto:espinozaguananee@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5716-1735>

Adriana Lorena Reyes Heras<sup>2</sup>

E-mail: [areyes5@utmachala.edu.ec](mailto:areyes5@utmachala.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8332-6238>

María Alexandra Galarza Valarezo<sup>2</sup>

E-mail: [mgalarza2@utmachala.edu.ec](mailto:mgalarza2@utmachala.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8036-280X>

<sup>1</sup> Unidad Educativa Juan Pablo II. Pasaje. Ecuador.

<sup>2</sup> Universidad Técnica de Machala. Ecuador.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Espinoza Guamán, E. E., Reyes Heras, A. L., & Galarza Valarezo, M. A. (2020). La diversidad cultural y la problemática con el bullying en el ámbito de la Educación Básica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 57-62.

#### RESUMEN

Puede considerarse la intimidación en el ámbito de la escuela como conducta violenta esencialmente perjudicial para los niños/as de la Educación Básica en varios sentidos, fundamentalmente para el desempeño académico del estudiante, su estado de ánimo, autoestima y crea un ambiente hostil en la escuela. Una de sus causas principales está asociada a la diversidad cultural existente en el contexto escolar por múltiples manifestaciones, como las migraciones y la exclusión social por motivos de etnia, raza, creencias, costumbres, preferencias sexuales, características físicas, entre otras. Este texto se propone analizar el bullying en el ámbito escolar, mediante la descripción y explicación de sus manifestaciones más habituales del contexto escolar, para contribuir a eliminar, y cuando menos, a disminuir en el Ecuador tan nefasta práctica. Para desarrollarlo se aplica la metodología cualitativa, y se consultan bibliografías y documentos diversos, se utilizan los métodos analíticos descriptivos, así como analítico sintético. Finalmente se ofrece una amplia descripción y reflexión, que pudiera contribuir a promover una sana convivencia en las instituciones educacionales.

#### Palabras clave:

Diversidad cultural, bullying, intimidación o acoso escolar, convivencia.

#### ABSTRACT

Bullying in the school environment can be considered as violent behavior essentially harmful to children of Basic Education in several ways, fundamentally for the student's academic performance, his mood, self-esteem and creates a hostile environment in the school. One of its main causes is associated with the cultural diversity existing in the school context due to multiple manifestations, such as migration and social exclusion due to ethnicity, race, beliefs, customs, sexual preferences, physical characteristics, among others. This text intends to analyze bullying in the school environment, by describing and explaining its most common manifestations of the school context, to help eliminate, and at least, decrease in Ecuador, such an ominous practice. To develop it, the qualitative methodology is applied, and various bibliographies and documents are consulted, descriptive analytical methods are used, as well as synthetic analytics. Finally, a broad description and reflection is offered, which could contribute to promoting a healthy coexistence in educational institutions.

#### Keywords:

Cultural diversity, bullying, bullying or bullying, coexistence.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el Bullying es considerado como el acto negativo que está presente en casi todas las instituciones educativas, ocasionando un sinnúmero de estudios por parte de investigadores académicos, donde el principal objetivo es obtener alternativas de solución para cambiar los comportamientos de los estudiantes como actores victimarios. Puesto que, en muchos países, este tipo de agresiones han conllevado hasta la muerte de muchos niños y jóvenes, y no solo en el ámbito académico, también social y familiar (Ruíz & García, 2018).

En la actualidad, Ecuador es uno de los países con un alto nivel de bullying, esto se debe a la falta de valores sociales, morales y éticos, que en pleno siglo XXI se están perdiendo. Esta problemática, que hoy en día se escucha y se lee en todos los medios de comunicación a nivel nacional, es considerada un acoso escolar, que todas las escuelas y colegios en general están luchando contra ella, de esta manera, cada institución crea programas de concientización, en los educandos, en sus actos, evitando perjuicio alguno.

Referenciando a Ecuador, como un país multicultural, ha ocasionado que dentro de las aulas de clases las diferencias culturales, sean el motivo de la práctica del bullying, de modo que, la burla por sus costumbres, vestimenta, color de piel y forma de hablar, hace que el estudiante se convierta en una persona tímida y callada. Y más aún, si son parte de la educación básica, que están en una edad entre 5-13 años, donde piensan que lo que hacen es por juego, pero no saben que están perjudicando negativamente a sus compañeros.

El bullying en la educación básica es uno de los motivos principales, por los cuales muchos de los estudiantes entran a una etapa de timidez y miedo y deciden callar, mas no afrontar y reclamar dichos actos negativos.

El bullying se manifiesta de diferentes maneras, tales como: contacto físico, miradas intimidantes, comentarios sexuales, propagar rumores sexuales, jalar la ropa de una manera inadecuada, forzar a besar a alguien, mostrar imágenes sexuales entre otros; todo esto puede traer muchas consecuencias físicas, mentales y emocionales.

La estrategia metodológica empleada se basa en el paradigma investigativo cualitativo al ser resultado de un estudio descriptivo y analítico. Se utilizaron cuestionarios, grupos de discusión, además de la observación directa. También predomina el enfoque explicativo para socializar reflexiones con el propósito de estimular ambientes de equidad, inclusivos, despojados de comportamientos violentos, que favorezcan una educación básica de calidad.

## DESARROLLO

El bullying, fue identificado en el siglo XX durante los años 60 y desde ese momento muchos investigadores no han profundizado esta problemática (Ordoñez, 2017).

Según dan a conocer Borsa, Wanderley & Koller (2015), se trata de conductas violentas, excluyentes, discriminatorias e inhumanas que se ejerce de manera continua por un niño sobre otro, siendo 100% negativo con la víctima, con el objetivo de asustarlo e intimidar, para obtener de él, algún beneficio o simplemente satisfacer sus necesidades de agresión.

Para Mendes & Krieger (2014), en cambio está presente en toda la sociedad. Asimismo, se manifiesta como acto ofensivo basado en un desequilibrio de poderes. Incluso ocasiona daño deliberado en la víctima, que puede llegar hasta el suicidio.

Para ser más específicos con este tema Sallán & Armengol (2013), definen al bullying como la violencia intencional, cuyo tiempo de duración puede ser indefinido, si no se adoptan las medidas que correspondan oportunamente, dejando a la víctima en una situación indefensa, con el temor de regresar a la escuela y que el problema siga creciendo más y más.

El bullying, es un tema de mucho interés que los docentes toman en consideración a diario, para plantear soluciones claves que eviten este tipo de acciones negativas, que solo hacen que el estudiantado cambie definitivamente su conducta. Por lo anterior, las instituciones académicas a nivel general, se enfocan en el control permanente de sus estudiantes para que exista una buena comunicación y ambiente de buen trato.

También puede considerarse que se trata de acoso, intimidación, matonismo, violencia física (Leyva, 2019; Lotti, 2019). Desafortunadamente muchas de estas agresiones y actos no permitidos, se vienen dando desde el hogar, donde los niños observan los actos negativos que practican sus padres y ellos los proyectan en la escuela o colegio, muchos de estos actos afectan psicológica y físicamente (Duque & Teixido, 2016).

El bullying al convertirse en un problema social debe ser enfrentado y erradicado con la participación de la familia, la escuela y los medios de comunicación. La formación de valores como el humanismo y la solidaridad, las buenas costumbres y comportamientos, la moral y la ética, deben ser responsabilidad de esas tres instituciones, cuya acción y ejemplo debe funcionar de manera coordinada, en interacción, de manera relacional.

Por su parte el bullying es sinónimo de conductas violentas, abuso de poder, amenaza, lesiones, daños, trastornos, intimidación, intencionalidad, desequilibrio, dominación, sometimiento (Echeverría, et al., 2017).

El bullying es compatible con el acoso, el hostigamiento, la persecución y la agresión. Cuando el número de agresiones es alto conlleva al derrumbamiento de la autoestima en la víctima, así como del bajo rendimiento académico de la misma. En este punto, el problema se torna incontrolable, ocasionando daños psicológicos en

la persona y marcando su vida de manera negativa por un largo tiempo (Voloschin, Becerra, & Simkig, 2016).

En la actual época caracterizada por la expansión de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), ha surgido una variante del bullying denominada ciberbullying, basada en el empleo de dispositivos electrónicos para difundir esa relación desigual de poder existente entre victimario y víctima o para desmoralizar a esta última de manera pública.

En la práctica del ciberbullying las TICs intervienen mediante el internet y los teléfonos celulares para que los agresores humillen a las personas. Y estas acciones van desde los insultos enviados por mensajes de textos o alguna red social, fotos tomadas sin el permiso pertinente, el envío de fotos y videos de mal gusto, etc., son una serie de acciones que el victimario realiza para humillar a su víctima y sentirse fuerte frente a la sociedad.

Actualmente los estudiantes de Educación Básica manifiestan carencias de valores personales, de modo que, su comportamiento con los demás compañeros se torna negativo. La causa principal de este problema viene del hogar, puesto que, los padres de familia no les enseñan cómo deben comportarse dentro y fuera del hogar, así como de la institución educativa. Y muchas de las veces, estos comportamientos se dan porque los niños observan la actitud de los padres y lo mismo quieren plasmarlo en las aulas de clase, produciendo el bullying como uno de los fenómenos sociales, más practicados en el día a día (Caravita & Colombo, 2016).

Existe una evidente y significativa relación entre los rasgos culturales y el bullying, puesto que es considerada la característica principal en el desarrollo de actos negativos por parte de personas agresoras. Dichos actos son denominados negativos dentro de una institución educativa., puesto que, es el motivo por el cual muchos estudiantes bajan su rendimiento académico (Pérez, 2016).

La diversidad cultural, ha sido por muchos años el principal motivo de la práctica del Bullying, dentro y fuera de las aulas de clases, en ello se enmarca las costumbres, idioma, rasgos étnicos, formas de comportarse, etc., que un estudiante tiene, haciendo que el agresor practique la burla, la mofa y demás acciones desfavorables contra su víctima. En relación a esto, el color de piel también forma parte de las características más eventuales de este problema. En este aspecto, los niños que son de tez negra, son más propensos a recibir este tipo de agresiones e intimidaciones por parte de los blancos, conociendo a esta acción como racismo.

De la misma manera, los niños que poseen una contextura muy delgada, tienden a recibir palabras no agradables, que a su vez perjudican su estado de ánimo, autoestima y su rendimiento entra en declive, en cuanto a calificaciones y conducta. Lo mismo sucede con un estudiante de contextura gruesa y más aún si padece de obesidad. El

agresor o agresores, siempre buscan cualquier imperfección para hacer sentir mal a la otra/s persona.

Las creencias religiosas, las costumbres y tradiciones son consideradas las características más influyentes para que se de el bullying, y por estas inclinaciones culturales, el estudiante emplea un modo de acoso para intimidar a su compañero, conllevándolo a convertirse en un victimario mal visto por la institución educativa a la que pertenece.

De manera general, hablar de convivencia dentro de los centros educativos, es enfocarse en las relaciones existentes, entre los estudiantes y los respectivos docentes (Espinoza & Ricaldi, 2019). Porque es ahí, donde nace el verdadero respeto a los valores personales, reflejados en el buen comportamiento, diálogo y actitudes positivas que conllevan a cumplir objetivos sostenibles en el verdadero juicio del ser humano, evitando la práctica de actos ofensivos hacia sus compañeros, sino más bien mantener una integración ordenada dentro del aula de clases (Borsa, et al., 2015).

Se precisa reconocer que la diversidad cultural lejos de dañar, enriquece a la persona. En un estudio realizado en Colombia por Guzmán & Muñoz (2014), mencionan que aproximadamente el 95% de estudiantes, consideran que los maestros, son la pieza fundamental para mejorar los debidos procesos de convivencia, esto es, en base a su liderazgo como ente mediador del diálogo que busca una verdadera conciliación entre las partes. Logrando de esta manera, una sana convivencia como institución educativa, fomentando el respeto, tolerancia, aceptación, y el reconocimiento de las diferentes culturas que mantienen los estudiantes, conllevando a un ambiente integrador, con cero discriminaciones.

Es por eso, que cada centro educativo, debe de tener actualizado su Código de Convivencia, que consiste en mantener un acuerdo que contenga medidas de solución de conflictos, compromisos y normas de convivencia. Para ello, intervienen autoridades, docentes y actores sociales en general. Este código tiene una vigencia de 2 años y a partir de ese tiempo debe ser actualizado significativamente (Ministerio de Educación, 2016).

Se puede definir de forma abreviada, que la diversidad cultural es la convivencia e interacción de diferentes culturas en un mismo espacio geográfico. Donde se pueden apreciar, las diversas expresiones culturales que son propias de un pueblo, país o región, manteniendo la identidad cultural por parte de la sociedad en general. Además, está relacionado con el ser de aceptarse y compartir, dejando a un lado la discriminación y la crítica negativa, para que no exista una mala comunicación entre personas.

En estas reflexiones es interesante asumir, por lo que puede aportar a la comprensión de este asunto, que según expone Cruz (2014), la diversidad cultural es considerada una secuencia conformada por aspectos sociales,

económicos, históricos clave para el encuentro de diferentes culturas. Así también, ha ayudado al desarrollo de nuevos conocimientos, que han permitido al ser humano ser más centrado en todas las actividades que realiza diariamente, teniendo en mente el origen de procedencia cultural al que pertenece.

La diversidad cultural también puede ser vista como la pluralidad de culturas que coexisten a nivel mundial y que implican la preservación de las culturas existentes y el respeto a las demás, basándose siempre en las costumbres y tradiciones como característica principal de la cultura.

La diversidad cultural es considerada el principal problema para que se desarrolle el bullying en el ámbito escolar, es así, que tiene una gran importancia de investigación, en el campo académico. Esto se ve afectado, por el cambio de actitudes y comportamiento que se desarrollan en el aula de clases y fuera de ella, provocando un maltrato tanto físico, verbal o psicológico (Mendes & Krieger, 2014). Con frecuencia las causas del bullying están asociadas con lo étnico, racial, las creencias, los aspectos físicos y las preferencias sexuales.

## CONCLUSIONES

El estudio y conocimiento de la problemática del Bullying en el ámbito de la educación básica, fortalece las directrices académicas, puesto que, los docentes aprenden mecanismos de control y prevención de actos negativos que atentan con el bienestar y autoestima de los alumnos.

El Bullying limita las capacidades de los niños y niñas, sean estas cognitivas o no cognitivas, perjudicando a su vez, su rendimiento académico, su forma de actuar. Es por ello, por lo que cualquier sacrificio que hagan las autoridades de las instituciones educativas, con el fin de frenar dichos maltratos que perjudican al estudiante en un corto y largo plazo, es bien reconocido (Careaga & Fuentes, 2017).

La diversidad cultural mantiene una incidencia con el Bullying de manera general, puesto que es elevada la cantidad de estudiantes de la Educación Básica víctima del Bullying por sus diferencias culturales, es decir, sus costumbres, tradiciones, color de piel, idioma y demás características influyentes, que hace que el victimario, se convierta en una persona negativa y poco normal, puesto que carece de valores y respeto a los demás.

Sin duda alguna, cada centro educativo debe de crear normativas de control y programas de prevención de Bullying, para que dichos problemas no sigan creciendo. Y esto se debe hacer con el concurso coordinado y multifactorial de todos, incluyendo docentes, estudiantes, padres y familia en general, porque tanto el hogar como el centro de aprendizaje son testigos de dichos comportamientos negativos que muchos estudiantes mantienen. Y por medio de estos programas, de charla y

concientización se lograría frenar en un buen porcentaje la práctica de esos actos que son desfavorables para la sociedad en general.

Además, los padres de familia deben de incentivar positivamente a sus hijos, mediante consejos, diálogos, enseñarles que los valores personales son los primordiales en el ser humano y que deben ser practicados a diario. También, que la práctica del racismo, discriminación, burlas, insultos, golpes, etc., no lleva a nada bueno y que jamás deben de practicarlo. Así, que tanto los padres de familia como docentes tienen una ardua tarea con el estudiante, para que, su aprendizaje vaya acompañado con sus actos y su forma de ser.

En definitiva, es necesario que se cree un clima favorable y de convivencia pacífica dentro de cada centro educativo, donde las normas estén a favor de la víctima, más no, de la persona que ejerce la violencia. Sólo así, existirá un ambiente escolar sano, sin violencia ni acoso por causa alguna, manteniendo el respeto mutuo entre toda la comunidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borsa, J., Wanderley, G., & Koller, S. (2015). La participación de los padres en las investigaciones sobre el bullying escolar. *Revista Psicología Escolar e Educativa*, 19(1), 41-48.
- Caravita, S., & Colombo, B. (2016). Comportamento de bullying, doenças na juventude e intervenção: quais são as sugestões. *Jornal de Pediatria*, 92(1), 4-6.
- Careaga, M., & Fuentes, C. (2017). Bullying Escolar: Una Mirada Pedagógica y Ética del Problema. <https://www.ucsc.cl/blogs-academicos/bullying-escolar-una-mirada-pedagogica-y-etica-del-problema/>
- Cruz, E. (2014). Multiculturalismo, interculturalismo y autonomía. *Estudios Sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 22(43), 241-269.
- Duque, E., & Teixido, J. (2016). Bullying y Género. Prevención desde la Organización Escolar. *Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 6(2), 176-204.
- Echeverría, R., Paredes, L., Diódora, M., Batún, J., & Carrillo, C. (2017). Acoso y hostigamiento sexual en estudiantes universitarios: un acercamiento cuantitativo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 15-26.
- Ecuador. Ministerio de Educación. (2016). ¿Qué es el Código de Convivencia y Cómo Elaborarlo? *Educar Plus*. <https://educarplus.com/2016/10/que-es-el-codigo-de-convivencia-y-como.html>
- Espinoza, E. E., & Ricaldi, M. L. (2019). Desarrollo de habilidades intelectuales en docentes de educación básica de Machala, Ecuador. *Educación*, 28(55).
- Leyva, L. (2019). Cuidado con el bullying. <http://www.tiempo21.cu/2019/05/09/cuidado-con-el-bullying>

- Lotti, A. (2019). Bullying: Pocos segundos para un gran maltrato. <http://cubasi.cu/cubasi-noticias-cuba-mundo-ultima-hora/item/63857-bullying-pocos-segundos-para-un-gran-maltrato>
- Mendes, A., & Krieger, P. (2014). Bullying nas escolas: a metodologia dos círculos restaurativos. Rede de Revistas Científicas da América Latina, Caribe, Espanha e Portugal, 37(2), 278-287.
- Ordoñez, C. (2017). El Bullying, contextualizado en dos unidades educativas básicas del cantón de Santa Elena - Ecuador. Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación, 5(2), 78-83.
- Pérez, J. (2016). ¿Cómo se relacionan las características de los profesores con el bullying escolar? Revista Desarrollo y Sociedad, (77), 183-230.
- Ruiz, R., & García, J. (2018). La relación bullying-deserción escolar en bachilleratos rurales. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 20(2), 37-45.
- Sallán, J., & Armengol, C. (2013). El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención. Revista Educación XX1, 16(1), 19-38.
- Voloschin, C., Becerra, G., & Simkig, H. (2016). Bullying escolar, dominancia y autoestima Una mirada desde la psicología social. Revista de Ciencias Sociales, 92, 62-67.